“DISEÑO DE UN MODELO EDUCATIVO BASADO EN LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA PARA LA UNIVERSIDAD SALESIANA DE BOLIVIA” Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022”

RESUMEN

Es menester denotar que existe una pedagogía tradicional impuesta en nuestra realidad. Esto trae consigo la consecuencia de tener muy poco en cuenta una educación afectiva y con calidez desde la ternura en la diversidad sociológica, en la complejidad e integralidad humana.

La presente tesis tiene el objetivo de proponer la aplicación de la Pedagogía de la Ternura para el proceso de aprendizaje y enseñanza como contribución a la formación integral en la educación superior. La metodología que se aplicó fue la cualicuantitativa.

Por consiguiente, como resultado principal, se corroboró que la pedagogía tradicional sigue estando vigente en la educación superior y es menester realizar una reflexión seria y profunda al respecto. Asimismo, se confirmó que una propuesta de aplicación de la Pedagogía de la Ternura contribuye significativamente a la modificación de información, opiniones y criterios de estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Se puede concluir que la Pedagogía de la Ternura reconstruye un lazo social, ya que es una formación de la relación humana con todo aquello que comprende su condición de ser humano: lo intelectivo y la afectividad, es decir, es una manera de entender la relación educativa y las relaciones humanas poniendo de relieve la capacidad de afecto, de amor, de calidez y cercanía. Es precisamente en este sentido que se hace necesario trabajar en nuestra educación superior en Bolivia.

ABSTRACT

It is necessary to denote that there is a traditional pedagogy imposed on our reality. This brings with it the consequence of taking very little into account an emotional and warm education from the tenderness in sociological diversity, in complexity and human integrality.

This thesis aims to propose the application of Pedagogy of Tenderness to the learning and teaching process as a contribution to the integral formation in higher education. The methodology that was applied was quantitative.

Therefore, as a main result, it was corroborated that traditional pedagogy is still in force in higher education and it is necessary to make a serious and profound reflection on it. It was also confirmed that a proposal for the application of Pedagogy of Tenderness contributes significantly to the modification of information, opinions and criteria of students and teachers in the learning and teaching process.

It can be concluded that the Pedagogy of Tenderness reconstructs a social bond, since it is a formation of the human relationship with everything that includes its condition of being human: the intellective and the affective, that is, it is a way of understanding the relationship Educational and human relationships highlighting the capacity for affection, love, warmth and closeness. It is precisely in this sense that it is necessary to work in our higher education in Bolivia.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN A LA ESTRUCTURA PROPOSITIVA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

En el transcurso del tiempo, desde la edad media, se observa que en la educación superior preside una educación tradicional, fría y mecánica. Por eso es menester cambiar de perspectiva con una educación guiada en la Ternura, que implica el amor, la empatía y el respeto.

Los resultados de investigaciones notables más actuales, relacionadas a la educación con ternura y calidez, y su incidencia en la adaptación al ambiente educativo, se presentan a continuación:

Entre los manifiestos más importantes sobre el tema referido, en evocación a su evolución histórica, según Hugo Cordero Calisaya, emitidos en el encuentro nacional efectuado en Cochabamba, en fecha 23 de abril de 2008, se planteó lo siguiente:

- La ternura y calidez son la esencia de la educación que busca mejorar las condiciones de vida e igualdad de oportunidades para todos.

- Una educación de calidad con ternura y calidez es el instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable.

- La educación debe ser incluyente y contextualizada con equidad de género, ternura y afectividad, donde todos dan y todos reciben, ayudando a crecer para vivir mejor y lograr la realización personal en la vida y para la vida.

- La educación de calidad se logra cuando él o la participante “interesa” al educador e implica un trato con afectividad y ternura, para que las personas se sientan amadas. Se da en una relación muy respetuosa donde se dignifica a la persona, respetando sus modos de vivir, pensar y el ritmo de cada participante y en la que también se considera sus sentimientos, emociones, pensamientos y necesidades.

- Las políticas educativas que hacen énfasis en poblaciones vulnerables deben ser planteadas con el protagonismo de esta población.

- La formación de docentes y la capacitación de profesores se debe realizar de acuerdo con las necesidades de la población educativa, buscando contar con nuevos profesionales que tengan vocación de servicio.

En realidad, existen escasos antecedentes bibliográficos que tienen una relación directa con el enfoque de la Pedagogía de la Ternura en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior; sin embargo, según el autor de esta tesis, en tres instituciones de educación superior se constató la ausencia del tratamiento del tema de investigación, estas instituciones son: el Instituto Técnico Central Boliviano (ICB), e Instituto Tecnológico Boliviano Suizo y el Instituto Técnico Ecuménico Andino de Teología. En estas instituciones se aplica una pedagogía tradicional y no así una pedagogía alterna como la Pedagogía de la Ternura.

En el Instituto Técnico Ecuménico Andino de Teología, lugar en el que se realiza la presente investigación, no se evidencia ningún proyecto relacionado con el tema de desarrollar una educación con ternura. Este es el motivo por el cual se aplicará la Pedagogía de la Ternura dentro de la mencionada institución.

1.2 Formulación de la temática.

Según Martí (2014), generalmente el proceso de aprendizaje y enseñanza en las instituciones de educación superior, desde una perspectiva de brindar una atención integral en cuanto al componente afectivo, es uno de los puntos críticos, ya que esta realidad es visible por el trato que se percibe de parte de los docentes a los estudiantes.

Es por ello que se puede inferir que la formación del profesorado para atender esta población de educación superior no es idónea. La preparación de las instituciones a los docentes tiene muy poco en cuenta una educación afectiva y con calidez desde la ternura en la diversidad sociológica, inclusión y la complejidad e integralidad humana.

La presente investigación está dirigida a proponer la aplicación de la Pedagogía de la Ternura para el proceso de aprendizaje y enseñanza en la Universidad Salesiana de Bolivia - Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022, y de esta manera propiciar un clima de estudio favorable basado en el respeto, la afectividad, la solidaridad y la empatía para contrarrestar de esa manera, el imaginario de que la educación es solo la recolección de información intelectiva.

Se observa la necesidad de proponer la aplicación de este enfoque pedagógico para el proceso de aprendizaje y enseñanza en la Universidad Salesiana de Bolivia - Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022, porque gran parte del plantel estudiantil considera que la educación que recibieron fue tradicional (término que hace referencia a una educación autoritaria que muestra al docente como figura central del proceso y a estudiantes con una actitud y actividad meramente receptiva), y en la Universidad Salesiana de Bolivia aún se arrastra este tipo de educación (información que fue corroborada por el investigador del presente trabajo mediante la observación directa en la etapa del diagnóstico).

De esa manera se constata que la educación tradicional tiene la tendencia a enseñar desde parámetros memorísticos, de repetición de información y dejan de lado la formación afectiva que es complemento de la formación cognitiva. Al respecto se afirma que la Pedagogía de la Ternura es un modelo de práctica educativa que supera el pensamiento que se enfoca en la formación cognitiva, conocimiento y competencias individuales, otorgándole gran importancia a la calidez y el respeto mutuo y la sensibilidad, según Turner (2016).

En la actualidad se considera que la formación en la educación superior no es tan distinta, ya que, dentro de la Universidad Salesiana de Bolivia, los estudiantes sienten que ese tipo de educación se la vive dentro en el aula (información que fue corroborada por el investigador del presente trabajo mediante la observación directa). Esto nos invita a reflexionar que es necesaria una educación con calidez y afectividad desde la Pedagogía de la Ternura en dicha institución de educación superior.

La educación dentro de la Universidad Salesiana de Bolivia forma parte de nuestra sociedad y tiene su razón de ser en el servicio que presta a la población: una formación religiosa, social; por ello está afectada por los cambios sociales, económicos y culturales del entorno en el que se encuentra. Como universidad, debe adaptarse, de manera inteligente, a su entorno cambiante y reflexionar de forma permanente sobre la educación que presta a la sociedad: en el campo de los valores es menester la formación en el respeto mutuo, la calidez y la afectividad desde la Pedagogía de la Ternura, cuya importancia se acrecienta con la apertura hacia una sociedad cada vez más intercultural. Desde el punto de vista de los conocimientos es precisa una revisión continua ante la caducidad de los mismos. Responder a estos retos en la educación superior es una tarea compleja.

Por eso se considera que, desde una perspectiva de reflexión permanente y de innovación en cuanto a la propuesta de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura, se puede responder a las necesidades y demandas del estudiante de posgrado.

1.3 Justificación e importancia del tema de investigación

La importancia de esta investigación surge desde el presupuesto de que el docente es parte vital en el desarrollo educativo y que el éxito en la dirección del proceso de aprendizaje y enseñanza depende en gran medida de su profesionalidad para la interactuación con el estudiante, asimismo de la sensibilidad que plasme en su acción pedagógica, igualmente de la manera en la cual se genera un ambiente cálido y humano para formar individuos capaces de expresar y vivir las emociones dentro de la institución de estudios superiores.

Según el autor Andrade (2013), la parte afectiva de los docentes hacia los estudiantes y entre ellos mismos se convierte en la base primordial de la práctica educativa, dentro de una cultura y un ambiente determinado, con el fin de construir una humanidad cada vez mejor. La educación, en el transcurrir histórico de nuestro mundo, siempre fue vista como un instrumento fundamental para construir la sociedad anhelada, pues solo mediante la educación se puede progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social.

Por ende, la formación integral es considerada la esencia que articula todas las acciones educativas, para alcanzar el ideal de ciudadanos comprometidos con la construcción de una mejor sociedad.

Desde nuestra realidad, la forma en la cual se debe ofrecer la educación tiene que estar unido al contexto social en correspondencia con sus exigencias y a la vez, enfrentar sus problemáticas, como la naturalización de conductas violentas que muchas veces tienen un fuerte impacto sobre los grupos estudiantiles en situaciones internas de conflicto y, en casos extremos, tiende a convertirse en manifestaciones de agresividad.

El propósito de la Pedagogía de la Ternura es educar a individuos para que lleguen a ser felices mediante enseñanzas afectivas relevantes, para que encuentren sentido a la profesión que escojan y no sea un simple acto de lucro. Esto ayuda a reedificar un lazo social, ya que es una educación de la relación humana con todo aquello que comprende su condición de ser humano: lo intelectivo y lo afectivo.

Es decir, es una manera de entender la relación educativa y las relaciones humanas que implica poner más énfasis en la capacidad de afecto, de amor, de ternura y compasión.

Por tanto, la Pedagogía de la Ternura genera un ambiente de cercanía en el estudiante, ya que es necesario que se sienta aceptado, valorado y animado. Esto se lo puede adquirir en una atmósfera de seguridad, alegría y confianza, donde podrá florecer la afectividad y la motivación, esenciales al proceso de aprendizaje y enseñanza.

Por consiguiente, es importante realizar una reflexión seria y profunda de proponer la aplicación de una Pedagogía de la Ternura como enfoque para el proceso de aprendizaje y enseñanza en la Universidad Salesiana de Bolivia Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022.

1.4 Formulación del problema

¿Qué cualidades de la personalidad y de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y con los docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior se derivan de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura en el desarrollo del proceso de aprendizaje y enseñanza para su formación integral en la gestión 2022?

1.5 Objeto de estudio

El presente trabajo tiene como objeto de estudio la elaboración de una propuesta de aplicación de la Pedagogía de la Ternura en el proceso de formación de los estudiantes y docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia-Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022.

1.6 Objetivos del tema de investigación

1.6.1 Objetivo general

Proponer la aplicación de la Pedagogía de la Ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza como contribución a la formación integral de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022.

1.6.2 Objetivos específicos

1. Evaluar el estado del arte en lo relativo al enfoque de la Pedagogía de la Ternura en las condiciones de la educación superior a través de la literatura nacional e internacional.

2. Diagnosticar el conocimiento y valoraciones acerca de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura por estudiantes y docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022.

3. Diseñar una estrategia didáctica sustentada en el enfoque de la Pedagogía de la Ternura como una alternativa incluyente para la resignificación del trabajo pedagógico.

4. Validar la propuesta a través del método Delphi modificado.

1.7 Delimitación del tema

1.7.1 Delimitación temporal

La presente investigación se realizará entre los meses de mayo de 2022 y enero de 2023 a partir de la necesidad inminente de formar a los estudiantes de posgrado en las cualidades que propone el fundamento teórico de la tesis.

1.7.2 Delimitación espacial

La presente investigación fue realizada en la Universidad Salesiana de Bolivia ubicado en la Zona San Jorge, N°110, parque Zenón Iturralde.

1.7.3 Delimitación temática

El tema de esta investigación se centra en la aplicación para la formación integral de los estudiantes en el respeto mutuo, la calidez y la afectividad desde la Pedagogía de la Ternura, la que se considera como un enfoque general.

1.8 Características de la investigación

1.8.1 Enfoque de la investigación

En la presente investigación se aplicará el enfoque cualicuantitativo o mixto que, según Hernández (2014), implica un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.

Es decir, representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio

En la mayoría de los estudios cualicuantitativos o mixtos, de acuerdo a Hernández (2014), no se prueban hipótesis, sino que se generan durante el proceso y se perfeccionan conforme se recaban más datos; son un resultado del estudio. Este enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente.

Asimismo se define como la integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, y señala que estos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”); o bien, que dichos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio, según Hernández (2014).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO – EPISTEMOLÓGICO

A continuación, se evalúa el estado del arte relativo a la educación en Bolivia y los fundamentos teóricos-epistemológicos de la Pedagogía de la Ternura desde diversos autores que hacen referencia a una formación integral del estudiante para potenciar las dimensiones humanas en el campo de la educación superior.

2.1 Estado del arte: Bases y fines de la educación boliviana

Según la actual Ley 070 de la Educación en Bolivia, en seis numerales de su artículo 53 describe los objetivos de la formación en educación superior (Ley 070, 2010):

> **1.** Formar profesionales científicos, productivos y críticos que garanticen un desarrollo humano integral, capaces de articular la ciencia y la tecnología universales con los conocimientos y saberes locales que contribuyan al mejoramiento de la producción intelectual, producción de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y la planificación del estado plurinacional.
> **2.** Sustentar la formación universitaria como espacio de participación, convivencia democrática y práctica intercultural e intracultural que proyecte el desarrollo cultural del país.
> **3.** Desarrollar la investigación en los campos de la ciencia, técnica, la tecnología, las artes, las humanidades y los saberes de los pueblos indígenas originarios campesinos, para resolver problemas concretos de la realidad y responder a las necesidades sociales.
> **4.** Desarrollar procesos de formación post gradual para la especialización en un ámbito del conocimiento y la investigación científica, para la transformación de los procesos sociales, productivos y culturales.
> **5.** Promover políticas de extensión e interacción social, para fortalecer la diversidad científica, cultural y lingüística.
> **6.** Participar junto al pueblo en todos los procesos de liberación social, para construir una sociedad con mayor equidad y justicia social.

La Ley de Educación “AVELINO SIÑANI – ELIZARDO PÉREZ” establece en su Título I, Capítulo II, las “Bases, fines y objetivos de la educación”, afirmando que la educación se sustenta en la sociedad, a través de la participación plena de las bolivianas y los bolivianos en el Sistema Educativo Plurinacional, respetando sus diversas expresiones sociales y culturales, en sus diferentes formas de organización.

Asimismo, en relación a los fines, menciona el contribuir a la consolidación de la educación descolonizada, para garantizar un Estado Plurinacional y una sociedad del vivir bien con justicia social, productiva y soberana

2.2 Historia de la educación como fenómeno social

De acuerdo con Artola (2015), grandes culturas de la antigüedad han dado su aporte a la educación actual, principalmente de influencia Occidental (Europa). Por ejemplo, Grecia inicia un profundo cambio en las bases educativas y de pensamiento. Surgen varios centros educativos como el Liceo y la Academia. Filósofos como Sócrates, Platón y Aristóteles que influyeron con sus postulados en su época y trascendieron y se transmitieron a todo el mundo occidental del momento.

Específicamente, según Batres (2015), Sócrates aportó que el estudiante aprendiera y cumpliera un objetivo educativo. Fue el primero que hizo partícipe al educando, usó métodos activos como interrogantes, dialogo, reflexión y otros, reflexionando una idea concreta para llegar a la verdad. También Platón aportó activamente en la enseñanza de la Academia y escribió sobre diversos temas filosóficos, especialmente los que trataban de la política, ética, metafísica y epistemología. De igual Forma Aristóteles enseñó a educar y habituar desde la reflexión crítica para una buena formación de la virtud, en ese sentido la educación de los jóvenes debe ser pública y común para todos

Esto conllevó a la búsqueda del ciudadano que se pretendía formar: en Esparta soldados o guerreros con fortaleza física y estoicismo defendieran con honor y patriotismo la polís. En Atenas una educación más elitista buscaba formar hombres intelectuales, la formación en el pensamiento y en el espíritu.

De la misma manera Taylor (2018), afirma que después del aporte griego a la educación (Literatura, poesía, filosofía, matemáticas, física, astronomía, geografía, historia, medicina) llega el aporte del imperio Romano que asimiló toda la influencia helenística en su educación. Pero también dio muchos aportes como el uso de su numeración, el derecho romano, el gusto por la literatura clásica, el idioma latín, que fue muy difundido gracias al gusto por la lectura de los romanos a quienes se les procuró alfabetizarlos para enriquecer su cultura que se había expandido en muchas regiones de Europa y el Cercano Oriente.

Según Cecilia (2017), el sistema educativo romano transmitió el estudio del latín, el gusto por la literatura clásica, los conceptos de administración y organización de un gobierno, el derecho romano, entre otros aportes de esta cultura. Los métodos de educación en los que se basaba la educación romana eran el Trivium que comprendían los estudios de Retórica, Gramática y Dialéctica. Y el Quadrivium que comprendían los estudios de Astronomía, Música, Aritmética y Geometría. En esta etapa surgen las figuras de maestro-estudiante. También del latín surgen las lenguas romances: español, francés, portugués e italiano. La pedagogía en Roma reflejó su espíritu con un sentido pragmático.

Tras la caída y división del Imperio Romano en dos, de acuerdo a Cecilia (2017), surge el cristianismo como nueva religión y forma de vida, dejando atrás las creencias politeístas sustituido por el monoteísmo. Se inicia su difusión en toda Europa y la nueva institución: La Iglesia Católica Apostólica y Romana cobra fuerza en la nueva época medieval. La educación tiene influencia católica-cristiana. Los jerarcas de la Iglesia y demás miembros del clero, comienzan a fundar escuelas–monasterios con una educación enfocada al trabajo y al servicio hacia los demás.

Al principio la formación era sólo para los que se iban a ordenarse como sacerdotes o clérigos. Luego la realeza se interesó por ir a estos centros educativos. Carlomagno fue uno de los emperadores que se preocupó por la educación de la nobleza.

La escuela catedralista o episcopal fue el lugar donde también iban a estudiar, dando paso con los años a la fundación de las universidades, siendo las primeras las de Bolonia, París y Oxford entre otras. Más ciudadanos estuvieron interesados en estudiar, pero sin ordenarse como religiosos.

Asimismo, Artola (2015) plantea que el ciudadano de la clase predominante en la época Medieval debía ser un hombre culto: retomando lo clásico de la época greco-romana pero creyente en la fe Católica, el Cristianismo como una forma de vida. También el desarrollo de las ciencias que llevó a grandes avances en la época y que culmina con el descubrimiento de América, por los avances en astronomía, cartografía y navegación.

En todo este periodo, desde la época griega hasta el medioevo, la educación entendida como fenómeno social, es dirigida de una manera tradicionalista, es decir, es memorística y centrada en el maestro y no en el estudiante, donde el profesor es el protagonista y el estudiante es solo receptor. Además, la educación todavía se enfocaba en la formación del hombre y no de la mujer.

Más adelante, siglos después, surgen nuevas corrientes educativas donde sobresalen pedagogos de origen alemán, suizo, francés, belga e italiano. Los aportes más importantes de estas nuevas corrientes educativas son: la creación del “Kindergarten” o “Jardín Infantil” fundado por Federico Froebel, quien se preocupó de la educación infantil pre-escolar, ya que en esta etapa de desarrollo del niño(a) aprenden muchas destrezas que le servirán en los años siguientes de estudio y formación. “Los niños son como esponjas” decía María Montessori, según Artola (2015).

También la creación de la “Casa de los Niños” ha sido el modelo de establecimiento para los establecimientos que aplican el método educativo Montessori, quien fue doctora de origen italiano que se preocupó también de la educación infantil, asimismo este método no sólo es aplicable a los niños(as) de la etapa de preprimaria, sino también a estudiantes de primaria, secundaria, universidad y también para niños con capacidades diferentes.

Otros grandes aportes fueron los de la escuela constructivista de Piaget y la definición de las diferentes etapas de desarrollo del niño(a) pre-escolar, el de nivel primario y adolescentes. También Alfredo Adler habla ya de la benevolencia amistosa con los estudiantes, respetando su individualidad y su integridad. Además propone el servicio a los demás y procurar el bien común.

En la actualidad pensadores modernos como Freire y la liberación permanente de la humanización y Morín proponen enfoques de la educación con respecto al aprendizaje permanente e integral de la persona en la educación superior.

Por otro lado, el surgimiento de la educación no formal y la Andragogía, son escuelas o modelos de estudio para jóvenes, jóvenes-adultos y adultos con el fin de continuar estudiando, porque la formación y educación deben ser permanentes, ya sea en centros de formación profesional o en instituciones más sistematizadas como institutos superiores o universidades.

2.3 Inicio de la Pedagogía como ciencia

De acuerdo a la autora Fernández (2018, párr. 3): “La pedagogía es un término que deriva del griego Paidos que significa niño y Agein que significa conducir, guiar u orientar, entendida como una reflexión sobre la educación. Ésta nació en la antigua Grecia”.

Asimismo, Fernández (2018) entiende a la Pedagogía como una teoría sistemática de la educación desde las ciencias junto con la didáctica que busca responder al ¿cómo educar? De la misma manera, la Pedagogía es considerada como la ciencia que estudia la metodología y las técnicas que se aplican en la enseñanza.

De igual forma Oliveros (2017, párr. 8) observa a la pedagogía como una “corriente filosófica que llega a ser la aplicación de los problemas referidos a la educación, de una manera de sentir y pensar sobre el mundo”. Es decir, este autor señala que la Pedagogía es considerada como una ciencia que ha de abarcar la totalidad de los conocimientos educativos que puede adquirirlos en fuentes que contengan rigor crítico y exponerlos del modo más perfecto posible, fundándolos en bases objetivas con un orden lógico.

Juliao (2013, p. 23) define el término de Pedagogía, de manera más amplia:

> La pedagogía es una reflexión sobre la educación, cuando el saber educar, implícito e intuitivo en toda sociedad se convierte en un “saber sobre y desde la educación” (sobre sus ¿para qué y por qué?, sus ¿cómo?, sus ¿cuándo?, sus ¿con quién?, sus ¿hacia dónde?). El desarrollo de la pedagogía implica la sistematización de dicho saber, de sus modelos, métodos y procedimientos, y la delimitación de su objetivo concreto; dicho de otro modo, la pedagogía es una teoría practica cuya función es orientar las prácticas educativas.
>
> Por lo cual afirma que la pedagogía es un “campo disciplinar y profesional”, porque una particularidad de la pedagogía, análoga a la medicina y a la jurisprudencia, es que hace parte de esas disciplinas complejas que solo se pueden concebir en relación con campos prácticos, es decir, con la educación o praxis educativa, entendida en sentido amplio a partir de sus diversas configuraciones, modos de existencia y espacios de actuación.

Por tanto, la Pedagogía es aquel proceso activo mediante el cual la persona desarrolla competencias y valores sociales, se apropia y reconstruye informaciones, conceptos y teorías, para construir una visión coherente del mundo y de su papel en dentro de una cultura y un ambiente determinado. Es decir, la Pedagogía no es un proceso, es una ciencia cuyo objeto de estudio es la formación del individuo.

2.3.1. Tipos de pedagogías

Según Rojando (2016), la Pedagogía ha pasado a ser la ciencia que estudia la educación, y por lo tanto se ha de amoldar a todas las situaciones en las que se produzca este fenómeno, desde varios enfoques posibles. Esto ha hecho que emerjan los diferentes tipos de pedagogía, que son los siguientes:

a. Pedagogía descriptiva

Este tipo de pedagogía **se centra en realizar teorías que sirvan para describir bien cómo se lleva a cabo la enseñanza en el mundo real**, más allá de los objetivos básicos y las pautas teóricas que se hayan fijado acerca de cómo debe ser la educación.

b. Pedagogía normativa

En la pedagogía normativa **se establece un debate filosófico y de carácter teórico acerca de cómo debe ser la educación**, los objetivos que debe perseguir, el modo en el que se han de definir los conceptos con los que se trabaja y cómo tienen que ser las situaciones óptimas de aprendizaje.

Si en la pedagogía descriptiva se habla sobre lo que ocurre, en este tipo de pedagogía se habla sobre lo que debería ocurrir. Dicho de otra forma, propone modelos teóricos que sirven como referencia para plantear metas y estrategias.

c. Pedagogía infantil

La enseñanza durante los primeros años de vida es muy importante, ya que en ese periodo es cuando las personas son más sensibles al entorno: una gran variedad de las situaciones que experimentamos de pequeños nos deja una marca que conservamos cuando somos adultos.

Es por eso que es necesario crear un tipo de pedagogía especializado en el ámbito de la educación centrado en los más jóvenes.

d. Pedagogía psicológica

La psicología tiene mucho que decir en el ámbito de la enseñanza, ya que ayuda a entender y a predecir patrones de pensamiento y de comportamiento, algo muy útil en la enseñanza. En este tipo de pedagogía se utilizan los conocimientos, estrategias y herramientas propias de la psicología para ayudar en el proceso de aprender y educar.

e. Pedagogía social

Esta clase de pedagogía **se utiliza desde los servicios sociales para dar respuestas a las necesidades de aprendizaje de las personas en riesgo social**; por lo tanto, suele estar muy vinculada a la administración pública.

Sus objetivos se centran, por un lado, en la prevención de patrones de comportamiento que conlleven riesgos o que puedan conducir al aislamiento y, por el otro, en prestar servicios de ayuda para que personas en condiciones precarias puedan aprender.

Por tanto, la pedagogía es diversa porque también lo son los contextos que viven las personas que necesitan aprender dentro y/o fuera de las aulas de una escuela.

La existencia de los diferentes tipos de pedagogía **es una manera de intentar dar respuesta a las diferentes necesidades del conjunto de estudiantes**, de modo que en todos los casos exista una ayuda y una red de personas que les facilite protagonizar ese proceso.

2.3.2. Paradigmas pedagógicos contemporáneos

Este acápite tiene el objetivo de identificar los aspectos y enfoques pedagógicos contemporáneos, desde una posición descriptiva y analítica.

a) El paradigma de la Pedagogía liberadora

Respecto a la pedagogía liberadora, Cerezo (2017) afirma que resulta una obligación ineludible comentar que fue en los años setenta cuando el pedagogo Paulo Reglus Neves Freire, conocido mundialmente como Paulo Freire, marcó un avance cualitativo en las ciencias de la educación al proponer una nueva mirada sobre cómo trabaja la cultura dominante para legitimar ciertas relaciones sociales.

La propuesta liberadora parte de una mirada dialéctica de la cultura, ésta no solo contiene una forma de dominación, sino además las bases para que los oprimidos puedan interpretar la realidad y transformarla según sus propios intereses.

Los fundamentos de su propuesta pedagógica se basan en que el proceso educativo ha de estar centrado en el entorno de los estudiantes. Freire supone que los educandos tienen que entender su propia realidad como parte de su actividad de aprendizaje.

b) El paradigma del enfoque constructivista (es un paradigma psicológico adoptado por la Pedagogía).

Según Bolaños (2015, párr. 2), Vygotzsky afirma que el paradigma del enfoque constructivista "enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y en el rol activo del maestro, mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan naturalmente, a través de varias rutas de descubrimientos".

En este sentido la teoría de Vigotsky concede al maestro un papel esencial al considerarlo facilitador del desarrollo de estructuras mentales en el estudiante para que sea capaz de construir aprendizajes más complejos. Se enfatiza y se valora entonces, la importancia de la interacción social en el aprendizaje; el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.

De acuerdo a Ortiz (2015, párr. 14), "el aprendizaje es una construcción idiosincrásica: es decir, está condicionado por el conjunto de características físicas, sociales, culturales, incluso económicas y políticas del sujeto que aprende. Condicionamientos que también son válidos para quien enseña y su forma de hacerlo". Si la persona que enseña parte de la idea de que es poseedor del conocimiento que va a transmitir a los estudiantes, probablemente usará metodologías tradicionales que implican un proceso pasivo de aprendizaje, con los estudiantes en la postura de receptores del conocimiento.

Cerezo (2017) nos comenta que recientemente hemos estado observando cómo un vocablo aparece, cada vez con más frecuencia en el discurso de los educadores. Esta corriente pedagógica contemporánea denominada "constructivismo", la idea subyacente de manera muy sintética es que, ahora, el estudiante no es visto como un ente pasivo sino, al contrario, como un ente activo, responsable de su propio aprendizaje, el cual él debe construir por sí mismo.

Como todo aquello que se divulga con la intención de que sea masivamente "consumido", se corre el riesgo de usar la expresión "constructivismo" de manera superficial y no considerar las implicaciones ontológicas, epistemológicas y metodológicas que derivarían de sustentar un diseño del proceso enseñanza-aprendizaje sobre bases constructivistas.

De acuerdo a las ideas constructivistas en educación todo aprendizaje debe empezar en ideas a priori. No importa cuán equivocadas o cuán correctas estas intuiciones de los estudiantes sean. Las ideas a priori son el material que el maestro necesita para crear más conocimiento.

No obstante, no debe olvidarse que en todo acto de enseñar estamos imponiendo una estructura de conocimiento al estudiante. Como maestro se puede ser gentil, paciente, respetuoso y cordial en la clase y aun así se está imponiendo una estructura de conocimiento.

La imposición de estructuras de conocimiento no es lo que hace un mal maestro. Un mal maestro es aquél que impone nuevo conocimiento en forma separada de lo que el estudiante ya sabe y de ahí crea simplemente aprendizaje reproductivo en los educandos y los priva del uso completo de su capacidad cognitiva más importante; aquella de transformar su propio conocimiento.

c) El paradigma de la teoría socio-histórica

Según Cerezo (2017), el conocimiento y el aprendizaje no están localizados en los recovecos neurales de la corteza cerebral sino en los encuentros sociales que incansablemente enriquecen, atemorizan, oprimen y liberan nuestra existencia.

Se ha atacado a la teoría socio-histórica como un “conductismo social” en el cual la mente y autodeterminación del individuo si bien existen, son insignificantes frente al monstruo que es la sociedad.

Los estímulos que vienen de la sociedad, las respuestas y hábitos generados en el individuo son predecibles con una asombrosa precisión estadística. La ciencia de la publicidad y la propaganda se encargan de dar una ilustración perfecta de este supuesto “conductismo social.”

La educación más que ser un derivado de la psicología educativa como ha sido hasta ahora, muy pronto ha de ocupar un lugar independiente en las ciencias sociales como la antropología, la sociología y la psicología.

d) Paradigma de la Educación holística

La expresión “holístico” tiene la noción de totalidad, de integralidad, que nos muestra al ser humano como una entidad multidimensional. Etimológicamente proviene de la raíz *holos, q*ue procede del griego y significa “todo”, “íntegro”, “entero”, “completo”, y el sufijo tico se emplea para designar una práctica”, esto según Briceño et al. (2015).

En tal sentido, la idea de fondo de una formación holística, es la de la comprensión de los fenómenos desde la multidimensionalidad, pues la realidad está compuesta de una diversidad de variables que interactúan entre sí, por eso se concibe al ser humano como una entidad multidimensional, y por eso el desarrollo sano de la persona debe ser a través de una educación de naturaleza holística, es decir, integral y multidimensional. (Ibídem).

Una formación holística que contenga afectividad y confianza, junto a la parte cognoscitiva, permiten el desarrollo psicológico, afectivo y social de manera sensata.

Comentando al autor Martínez (2016), la afectividad, obtenida mediante una formación desde la Pedagogía de la Ternura, es la base fundamental para formar el carácter y lograr un desarrollo armónico, es decir, una educación desde la calidez, la afectividad, el respeto mutuo, el buen trato, es el ingrediente que no puede faltar para una vida feliz. Por tanto, según este autor, dependiendo de estas condiciones se dará un desarrollo sano de las cualidades lingüísticas, intelectuales, emocionales, estéticas y éticas.

De igual forma Álvarez (2016), citando a Morin (1999), afirma que el hombre es un ser complejo, por su multidimensionalidad, definiéndolo como “a la vez biológico, psíquico, social, afectivo, racional” por lo que se hace necesario y fundamental una formación holística; sin embargo agrega que existe una gran dificultad, dado que esta condición humana permanece “atrozmente dividida”, porque generalmente en las instituciones educativas (escuela, colegio y educación superior) no se concibe su unidad compleja, ya que solo priorizan la parte cognitiva.

Por esta razón, Morin exhorta que es imperante guiar el futuro de la educación basado en las múltiples dimensiones del ser, como especie humana, como ser individual, social e histórico, y asimismo nos alienta a eliminar la división inteligencia-afectividad, ya que la formación de la persona está interrelacionada con esas dimensiones.

Todos los participantes en una comunidad de aprendizaje holística tienen como objetivo primordial aprender, el cual solo es posible si existe libertad de lo conocido, libertad para indagar. Este tipo de educación se dirige a formar seres humanos que puedan participar en comunidades democráticas más allá del autoritarismo y la imposición violenta de metas sociales.

2.4 Ternura

Según la DRAE (2017), el término “Ternura” es de origen latino, esta palabra es fruto de la suma de dos componentes de dicha lengua: el adjetivo “terno”, que es sinónimo de “tierno”, y el sufijo “ura”, que se utiliza para indicar un resultado o una actividad. Asimismo, la noción de ternura se utiliza para aludir a la condición de las personas que son “cordiales, cálidas y agradables” que denotan sentimientos de cariño y amor hacia otra persona.

2.4.1 Vinculo de la Pedagogía de la Ternura con el sistema preventivo de Don Bosco

El sistema preventivo de Don Bosco, de acuerdo con Novelo (2018), tiene una forma de educar que va de la mano con la pedagogía de la ternura, ya que brinda un ambiente educativo familiar y comunitario, que es vehículo y propuesta de valores, donde se respira un clima de familia, manifiesto en relaciones interpersonales entre educadores y educandos hasta llegar a la comunión de ideales y valores.

Hace una llamada a las fuerzas interiores: razón, amabilidad y religión, que son, por una parte, dinamismo interior para que el niño se oriente con responsabilidad en la elección de lo bueno y verdadero y, por otra, un criterio de acción educativa.

La propuesta para un compromiso moral y religioso se hace con medios razonables y amables.

Se cree que, entrando en relación cercana, amable y afectiva con el estudiante, se logrará un crecimiento personal y comunitario.

Es para ello que se pretende que se desarrollen una educación de la siguiente manera:

a) Educación en los valores: para que sea mismo tiempo plenamente humano y humanizante.
b) Educación en la responsabilidad: que forme personas capaces de autogobernarse, asumiendo en plenitud sus responsabilidades.

c) Educación en la solidaridad y el compromiso: para que sean verdaderos actores, promotores de cambios en los ambientes que se desempeñan.
d) Enseñanza en y para la democracia: incentivando a los estudiantes para que sean ciudadanos reflexivos y participativos.
e) Educación para la autovaloración positiva de cada uno de los estudiantes: reconociendo las virtudes individuales y haciéndolas asumir por parte del estudiante, para que pueda desenvolverlas en su totalidad.

2.4.2 El valor de la ternura

De acuerdo a Alex Rovira (2016), si algún elemento da belleza y sentido a la vida, ése es, sin duda, la ternura. La ternura es la expresión más serena, bella y firme del amor.

Es el respeto, el reconocimiento y el cariño expresado en la caricia, en el detalle sutil, en el regalo inesperado, en la mirada cómplice o en el abrazo entregado y sincero. Gracias a la ternura, las relaciones afectivas crean las raíces del vínculo, del respeto, de la consideración y del verdadero amor. Sin ternura es difícil que prospere la relación de pareja. Pero además es gracias a la ternura que nuestros hijos reciben también un sostén emocional fundamental para su desarrollo como futuras personas.

Rovira (2016) señala que la doctora Elisabeth Kübler-Ross acompañó a miles de enfermos terminales en su camino hacia la muerte y dio testimonio de sus experiencias en las que expresa que los recuerdos que más nos acompañan en los últimos instantes de nuestra vida no tienen relación con los momentos de triunfo o de éxito, sino con experiencias en las que acontecen un encuentro profundo con un ser amado, un momento de intimidad cargado de significado: palabras de gratitud, caricias, miradas, un adiós, un reencuentro, un gracias, un perdón, un “te quiero”.

Son esos instantes los que al parecer quedan grabados en la memoria gracias a la luz de la ternura que revela la excelencia del ser humano a través del cuidado y el afecto, ya que la ternura no es blanda, sino fuerte, firme y audaz, porque se muestra sin barreras, sin miedo.

La ternura hace fuerte el amor y enciende la chispa de la alegría en la adversidad. Gracias a ella, toda relación deviene más profunda y duradera porque su expresión no es más que un síntoma del deseo de que el otro esté bien.

La ternura encuentra también un espacio para desarrollar su extraordinario valor en los momentos difíciles. Expresar el afecto, saber escuchar, hacerse cargo de los problemas del otro, comprender, acariciar, cultivar el detalle, acompañar, estar física y anímicamente en el momento adecuado, son actos de entrega cargados de significado.

Y es que en el amor no hay nada pequeño. Esperar las grandes ocasiones para expresar la ternura nos lleva a perder las mejores oportunidades que nos brinda lo cotidiano para hacer saber al ser amado cuán importante es para nosotros su existencia, su presencia, su compañía.

Una vez que se tiene claro el significado de pedagogía y ternura, a continuación veremos qué se entiende por Pedagogía de la Ternura.

2.5 Pedagogía de la Ternura

Según Turner (2016), la Pedagogía de la Ternura es un modelo de práctica educativa que supera el pensamiento que se enfoca en la formación cognitiva, conocimiento y competencias individuales, otorgándole gran importancia a la calidez, el respeto mutuo, la solidaridad, la afectividad y la sensibilidad.

Su propósito es educar a individuos felices mediante enseñanzas afectivas relevantes.

Trujillo, citado por Fernández (2018), nos comenta que la Pedagogía de la Ternura, asumida como núcleo de la formación integral del sujeto, lleva necesariamente a los argumentos formulados a lo largo de la historia a favor de la opción pedagógica por la formación integral.

De acuerdo a Marina (2016), la Pedagogía de la Ternura reivindica los sentimientos y afectos humanos: “No es que nos interesen nuestros sentimientos, es que los sentimientos son los órganos con que percibimos lo interesante, lo que nos afecta. Todo lo demás resulta indiferente”.

La Pedagogía de la Ternura, partiendo de una mirada antropológica, según Huayta (2017) citando a Tomás y Garrido es una zona intermedia de la estructura psíquica de la persona humana en la que se unen lo sensible y lo racional, zona en la que se constata que el hombre es unidad de lo biológico y lo espiritual, lo pasional y lo cognitivo. Por esto, educar la afectividad desde la ternura implica abarcar todas las dimensiones.

Es decir, educar la afectividad, a partir de la Pedagogía de la Ternura, es reafirmar o rechazar las respuestas afectivas que surgen espontáneamente e integrarlas en lo más profundo de la intimidad de la persona.

2.5.1 La Pedagogía de la ternura: un acto de amor y empatía

En el transcurso de la historia, la educación fue concebida como una herramienta fundamental para construir la sociedad deseada. Bien lo afirmó Delors (2016, p.13): “Frente a los numerosos desafíos del porvenir, la educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de amor, paz, libertad y justicia social”.

Asimismo la humanidad fue presentando transformaciones a medida que pasaba el tiempo, hubo cambios en la tecnología, en la cultura, en la ciencia y en la comunicación, y por esto la educación tuvo que replantear su manera de enseñanza; sin embargo, la formación de la condición humana necesita una formación integral (de la parte cognoscitiva, y de la parte de la afectividad desde la Pedagogía de la Ternura) ya que es considerada la esencia que articula todas las acciones educativas, para alcanzar el ideal de ciudadanos comprometidos con la construcción de una mejor sociedad. Es decir, la educación debe ser un acto de amor y ternura.

Desde lo anteriormente mencionado las instituciones de educación superior, al igual que la educación de escuela y colegio, están en la misión de brindar una formación integral; pues esta responsabilidad, que pretende educar tierna y amorosamente, tiene un papel de suma importancia en la sociedad que es la de formar profesionales íntegros.

Según Echeverría (2015), una educación íntegra (conocimientos y afectividad desde la Pedagogía de la Ternura), permitiría desarrollar habilidades, conocimientos y actitudes en la persona, de manera que logre la autonomía e independencia para tomar decisiones responsables con su propia vida, con los demás y con todo lo que le rodea.

Al formar profesionales íntegros se espera la realización de una transformación de la sociedad para mejorar las condiciones de vida; por este motivo es imperante atender las necesidades del desarrollo afectivo de calidez desde la Pedagogía de la Ternura, al igual que las necesidades del desarrollo cognitivo.

2.6 La formación integral como elemento indispensable de la Pedagogía de la Ternura

Es menester tener en cuenta que la educación que se brinda en la actualidad está inmersa en la diversidad y, en ocasiones, especializada o tecnológica, lo que reduce los intereses en crear una formación integral.

Según Maya (2014) esto abre la necesidad de acentuar lo humano desde una educación de calidez y afectividad desde una Pedagogía de la Ternura. De acuerdo con Andrade (2013), una educación integral se presenta como la acción encaminada hacia el desarrollo de la plenitud del ser desde su condición humana. En este sentido se ve la necesidad de conceptualizar el significado del término integral. En el DRAE (2017) se describe como “Dicho de cada una de las partes de un todo: Que entra en su composición sin serle esencial, de manera que el todo puede subsistir, aunque incompleto, sin ella”.

Es decir, que se entiende la formación como un desarrollo del interior del ser, y en este aspecto la integralidad se refiere a cada una de las dimensiones que componen a la persona (conocimientos y afectividad esencialmente).

En consecuencia, la educación desde la Pedagogía de la Ternura beneficia al desarrollo armónico de la inteligencia y la afectividad (con sus dimensiones de calidez, inteligencia emocional, etc.), ya que éstos son el fundamento de la formación integral, y esto concibe al ser como una unidad en la diversidad, donde no habrá privilegios de la inteligencia sobre la afectividad. Es así que una formación integral favorece el desarrollo del talento individual, para que cada quien sea lo que puede, viva y perfeccione sus fortalezas en el contexto de la totalidad de su ser, de acuerdo a Quenorán (2017).

2.6.1 Formación integral desde la espiritualidad salesiana.

En la actualidad, según Carlos Soto (2014), no podemos dejar de constatar que, en esta coyuntura actual, el hecho más preocupante es el proceso de deshumanización, que tiene como pilares el imperio aterrador de la lógica de la exclusión y la ampliación de la insensibilidad que la acompaña. El requisito indispensable hoy para responder a esto es la creación de una conciencia humanista que implica el desarrollar el sentido de la justicia y de la responsabilidad del cada sujeto, cada grupo social, cada pueblo.

En este sentido interviene la educación, como agente externo que contribuye a romper las cadenas de trasmisión de conocimientos repetitivos, y proponer una educación para la vida, donde debe hacerse visible la función imprescindible de una formación integral, comprometida con la "construcción de las personas" y la "implantación de la ciudadanía" con miras a la organización de una "sociedad, en el que todos quepan". Así lo entiende la pedagogía salesiana, así lo entendió Don Bosco, que, en medio de los profundos cambios sociales y políticos producidos por la revolución francesa e industrial, entendía que educar es cuestión del corazón.

2.7 Pedagogía de la Ternura como factor esencial para potenciar las dimensiones humanas

Una vez deducido que la Pedagogía de la Ternura es parte esencial para la formación integral, es menester tener en cuenta que la educación superior está en la misión de reflexionar acerca de la importancia que tienen los aspectos humanos, desde la afectividad, la calidez y el buen trato, en los procesos de formación profesional. Lo recomendable es que el discurso docente rompa las barreras de la excesiva concentración en asuntos específicos del conocimiento y trascienda las estructuras humanas de cada estudiante, lo que implica plantear el desarrollo de la Pedagogía de la Ternura para potenciar todas sus dimensiones y no solamente las intelectivas.

2.8 Pedagogía de la Ternura en el campo de la educación superior

Según Orozco (2016), no hay discusión en que las instituciones de educación superior centran sus esfuerzos en hacer que sus estudiantes alcancen las competencias relacionadas con la profesión seleccionada, sin embargo, los aspectos relacionados con la formación como ser humano no se evidencias de manera tan obvia.

Por eso, cuando se refiere a una educación mediante la Pedagogía de la Ternura, necesariamente se hace referencia a llegar a una formación integral en centros de educación superior, ya que se busca una acentuación especial en lo humano, pues tiene que ver con una educación orientada al desarrollo de todas las dimensiones de la persona, esto es posible cuando el estudiante se involucra y vive situaciones que estimulen su intelectualidad, su estética y su moral, que lo lleven a comprometerse en prácticas específicas y valores establecidos por la institución de educación superior a la que pertenece, esto ayuda en la acentuación de las cualidades que permiten el crecimiento personal y social.

En este sentido, el progreso de la ciencia y la tecnología entra a ser componente esencial de los objetivos de la educación superior, junto con la formación integral. Sin embargo, este último fin se distorsiona a causa del interés por aumentar su competitividad en el mercado, y es esta mercantilización que deja a la educación superior a los caprichos de los intereses económicos y comerciales. De ahí que las instituciones prioricen la formación de saberes específicos por encima de la formación humana.

Ruiz (2014) afirma que la formación integral en las instituciones de educación superior debe estar como meta, pero por la influencia de la globalización económica, la educación superior se ve comprometida con otro fin que prioriza “la información sobre la formación, la rentabilidad sobre la cobertura, el éxito individual sobre el beneficio colectivo” (Ruiz, 2014, p. 93), desatendiendo los aspectos sociales y humanos. Es por eso que se debe repensar el quehacer pedagógico del docente e intentar formar holísticamente al estudiante desde un modelo educativo más cercano, por ejemplo, la Pedagogía de la ternura.

De acuerdo con Misas (2018), las instituciones de educación superior deben formar profesionales que se comprometan con la construcción de una nueva sociedad. De esta manera, se aportará al cimiento del desarrollo económico, social y político.

Por eso, dentro de los propósitos de las instituciones de educación superior estará: aumentar el conocimiento por medio de la investigación, transmitir saberes y valores dentro de un clima social y cultural, la cual permitirá al estudiante desarrollar sus potencialidades y capacidades para aportar al crecimiento humano, social e intelectual, por tanto, la formación intelectual y la formación afectiva, desde la Pedagogía de la Ternura, deberán ser tratados con la misma importancia.

2.9 Proceso de aprendizaje y enseñanza

Proceso de aprendizaje y enseñanza, de acuerdo a Johnson (2018), es el procedimiento mediante el cual **se transmiten conocimientos** especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. No se hace la crítica a esta concepción del aprendizaje cuando se defiende el constructivismo y el aprendizaje significativo. Además, no son solo conocimientos los que se asimilan, sino esencialmente los valores y las habilidades para aprender a aprender. Los conocimientos en sí mismos envejecen rápidamente.

El proceso de aprendizaje y enseñanza escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima.

Para aquellos que de manera incipiente se interesan por comprender el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores como el éxito o fracaso escolar, es recomendable que se aproximen de manera previa al estudio de algunas variables que están implícitas en el mismo.

Al buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.

Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación en sus estudiantes, «la motivación para aprender», la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen la planeación, concentración en la meta, conciencia de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso, según Johnson (2018).

2.10 El “Taller” como estrategia didáctica para enseñar la Pedagogía de la Ternura

El “Taller” como estrategia didáctica es, según Vasco (2015), una herramienta que genera un ambiente educativo en el cual la interacción con el conocimiento es también interactiva e intersubjetiva entre los participantes, de manera que conciba procesos individuales en cada uno de los participantes y hacer un taller es vivir una experiencia, insinúa un ambiente rico en recursos, de manera que genere procesos individuales y grupales que permitan socializar los procesos personales de cada uno de los participantes.

De acuerdo a Holt (2017, párr. 3): “un taller de trabajo es un programa educativo corto, diseñado para enseñar o presentarles a los participantes habilidades, técnicas o ideas prácticas que después podrán usar en su trabajo o en su vida cotidiana”.

En ese aspecto un taller tiene algunas ventajas (y también algunas desventajas, como la falta de tiempo) sobre otros métodos que los hacen ser una buena alternativa en determinadas circunstancias (Holt, 2017, párr. 5):

- Un taller ofrece una forma de crear una experiencia educativa intensa en un periodo corto de tiempo, cuando no hay tiempo para realizar un esfuerzo más integral. Es muy posible que los participantes tengan que ir a sus trabajos, vivan demasiado lejos como para realizar encuentros periódicos, o simplemente no puedan comprometerse por periodos de tiempo muy largos. Un taller puede introducir un concepto nuevo, estimulando a los participantes a investigar más por sí mismos o puede mostrar y fomentar la práctica de métodos reales.

- Es una buena forma de enseñar habilidades de forma práctica porque ofrece a los participantes la oportunidad de probar nuevos métodos y equivocarse en una situación segura. Con frecuencia, el fracaso es el mejor maestro y en este contexto fracasar no tiene consecuencias. Al mismo tiempo, la retroalimentación, tanto de la persona que dicta el taller como de los miembros del grupo, ayuda al participante a entender qué puede hacer para evitar los errores en una situación real.

- Un taller es una forma de traspasar a los colegas ideas y métodos que uno puede haber desarrollado o que considere importantes. Puede que no sea fácil dictar un curso de postgrado, pero se puede llegar a mucha gente realizando talleres en distintas situaciones.

- Especialmente para las personas que trabajan juntas, un taller puede ayudar a crear un sentimiento de comunidad u objetivo común entre los participantes.

El taller de acuerdo a Pedraza (2017), es una modalidad pedagógica para aprender haciendo, asimismo es un espacio flexible de construcción de saber y conocimiento, ya que llega a ser una unidad productiva de saberes y conocimientos a partir de una realidad concreta. Tiene distintos objetivos entre los cuales se puede señalar:

- Facilitar la educación integral, trabajando de manera simultánea en el proceso de aprendizaje, el aprender a aprender, a hacer y a ser.

- Superar la educación tradicional en el sentido del papel del estudiante como receptor pasivo y del docente como transmisor.

- Facilitar la educación por competencias.
- Favorecer el trabajo en equipo.
- Dinamizar el proceso de aprendizaje.
- Presentar situaciones que ofrezcan a los participantes la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.
- Posibilitar la interacción con la realidad social a través del análisis de problemas específicos del contexto.
- Promover la democratización de las relaciones entre docentes y estudiantes.

En cuanto a la perspectiva epistemológica del taller, éste nos ayuda a la realización de la integración teórica-práctica en el proceso de aprendizaje, como también en la promoción de la inteligencia social y la creatividad colectiva, esto gracias a la adquisición del conocimiento a través de un proceso de acción – reflexión – acción, según Pedraza (2017).

Las fases más comunes que se usa para la aplicación correcta del taller son las siguientes:

- **Fase de iniciación**, en que los iniciadores fijan el círculo de invitados y delimitan el marco teórico y la organización
- **Fase de preparación**, los organizadores informan a los participantes sobre el proyecto y las diferentes tareas (o metas de aprendizaje), exigen los aportes, y si corresponde, que sean enviados los materiales para su preparación.
- **Fase de explicación**, se presenta a los participantes un esquema de los problemas que enfrentarán o de las tareas, y los productos que trabajarán. Se forman grupos de trabajo y se asignan los recursos necesarios.
- **Fases de interacción**, los grupos de trabajo trabajan en la formulación de soluciones o la preparación de productos, se consulta a expertos sobre la información disponible, se utilizan herramientas y se formulan soluciones o propuestas.

- **Fase de presentación**, los grupos de trabajo presentan sus soluciones o productos, se discuten, y si es necesario, se someten a prueba.

- **Fase de evaluación**, los participantes discuten los resultados del taller y sus perspectivas de aplicación, evalúan sus procesos de aprendizaje y sus nuevos conocimientos, terminan las actividades finales, y finalmente formulan, preparan y presentan un informe final.

Sobre esta base, el taller tiene las siguientes características distintivas:

- Es contextual, porque los puntos de partida y de llegada están definidos por el “capital cultural” o perfil de formación (relativo al espacio académico a cursar) de los estudiantes al momento de iniciar el curso o nivel de formación, determinado a través de encuestas de evaluación diagnóstica. Se aplica la didáctica fundamentada crítica.

- Es dinámico, porque los objetivos de integración y por lo tanto las estrategias y metodologías se adecuan al grado de logros esperados de los estudiantes a partir de la evaluación diagnóstica.

- Es flexible, porque son los propios estudiantes quienes fijan la profundidad e intensidad de logro de los objetivos, bajo la guía y supervisión del equipo docente, respetando las particularidades individuales y del grupo, además de las expectativas básicas de aprendizaje legales.

- Se basa en un contrato didáctico que define los objetivos, las estrategias, los roles, las actividades, los sistemas de evaluación, las responsabilidades tanto del equipo docente como de los estudiantes.

- No posee definición de contenidos propios (cuando es interdisciplinar), sus objetivos se plantean a partir de los contenidos curriculares de las otras asignaturas que los estudiantes ya han cursado, como también mediante una articulación hacia delante, con asignaturas próximas a cursar.

- La estrategia pedagógica es de aprendizaje activo. Se utilizan como técnicas la dinámica de grupos, la charla debate, el análisis de vídeos. Se emplea el método de casos, la resolución de problemas y la elaboración de proyectos como estrategias de análisis de las partes e integración en un todo a través de la práctica interdisciplinaria concreta.

- Se articula la enseñanza con la investigación y la extensión ya que se trabaja sobre casos concretos, en constante vinculación con el medio empresario, con entes, organismos y organizaciones públicas y privadas que tienen relación directa con el futuro de los estudiantes.

- Los objetivos procedimentales se logran mediante la formación de los grupos que desarrollan su actividad bajo tutoría docente permanente, analizando las herramientas y procedimientos que más se adecuan a los casos que cada equipo de estudiantes se propone para su desarrollo.

- Los objetivos actitudinales son logrados mediante la observación, el análisis, la crítica y autocrítica constante, tanto por parte del equipo docente como de los propios estudiantes. Las situaciones de crisis y conflictos son tratadas en audiencias personales con los involucrados y en ocasiones puntuales se aplica la mediación como recurso de solución amigable para situaciones complejas.

- La evaluación es permanente y abarca a todos los actores involucrados (estudiantes, docentes, institución) y a todo el proceso educativo, incluyendo las estrategias y los recursos utilizados. Se realiza mediante la observación constante, la confección de fichas individuales y grupales, las opiniones libremente expresadas en reuniones, las monografías presentadas por los alumnos y la evaluación final del proceso que es realizada por los estudiantes.

2.11 Opinión del autor sobre la información documental recopilada

En este acápite el autor del proyecto de investigación quiere cerrar el presente capítulo expresando su visión de manera sintetizada acerca de toda la información condensada y reflexionada en sus partes más importantes.

En lo referente a los conceptos desarrollados en el resto del capítulo el autor considera que es menester la formación integral, desde la Pedagogía de la Ternura, ya que una actitud de ternura es el principio pedagógico esencial. De muy poco le sirve a un docente el haberse graduado con excelentes calificaciones de una buena universidad, si carece de este principio.

De esta manera se puede afirmar que la Pedagogía de la Ternura enseña a reconstruir un lazo social, ya que es una formación de la relación humana con todo aquello que comprende su condición de ser humano: lo intelectivo y la afectividad. Es decir, es una manera de entender la relación educativa y las relaciones humanas poniendo de relieve la capacidad de afecto, de amor, de calidez y cercanía.

Enseñar desde la Pedagogía de la Ternura significa aceptar al estudiante como es, siempre original y distinto a uno mismo y a los demás estudiantes, asimismo significa afirmar su dignidad, más allá de si cae bien o mal, de si se lo encuentra simpático o antipático, de si es inteligente o lento en su aprendizaje, de si se muestra interesado o desinteresado, ya que la ternura genera confianza y seguridad.

Es menester que el estudiante se sienta aceptado, valorado y seguro. Sólo en una atmósfera de seguridad, alegría y confianza podrá florecer la afectividad, la calidez, el respeto mutuo y la motivación, tan esenciales para un aprendizaje autónomo. Es complicado crear un clima propicio al aprendizaje si no hay relaciones cordiales y afectuosas entre el docente y el estudiante.

Educar desde la ternura no es consentir, sobreproteger, dejar hacer lo que el estudiante quiera, la Pedagogía de la Ternura no crea dependencia, sino que da alas a la libertad e impulsa a ser mejor, es decir, enfatiza ese arte de educar con cariño, con afabilidad, con sensibilidad, para alimentar la autoestima, sanar las heridas y superar los complejos de inferioridad o incapacidad. Es una pedagogía que evita herir, comparar, discriminar por motivos religiosos, raciales, físicos, sociales o culturales.

La Pedagogía de la Ternura se opone a la pedagogía de la violencia y en vez de aceptar el dicho de que “la letra con sangre entra”, propone más bien el de “la letra con cariño se construye”. Asimismo, la educación desde la ternura también es exigencia, compromiso, responsabilidad, rigor, cumplimiento, trabajo sistemático, dedicación y esfuerzo, crítica permanente y fraterna.

En consecuencia, la Pedagogía de la Ternura no promueve el dejar hacer o deja pasar, ni el caos, el desorden o la indisciplina; por el contrario, promueve la construcción de normas de manera colectiva, que partan de las convicciones y sentimientos y que suponen la motivación necesaria para que se cumplan.

Es así como se consiguió afirmar que la propuesta de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza contribuye a la formación integral de los estudiantes, fomentando un clima positivo en clases y promoviendo el amor, la afectividad y el cuidado mutuo, por ello es necesario que los docentes puedan resignificar su quehacer pedagógico y sean capacitados e implementados en este tipo de pedagogía de manera que se formen personas con mejores relaciones intra e interpersonales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación corresponde al no experimental que, de acuerdo a Baena (2017, p. 40), “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad”. Es decir, en este tipo de investigación no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural. Es contrario al diseño experimental que permite inducir relaciones empíricas entre variables o comprobar la veracidad de una hipótesis, ley o modelo, por medio de un experimento controlado.

3.2 Enfoque de la investigación

Esta investigación pertenece al enfoque epistemológico del paradigma socio crítico que, según Alvarado (2014), adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan a partir de los estudios comunitarios y de la investigación participante.

Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros. El paradigma socio-crítico se fundamenta en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo; considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos; pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano; y se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social.

Alvarado (2014), afirma que algunos de los principios del paradigma socio crítico son:

- Conocer y comprender la realidad como praxis.
- Unir teoría y práctica, integrando conocimiento, acción y valores.
- Orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano.

- Proponer la integración de todos los participantes, incluyendo al investigador, en procesos de autorreflexión y de toma de decisiones consensuadas, las cuales se asumen de manera corresponsable.

La investigación, a través de este enfoque, asume una visión global y dialéctica de la realidad educativa del segundo año de teología del Instituto Técnico Ecuménico Andino de Teología; considera que la educación es un fenómeno y una práctica social que no puede ser comprendida al margen de las condiciones ideológicas, económicas, políticas e históricas que la conforman, y a cuyo desarrollo en cierta manera contribuye. Teoría y práctica están llamadas a mantener una constante y proactiva tensión reflexiva y dialéctica.

Para realizar el presente trabajo, en la fase exploratoria para la determinación del problema, se realizó la investigación de campo mediante la observación. Se logró percibir que la repercusión de la calidez docente para un adecuado proceso de aprendizaje y enseñanza es casi inexistente. Para ello se utilizó una guía de observación que por ser propia de esta etapa no se incluye en los anexos.

Durante la etapa de ejecución de la tesis, investigación de tipo descriptiva, se aplicó un cuestionario (en forma de entrevista) con el que se pudo obtener una información más sólida y pertinente acerca de las conductas de los estudiantes y poder diagnosticar la influencia de la calidez docente para una adecuada formación integral de los estudiantes.

De la misma forma se aplicaron guías de observación y de entrevistas con las cuales se pudo comprender de manera puntual, de sus resultados, dilucidar que existe la ausencia de una alternativa pedagógica que no sea la tradicional, lo que demuestra que es menester la aplicación de la Pedagogía de Ternura que permite educar a los individuos para que lleguen a ser felices mediante enseñanzas afectivas relevantes, encuentren sentido a la profesión y no sea un simple acto de lucro.

Par el procesamiento de la información se aplicó el análisis de contenido para las entrevistas y el matemático para la tabulación de los resultados de las observaciones. Una vez obtenidos los resultados, se procedió al diseño de la propuesta y su posterior validación.

Se trata de una investigación construida en y desde la realidad institucional, social, educativa y práctica del Instituto Técnico Ecuménico Andino de Teología, sus luchas, intereses, preocupaciones y problemas, que forman parte de su experiencia cotidiana en el desarrollo de la formación teológica y religiosa.

Se adopta esta perspectiva ya que es una alternativa a las tradiciones positivistas e interpretativas que pretende superar el reduccionismo de la primera y el conservadurismo de la segunda, bajo la premisa de una ciencia social que no sea ni puramente empírica ni solo interpretativa.

Asimismo, la presente investigación corresponde al enfoque cualicuantitativo (con idea científica a defender) debido a que en el presente trabajo se han integrado ambos enfoques con el propósito de favorecer el empleo selectivo y cualificado de los diferentes procedimientos, técnicas e instrumentos que los componen.

3.3 Idea científica a defender

Los talleres de aplicación de la Pedagogía de la Ternura contribuyen significativamente a la modificación de información, opiniones y criterios de estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la Universidad Salesiana de Bolivia Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022.

3.4 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realizó en el presente proyecto de investigación es el descriptivo. Según Hernández (2014), se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o categorías a las que se refieren. Es decir, se orienta hacia el problema, describe sus elementos y los investiga a profundidad; y propositiva, porque dio las alternativas de solución que permitió menguar el problema y superarlo.

Del mismo modo esta investigación es de carácter propositivo, ya que se tendrá una propuesta acerca de la implementación de la Pedagogía de la Ternura como una alternativa incluyente, que fortalece las relaciones socio – afectivas para el mejoramiento educacional en la Universidad Salesiana de Bolivia Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022, resignificando el quehacer pedagógico, esto no solo pensando en el presente sino también en el futuro.

Este término “Propositivo”, según la autora Piedad Villavicencio (2007), es un adjetivo formado por el vocablo *proposición* (acción de proponer) + el sufijo *–ivo* (indica “que tiene capacidad o inclinación para lo que sugiere la palabra base”). Pero también encaja en la estructura de prefijo pro- (tomar impulso hacia adelante) + positivo (afirmativo, efectivo, eficaz). Estos dos análisis redundan en favor del mismo significado: “persona emprendedora, con actitud crítica y que obra con eficacia”. Es propositiva porque dio las alternativas de solución que permitió menguar el problema y superarlo.

En este trabajo se utilizará el enfoque metodológico cualicuantitativo o mixto que, de acuerdo a Wergen (2019, p. 29):

> Es un tipo de investigación en la cual el investigador utiliza más de un método para obtener resultados. En su mayor parte, esto involucra el desarrollo de investigaciones combinando una metodología cuantitativa con una cualitativa, para así obtener resultados más extensos.
>
> Dada su naturaleza, este tipo de metodología investigativa se utiliza siempre que el problema de la investigación pueda ser aclarado de mejor forma utilizando tanto información cuantitativa como cualitativa, en vez de una u otra por separado. Utilizar ambos tipos de métodos hace que los datos obtenidos sean más acertados, pues se elimina el factor de error que tienen ambos métodos al usarse separadamente

Asimismo, Hernández (2014), afirma que este enfoque metodológico mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.

Este enfoque metodológico utiliza cinco relacionadas entre sí:

- Lleva a cabo observación y evaluación de fenómenos.
- Establece suposiciones como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.

- Demuestra el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
- Revisa tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- Propone nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar, cimentar y/o fundamentar las suposiciones o ideas; o incluso para generar otras.

De acuerdo a Hernández (2014), el enfoque mixto ofrece varias ventajas para ser utilizado:

1. Lograr una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno. Nuestra percepción de este resulta más integral, completa y holística.

2. Producir datos más "ricos" y variados mediante la multiplicidad de observaciones, ya que se consideran diversas fuentes y tipos de datos, contextos o ambientes y análisis.

3. Potenciar la creatividad teórica por medio de suficientes procedimientos críticos de valoración.

4. Apoyar con mayor solidez las inferencias científicas, que si se emplean aisladamente.

5. Permitir una mejor "exploración y explotación" de los datos.

6. Desarrollar nuevas destrezas o competencias en materia de investigación, o bien reforzarlas.

3.5 Métodos teóricos

Se emplearán los siguientes métodos:

a) El inductivo-deductivo en un intento por recorrer la lógica desde lo particular a lo general. Se establece un principio general luego de realizar el estudio y análisis de hechos y fenómenos en particular (inducción), luego se deduce por medio del razonamiento lógico varias suposiciones basadas en el principio general previamente establecido, para luego aplicarlo a casos individuales y comprobar así su validez (deducción).

b) El analítico-sintético, el cual responde al contenido de las operaciones básicas del pensamiento. El análisis permite la descomposición del objeto de estudio en sus partes a fin de determinar sus cualidades esenciales y secundarias. La síntesis comprenderá el proceso inverso a través del cual se reunirán sus aspectos esenciales. Se manejó el método analítico-sintético porque nos permitió, de manera específica, analizar cada conducta que presenta la incidencia de la calidez docente para una adecuada formación integral.

c) Como método teórico operativo se emplea el método de estudio documental en su forma clásica: análisis y valoración de información relacionada con el objeto de estudio y problema de investigación, fundamentalmente en función de la elaboración del marco teórico y evaluación del estado del arte. En este sentido, serán empleadas como instrumentos de análisis las fichas de contenido textuales, de resumen y valorativas, así como las bibliográficas.

d) De igual forma, se emplea el análisis de contenido para el procesamiento de las entrevistas y el análisis matemático para el procesamiento de las encuestas.

Asimismo, el diseño del presente modelo de investigación fue no experimental, es decir, no se utilizaron variables de medición. La construcción de la investigación fue sobre la descripción del problema y darle una solución.

3.6 Métodos empíricos

Se selecciona el método de cuestionario en su alternativa de **entrevista** para la obtención de información de las unidades de análisis y la **guía de observación** que se mencionan más adelante.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la presente investigación se usará las técnicas de recolección de datos siguientes:

a) Guía de observación. Según el autor Anthony Giddens (2015), es el estudio directo de personas o grupos durante un cierto periodo para conocer su comportamiento social desde distintos puntos de vista: un punto de vista interno de los miembros del grupo y una perspectiva externa, es decir, la interpretación del propio investigador.

b) Guía de cuestionario en su alternativa de entrevista:

En la presente investigación se realiza entrevistas acerca de los conocimientos y prácticas de los docentes y estudiantes con una perspectiva más amplia del contexto investigado. Esta técnica se empleó para obtener información directa de los estudiantes y docentes con los que se trabajó con el propósito de evaluar el conocimiento que tienen acerca de la Pedagogía de la Ternura.

3.8 Alcance de la investigación

Este trabajo tiene el alcance de cooperar a la formación integral de los estudiantes de la asignatura de Teología sistemática a través de la propuesta de la Pedagogía de la Ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la Universidad Salesiana de Bolivia Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022.

Se considera que cuando se aplica en el aula la Pedagogía de la Ternura se estrechan lazos de amistad entre los estudiantes y el docente, se crea un ambiente de confianza que ayuda a una formación integral.

3.9. Población y muestra

Las unidades de análisis están compuestas por:

Unidad de análisis	Población	Criterio de selección	Muestra
Estudiantes	Un grupo de 20 estudiantes.	No probabilístico por censo	20 estudiantes
Docentes	Diez docentes	No probabilístico por censo	10 docentes (incluyendo al director académico que desarrolla la asignatura)

3.10 Tipo de muestra

El tipo de muestra es el no probabilístico por censo ya que, según Figeroba (2019), implica utilizar criterios con un bajo nivel de sistematización que procuran asegurar que la muestra tenga un cierto grado de representatividad. En esta investigación el autor selecciona de forma voluntaria los elementos que conformarán la muestra, dando por supuesto que esta será el total de la población. Este tipo de muestreo se emplea principalmente cuando no es posible llevar a cabo otro de tipo aleatorio.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo se realizó un diagnóstico en el cual se aplicó un cuestionario en su alternativa de **entrevista** para la obtención de información de las unidades de análisis (estudiantes y los docentes implicados en la investigación).

Los datos fueron organizados, tabulados y presentados en cuadros y gráficos (barras), que muestran las frecuencias que arrojan los ítems formulados en los cuestionarios y la ficha de observación. Como todas las muestras son menores a cien, no procede el uso de %

Las repuestas de los docentes y estudiantes del Diplomado en Educación Superior, que fue el objeto de investigación, se organizó de la manera siguiente:

- Formulación de la pregunta.
- Análisis e interpretación de resultados en función de la información recabada y el posicionamiento del investigador a partir del análisis del contenido de las respuestas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos después de desarrollar el diagnóstico del cuestionario en su alternativa de entrevista y la guía de observación:

4.1 Análisis descriptivo e interpretación de cada pregunta del diagnóstico del cuestionario en su alternativa de entrevista aplicada a los docentes del Diplomado en Educación Superior.

A los efectos del procesamiento de los resultados de la entrevista se empleó el análisis de contenido. En la mayoría de las preguntas se establecieron las categorías “sí” o “no” como primera opción.

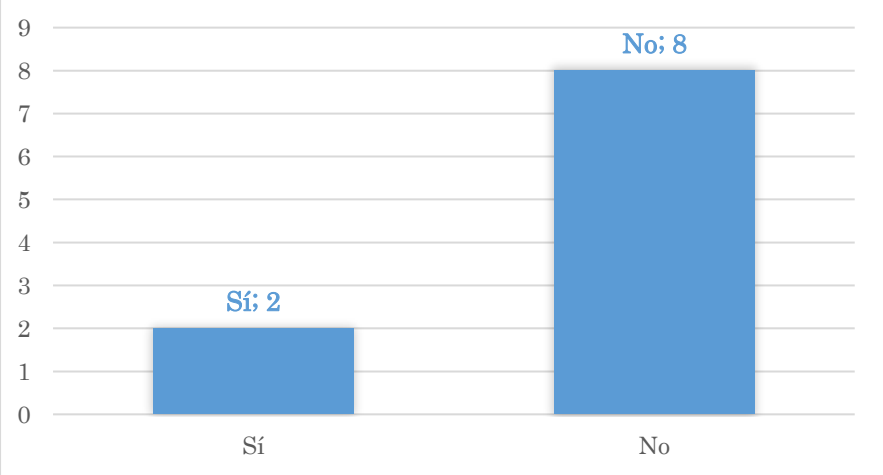
Pregunta N°1 ¿Considera que la ternura y afectividad ofrecida por el docente a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior incide en la adecuada adaptación al ambiente académico?

Cuadro 1. La ternura y afectividad ofrecida por el docente a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior incide en la adecuada adaptación al ambiente académico.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	2
NO	8
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 1. La ternura y afectividad ofrecida por el docente a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior incide en la adecuada adaptación al ambiente académico**.**



Fuente: Elaboración propia.

Una mayoría de los docentes (8/10) consideran que la ternura y afectividad ofrecida por ellos mismos no inciden en la adaptación del mismo al ambiente académico ya que no lo consideran relevante; mientras que una minoría plantea que sí. Los datos evidencian que los docentes tienen escasos conocimientos de la importancia de la ternura y afectividad del docente en la adaptación del estudiante en el contexto académico lo que implícitamente afecta la comunicación y relaciones interpersonales con los estudiantes, esto con seguridad no ayuda en la formación integral de los estudiantes, pues no genera un ambiente apropiado para el proceso de aprendizaje y enseñanza.

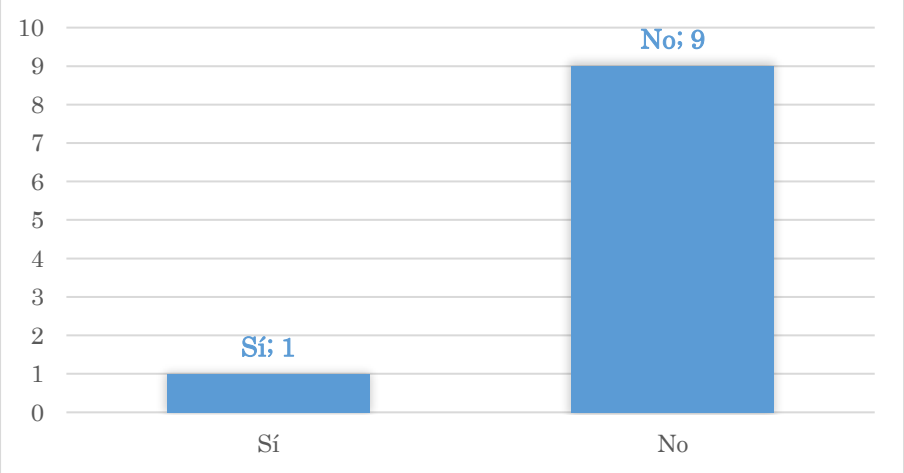
Pregunta N°2 ¿Creé usted que una enseñanza afectiva y tierna en educación superior es fundamental en el desarrollo de la formación del estudiante del Diplomado en Educación Superior?

Cuadro 2. Una enseñanza afectiva y tierna en educación superior es fundamental en el desarrollo de la formación del estudiante del Diplomado en Educación Superior.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	1
NO	9
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 2. Una enseñanza afectiva y tierna en educación superior es fundamental en el desarrollo de la formación del estudiante del Diplomado en Educación Superior.



Fuente: Elaboración propia.

De los docentes entrevistados, casi en su totalidad (9/10) manifiestan que una enseñanza afectiva y tierna en educación superior no es fundamental en el desarrollo de la formación del estudiante porque consideran que no es su trabajo dar afectividad y ternura, sino el contenido desde la teoría; en cambio, una minoría afirma que sí. La información obtenida demuestra que los docentes minimizan la importancia de la enseñanza afectiva y tierna en el desarrollo de la formación de los estudiantes lo que ratifica el resultado de la pregunta anterior, lo cual confirma que ternura y afectividad no inciden en la creación de un ambiente académico apropiado para una formación integral.

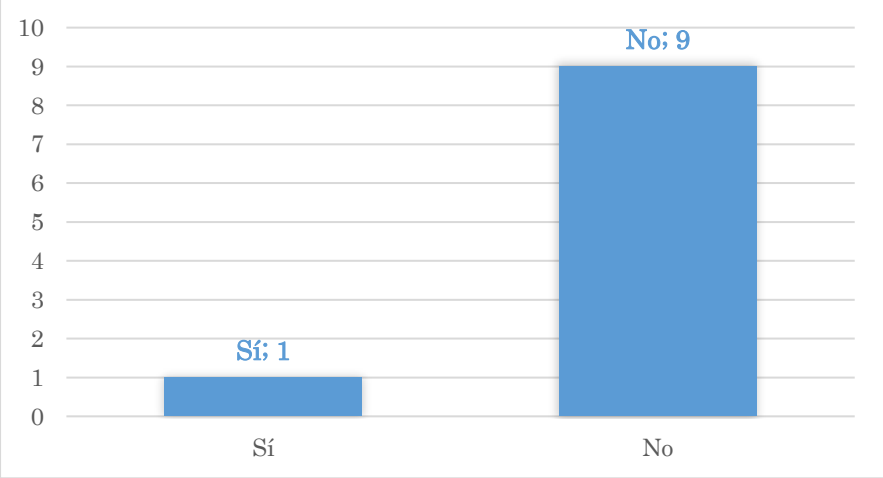
Pregunta N° 3 ¿En la institución que trabaja ve necesario ofrecer una educación afectiva y tierna a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior?

Cuadro 3. En la institución que trabaja ve necesario el ofrecer una educación afectiva y tierna a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	1
NO	9
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 3. En la institución que trabaja ve necesario el ofrecer una educación afectiva y tierna a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior.



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría de los docentes (9/10) piensa que en el Diplomado en Educación Superior no es necesario ofrecer una educación afectiva y tierna a los estudiantes, porque creen que la educación debe ser teórica. En este sentido no solo se ratifica el criterio desfavorable antes mencionado, sino que además consideran que la enseñanza no requiere del componente práctico ni de una relación estudiantes – docentes que facilite la comunicación interpersonal, con lo que se ratifica una enseñanza memorística, alejada de la realidad y la ausencia de formación de convicciones. Solo un docente afirma que sí, pues la información dada con afectividad y con ternura ayuda a la mejor comprensión del estudiante.

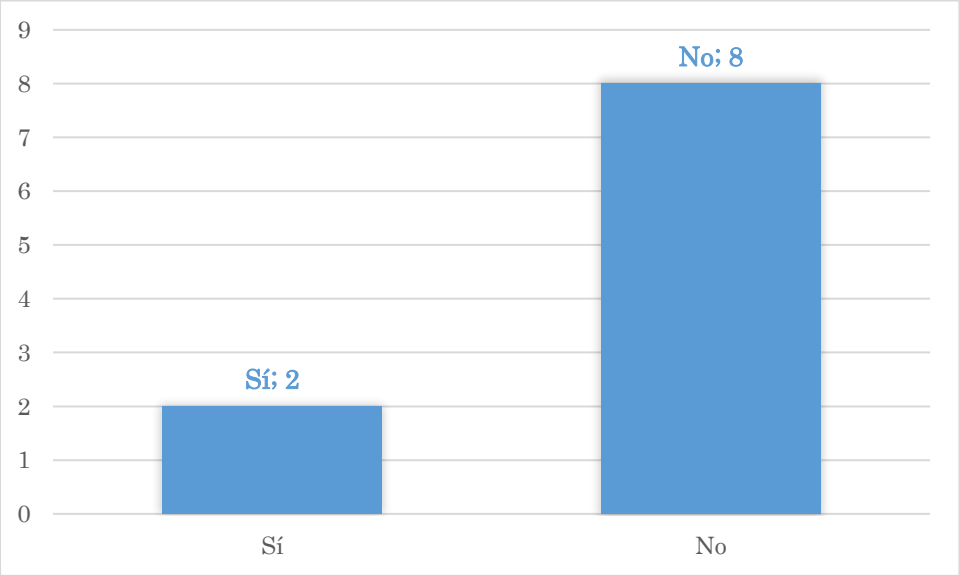
Pregunta N° 4 ¿Conoce en qué consiste la Pedagogía de la Ternura?

Cuadro 4. Conoce en qué consiste la Pedagogía de la Ternura.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	2
NO	8
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 4. Conoce en qué consiste la Pedagogía de la Ternura.



Fuente: Elaboración propia.

Ocho de los 10 docentes desconoce en qué consiste la Pedagogía de la Ternura, pues piensa que ese tipo de pedagogía no es necesaria en la educación superior; sin embargo, los dos restantes tienen una idea aproximada de su contenido ya que es una forma de educar de manera eficaz a los estudiantes. Se mantienen los criterios antes expresados. La reincidencia en la opinión desfavorable hacia el trato con los estudiantes según los postulados de la Pedagogía de la ternura evidencia la ausencia de un trato fuera de la afectividad necesaria y su influencia negativa en el proceso de aprendizaje. De una relación distante con los estudiantes se infiere la potencial existencia de una postura autoritaria por parte de los docentes hacia los estudiantes.

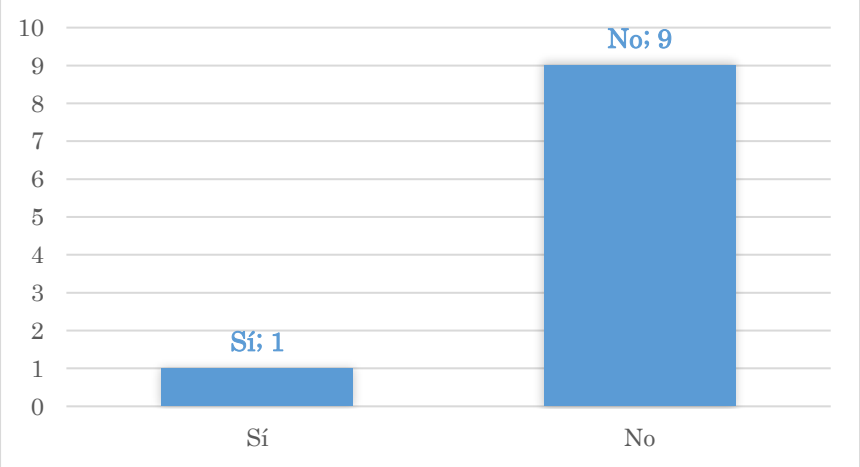
Pregunta N° 5 ¿Cree importante la afectividad en la relación docente-estudiante dentro de la formación académica?

Cuadro 5. Cree importante la afectividad en la relación docente-estudiante dentro de la formación académica.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	1
NO	9
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 5. Cree importante la afectividad en la relación docente-estudiante dentro de la formación académica.



Fuente: Elaboración propia.

Nueve de los 10 docentes no cree importante la afectividad en la relación docente-estudiante dentro la formación académica, porque la formación es más teórica. Lo anterior ratifica una vez más el desconocimiento, el carácter del trato a los estudiantes y los efectos que provocan en el aprendizaje, tanto en la comunicación como en su efectividad por la práctica ausencia del elemento afectivo acerca de la formación de valoraciones acerca del contenido de aprendizaje. Solo dos de los 10 docentes opina que sí es importante la afectividad en la relación docente-estudiante, pues piensa que el estudio va más allá de lo teórico, debe llegar a la práctica desde el aula.

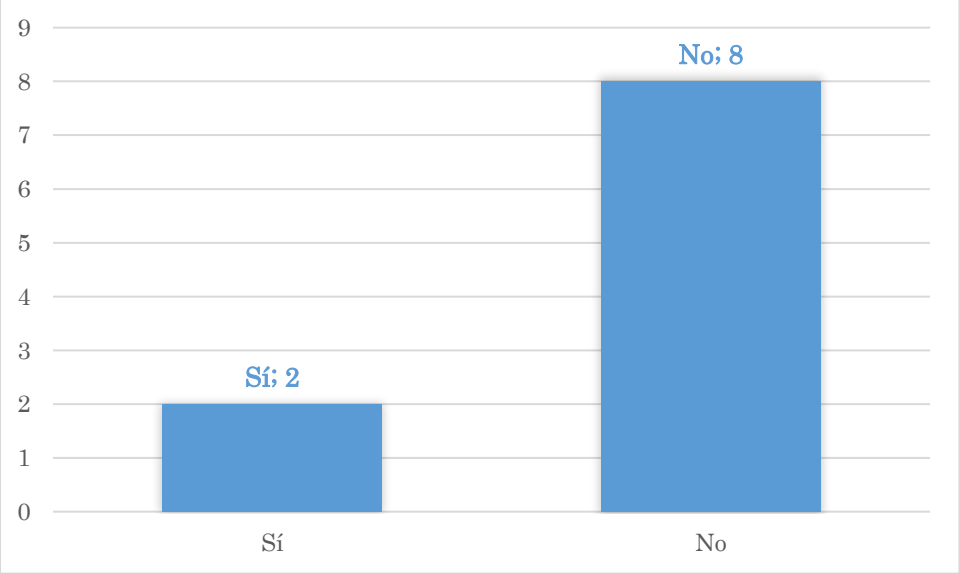
Pregunta N° 6 Cuando usted desarrolla sus clases, ¿toma en cuenta la necesidad del contexto afectivo-emocional de los estudiantes?

Cuadro 6. Cuando usted desarrolla sus clases, ¿toma en cuenta la necesidad del contexto afectivo-emocional de los estudiantes?

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	2
NO	8
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 6. Cuando usted desarrolla sus clases, ¿toma en cuenta la necesidad del contexto afectivo-emocional de los estudiantes?



Fuente: Elaboración propia.

Ocho de los 10 docentes no perciben como necesario tomar en cuenta el contexto afectivo-emocional de los estudiantes en el proceso de aprendizaje y enseñanza porque lo que interesa es que aprendan lo académico. Esta afirmación refuerza una vez más el aprendizaje teórico con poca efectividad por la ausencia de la práctica y formación de actitudes y valores lo que índice de forma negativa en la formación general de los estudiantes.

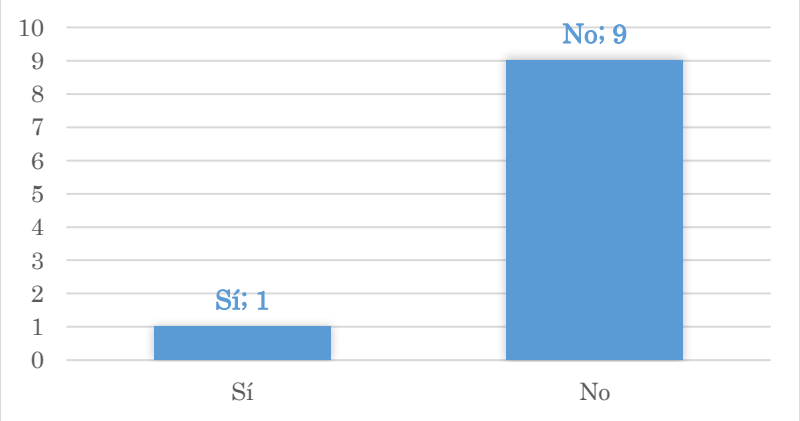
Pregunta N° 7 ¿Usted como docente, considera que usar estrategias para mejorar las relaciones comunicativas con sus estudiantes dentro el aula puede ayudar en el proceso de aprendizaje y enseñanza?

Cuadro 7. Usted como docente, considera que usar estrategias para mejorar las relaciones comunicativas con sus estudiantes dentro el aula puede ayudar en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	1
NO	9
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 7. Usted como docente, considera que usar estrategias para mejorar las relaciones comunicativas con sus estudiantes dentro el aula puede ayudar en el proceso de aprendizaje y enseñanza.



Fuente: Elaboración propia.

Nueve docentes no consideran que usar estrategias para mejorar las relaciones comunicativas con sus estudiantes dentro el aula puede ayudar, porque no les interesa ya que el aprendizaje más que una relación personal es cognitiva lo cual ratifica las opiniones antes expresadas acerca de la repercusión de la actuación de los docentes en el proceso de aprendizaje en cuanto a las relaciones humanas, comunicación y formación de valoraciones en los estudiantes. Sólo uno considera que usar estas estrategias mejora la enseñanza y un aprendizaje más completo.

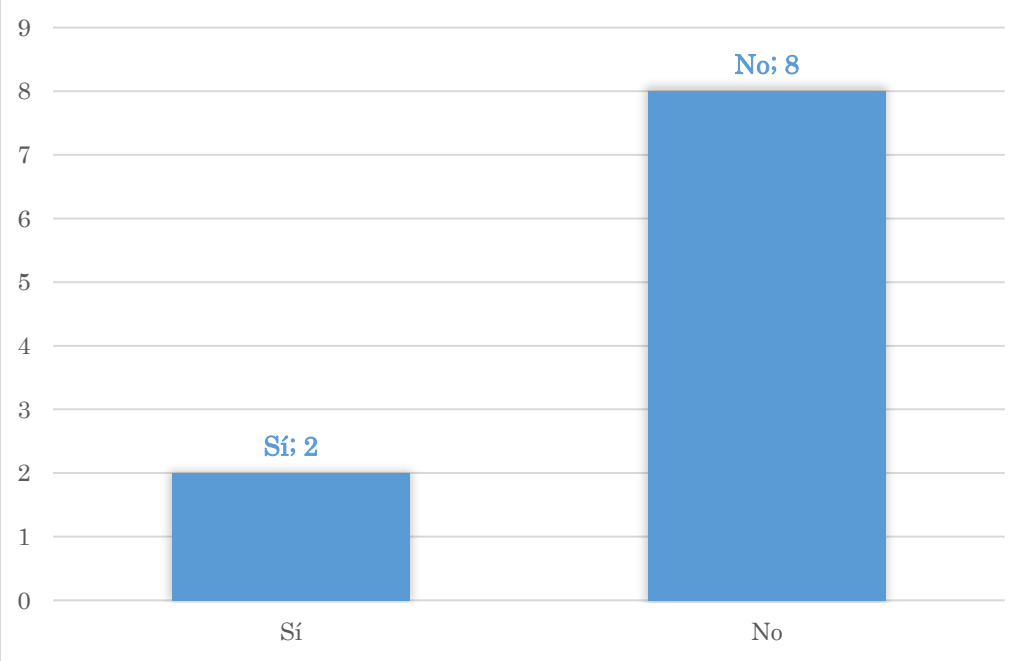
Pregunta N° 8 ¿Usted cree que brindar afecto explícito a sus estudiantes puede afianzar los sentimientos de confianza y seguridad?

Cuadro 8. Usted cree que brindar afecto explícito a sus estudiantes puede afianzar los sentimientos de confianza y seguridad.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	2
NO	8
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 8. Usted cree que brindar afecto explícito a sus estudiantes puede afianzar los sentimientos de confianza y seguridad.



Fuente: Elaboración propia.

Ocho de los 10 docentes no creen que brindar afecto explícito a sus estudiantes puede afianzar los sentimientos de confianza y seguridad, ni le aportan importancia a la acumulación de conocimientos lo cual ratifica la tendencia marcada en la pregunta anterior.

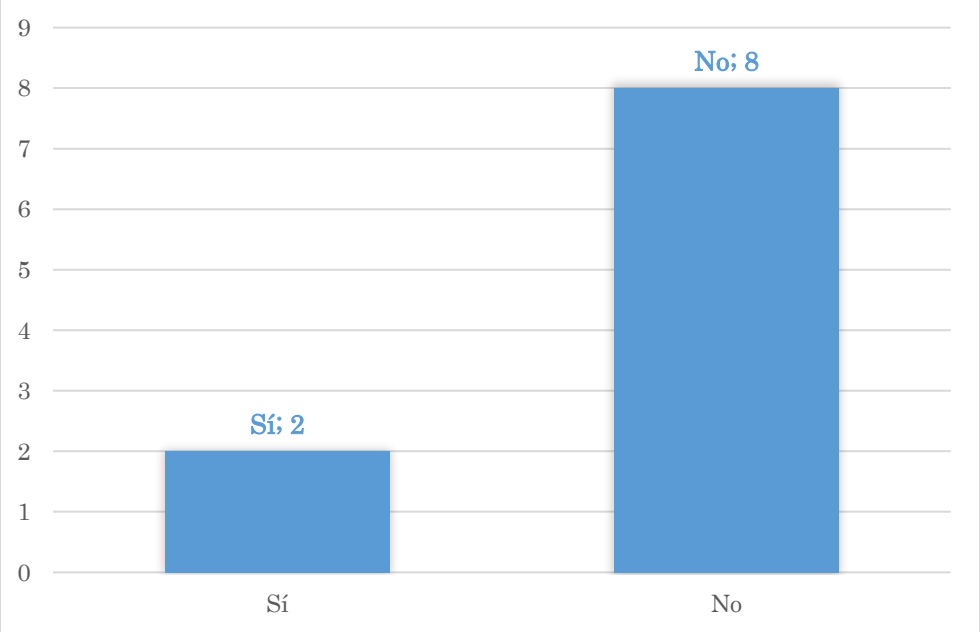
Pregunta N° 9 ¿Cree necesario realizar alguna estrategia metodológica para combatir la educación tradicional?

Cuadro 9. Cree necesario realizar alguna estrategia metodológica para combatir la educación tradicional.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	2
NO	8
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 9. Cree necesario realizar alguna estrategia metodológica para combatir la educación tradicional.



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría (8/10) no cree necesario realizar estrategia metodológica alguna para combatir la educación tradicional, porque piensa que la educación tradicional es importante para la formación académica. Solo dos se muestran a favor de estos cambios y tener alternativas para el proceso de aprendizaje y enseñanza. Esto confirma que no existe un interés, de parte de los docentes, en crear un ambiente apropiado para formación íntegra en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

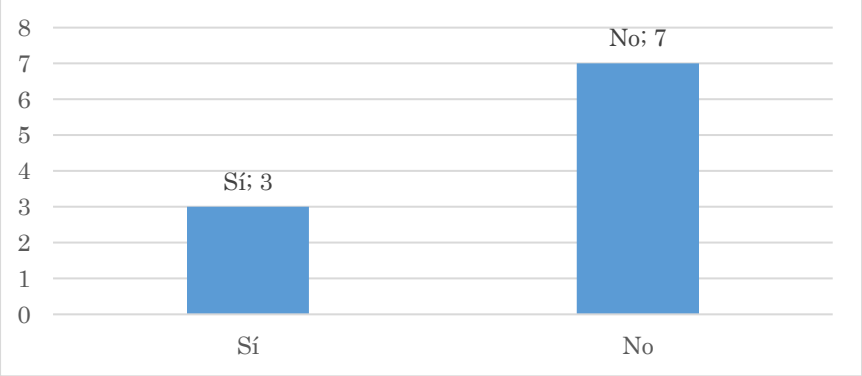
Pregunta N° 10 ¿Considera necesario que se realicen actividades sobre el tema de la Pedagogía de la Ternura como estrategia para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza?

Cuadro 10. Considera necesario que se realicen actividades sobre el tema de la Pedagogía de la Ternura como estrategia para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza.

RESPUESTAS	FRECUENCIA
SI	3
NO	7
TOTAL	10

Fuente: Entrevista aplicada a docentes del Diplomado en Educación Superior

Gráfico 10. Considera necesario que se realicen actividades sobre el tema de la Pedagogía de la Ternura como estrategia para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza.



Fuente: Elaboración propia.

La mayoría (7/10) considera que no es necesario que se realicen actividades sobre el tema de la Pedagogía de la Ternura como estrategia para mejorar el proceso de aprendizaje y enseñanza en contraste con la minoría (3/10) que sí están a favor. Estos datos evidencian que los docentes conocen poco sobre la importancia de la Pedagogía de la Ternura dentro del aula, de la misma manera estos resultados nos dicen que es menester realizar actividades en cuanto al tema de la Ternura dentro del proceso de aprendizaje y enseñanza. Ya que ser docente es trascender en esta nueva sociedad del conocimiento con el compromiso definido que la vocación no es sólo trabajar en el aula, sino, en la búsqueda constante de ser un guía cercano y un facilitador que deje en los estudiantes la huella para enfrentar los retos que se les presenten, haciendo uso de la formación integral que sus maestros le enseñaron.

4.2 Análisis descriptivo e interpretación individual de cada pregunta del diagnóstico de la entrevista aplicada a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior.

Para su procesamiento, al igual que en la entrevista anterior, se procedió a la aplicación del análisis de contenido de cada una de las 20 entrevistas aplicadas de forma individual a los estudiantes.

Pregunta N°1 ¿Conoces en qué consiste la Pedagogía de la Ternura?

L**a** mayoría de los estudiantes (19/20) no conocen en qué consiste este enfoque pedagógico lo cual demuestra la magnitud en que están "marcados" por la enseñanza tradicional y receptiva de sus docentes, antecedida, como declaran, por sus experiencias en su educación primaria y secundaria y aceptan que la educación superior tiene la misma connotación naturalizada en sus conciencias como rol de estudiantes.

Pregunta N°2 ¿Creé usted que es necesario que el docente conozca la realidad afectiva y emocional de sus estudiantes?

De los 20 estudiantes, 18 manifiestan que no es necesario que el docente conozca la realidad afectiva y emocional de sus estudiantes lo que ratifica su respuesta anterior, es decir, los efectos a largo plazo de una educación tradicionalista y una mentalidad en la que el protagonista en clases es el maestro y los estudiantes permanecen como simples receptores.

Pregunta N° 3 ¿Piensas que el Diplomado en Educación Superior debe ofrecer educación afectiva y tierna a los estudiantes?

En la misma magnitud (18/20) piensas que la institución no debe ofrecer educación afectiva y tierna a los estudiantes. Esta información revela que los estudiantes aún están ajenos a una formación integral por falta de conocimiento y experiencias respecto al tema de la Pedagogía de la Ternura.

Pregunta N° 4 ¿Sabes cuál es la diferencia entre la Pedagogía tradicional y la Pedagogía de la Ternura?

De los 20 estudiantes 18 no conocen la diferencia entre la Pedagogía tradicional y la Pedagogía de la Ternura, ya que en la pregunta número uno se corrobora que no conocen esta última, lo que implica falta de información y formación bajo estos principios; sin embargo, en cierta medida, están abiertos a otro tipo de pedagogía que no sea la Tradicional, pues sería una alternativa en el proceso de aprendizaje y enseñanza, ya que esto puede beneficiarlos en gran medida.

Pregunta N° 5 ¿Cómo estudiante, sabes cuál es la importancia de una formación integral tomando en cuenta la afectividad y la ternura?

De los 20 estudiantes, 16 desconocen la importancia de una formación integral tomando en cuenta la afectividad y la ternura, lo que confirma su desconocimiento y los potenciales efectos en la formación integral del estudiante.

Pregunta N° 6 ¿Tienes conocimiento acerca de cómo la pedagogía tradicional influye en el estudiante?

De los 20 estudiantes, 16 no tienen conocimiento acerca de cómo la pedagogía tradicional influye en el estudiante, valga decir, tienen tan interiorizada su concepción en la forma de aprender que la entienden como natural y positiva. No han asumido el rol que les corresponde en el aprendizaje por falta de información, experiencias y entrenamiento, totalmente alejados de las corrientes pedagógicas contemporáneas, reflejo de la acción de sus docentes.

Pregunta N° 7 ¿Usted como estudiante, sabe cómo incide un clima de afectividad dentro del aula?

La inmensa mayoría de los estudiantes entrevistados (18/20) no saben cómo incide un clima de afectividad en el proceso de aprendizaje en el aula; en contraste solamente dos sí saben cómo incide un clima de afectividad. Estos datos nos demuestran que existe una falencia en cuanto a la vivencia de afectividad de parte del docente hacia el estudiante y entre los propios estudiantes.

Pregunta N° 8 Durante la sesión de clases, ¿se escuchan activamente entre sí? (atienden al otro miembro mientras exponen, atienden a las preguntas de los demás, debaten de manera asertiva, critican las ideas y no las personas).

En correspondencia con la concepción del aprendizaje receptivo y pasivo de los estudiantes, 16/20 no se escuchan activamente entre sí. Consideran que sus respuestas deben ser dirigidas al docente sin intervención de las opiniones de sus demás compañeros, no hay debate asertivo, no existe crítica entre ellos. Solo 2/20 intervienen en la participación de sus compañeros para apoyar o refutar respuestas.

Pregunta N° 9 ¿Consideras que la ternura y la afectividad en las clases son elementos que influyen en el proceso de aprendizaje y enseñanza?

La mayoría de los estudiantes (18/20), opina que la ternura y la afectividad en las clases no son elementos que influyen en el proceso de aprendizaje y enseñanza, porque creen que la formación académcia es más de conocimientos teóricos que de relaciones afectivas y tiernas. No solo se contradice con una adecuada concepción del aprendizaje sino con el contenido mismo de la formación exige una coherencia de vida con lo se predica, es decir, toda la formación académica quiere dar a conocer los aportes de la ciencia, desde la cátedra y sobre todo desde la vida misma.

Pregunta N° 10 ¿Consideras que es necesario realizar cambios en el estilo de enseñanza bajo otro enfoque pedagógico?

De igual forma, la mayoría (16/20) considera que no es necesario realizar cambios en el estilo de enseñanza bajo otro enfoque pedagógico, porque hasta ahora creen que la pedagogía tradicional es el único enfoque de enseñanza. Solo 4/20 (la quinta parte) opina que sería conveniente cambiar de la pedagogía tradicional a una pedagogía más participativa y dinámica. Estos datos comprueban que los estudiantes necesitan información acerca de otros enfoques pedagógicos.

Hasta aquí se confirman varios elementos entre docentes y estudiantes:

- La coincidencia de criterios entre unos y otros.
- La ausencia de conocimientos de ambos acerca de la Pedagogía de la ternura.
- El efecto en la poca participación de los estudiantes en el aprendizaje que se mantiene de forma receptiva y tradicional, sin cumplir con el rol protagónico que les corresponde.
- Los efectos a largo plazo de una Pedagogía tradicionalista que afecta su efectividad en el aprendizaje.
- La falta de una formación tendiente a la integralidad.

4.3 Triangulación para el análisis de datos:

Los resultados de la investigación se evaluaron a la luz de los datos aportados por los distintos grupos implicados en el proceso con el objetivo de contrastar los resultados obtenidos:

a) Entrevista aplicada a los docentes del Diplomado en Educación Superior.

En las 10 entrevistas realizadas a los docentes se vio con más relevancia que existen características comunes que consisten en lo siguiente:

- Tienen escasos conocimientos en cuanto a la importancia de la ternura y afectividad en el desarrollo de su asignatura dentro del aula, lo que hace que, de forma implícita, perjudique la comunicación y las relaciones interpersonales con los estudiantes.

- De la misma manera, los docentes restan la importancia de una enseñanza afectiva y tierna en el proceso de aprendizaje y enseñanza para una formación integral de los estudiantes.

- Asimismo, son escépticos de la idea que manifestar afecto explícito a sus estudiantes puede afianzar los sentimientos de confianza y seguridad.

b) Entrevista aplicada a los estudiantes del Diplomado en Educación Superior

De igual manera, de las 10 entrevistas realizadas a los estudiantes pudo observarse con más relevancia que existen ciertas particularidades similares entre sí:

- La mayoría de los estudiantes no conocen en qué consiste la Pedagogía de la Ternura.

- También está la característica de que estos estudiantes tuvieron una enseñanza tradicional por el cual aceptan que la educación superior tiene la misma connotación tradicionalista.

- Otra particularidad es que existe en el estudiante, la ausencia de una vivencia de afectividad de parte del docente y, en cierta medida, de parte de sus compañeros, por eso consideran que la participación que tienen en clases debe estar dirigida al docente sin intervención de otras personas, es decir, no hay debate asertivo, no existe crítica constructiva entre ellos.

- No obstante, existe cierta apertura a otro tipo de pedagogía que no sea la Tradicional.

A continuación, se presentará el siguiente esquema para ver las coincidencias y similitudes de los resultados finales de la triangulación de datos:

Estudiantes	Docentes	Coincidencias y similitudes
Desconocen en qué consiste la Pedagogía de la Ternura.	Tienen escasos conocimientos en cuanto a la importancia de la ternura y afectividad en el desarrollo de su asignatura en clases.	Existe desconocimiento respecto al enfoque de la Pedagogía de la Ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza.
Aprendieron mediante una enseñanza tradicional por el cual aceptan que la educación superior tiene la misma connotación tradicionalista.	No desarrollan la actitud de cercanía, ya que no le dan importancia a una enseñanza afectiva con cercanía. Practican una enseñanza tradicional.	El estilo de la enseñanza tradicional aún persiste rígidamente dentro de la educación superior.
Consideran que la participación que tienen en clases debe estar dirigida al docente sin intervención de otros compañeros del grupo, es decir, no hay debate asertivo, no existe crítica constructiva entre ellos.	Tienen una actuación impersonal con los estudiantes. La participación en clases se manifiesta solo para responder las preguntas del docente.	El protagonismo en clases se centra solo en el docente, evitando así una clase participativa entre el estudiante y el docente entre estudiantes.
Tienen una actitud de apatía gracias a un aprendizaje memorístico, aferrado a patrones intelectuales.	Restan la importancia de una enseñanza afectiva y tierna para centrarse en una enseñanza intelectual y memorística.	La docencia tiene la tendencia a enseñar desde parámetros memorísticos, de repetición de información y dejan de lado la formación afectiva.
Tienen escasa participación conjunta en la realización de trabajos en el aula, lo que hace que los estudiantes tengan una dirección de individualidad y de competitividad.	Son escépticos a la idea de manifestar afecto explícito a sus estudiantes porque puede afianzar los sentimientos de confianza y seguridad. Esto impide mejorar las relaciones interpersonales en clases.	La ausencia de interacción entre estudiantes afecta la comunicación y relaciones interpersonales, pues no genera un ambiente apropiado para el proceso de aprendizaje y enseñanza.

CAPÍTULO V

PROPUESTA: DISEÑO DE UN MODELO EDUCATIVO BASADO EN LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA PARA LA UNIVERSIDAD SALESIANA DE BOLIVIA" Estudio de Caso: Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022

5.1 Talleres de formación sobre la Pedagogía de la Ternura

a) Datos

1. **Institución:** Universidad Salesiana de Bolivia
2. **Grado:** Estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022
3. **Número de estudiantes:** 20
4. **Número de docentes:** 10
5. **Duración de cada sesión:** 2 horas

b) Fundamentación

La presente propuesta de la realización de talleres de formación sobre la Pedagogía de la Ternura, se fundamenta en los aportes de Martínez (2016) según el cual la base fundamental para formar el carácter y lograr un desarrollo armónico, es decir, una educación desde la calidez, la afectividad, el respeto mutuo, el buen trato, es el ingrediente que no puede faltar para una vida feliz.

Por tanto, según este autor, dependiendo de estas condiciones se dará un desarrollo sano de las cualidades lingüísticas, intelectuales, emocionales, estéticas y éticas.

Asimismo, según Álvarez (2016), el hombre es un ser complejo, por su multidimensionalidad, definiéndolo a la vez biológico, psíquico, social, afectivo, racional por lo que se hace necesario y fundamental una formación integral y apuntar con los planes, los programas, las estrategias y la práctica general en el aula a que se desarrolle por igual en todos sus aspectos.

Es fundamental entender que los problemas por ausencia de afecto y la falta de un trato amable deben ser prioridad en las instituciones de educación superior.

Las instituciones de educación superior deben promover actividades académicas y recreativas que favorezcan la convivencia con momentos de respeto e igualdad (en derechos y dignidad), participación y civismo, donde exista el respeto a las normas y el trato afectivo, siendo este último el más importante y así darle un sentido humanista a la educación, siendo sensible en la toma de decisiones, discusiones, opiniones, orientaciones e instrucciones, tomando en cuenta que toda acción debe hacérsela con ternura.

De igual forma, la educación debe estar vinculada a la época, a la vida, a la transformación social y sobre todo a la felicidad de la persona, siendo importante la integración del sentimiento y del pensamiento en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

En la actualidad subsiste la idea de que el estudio introduce al hombre como una herramienta más de la sociedad, un engranaje más del sistema; de esa manera se pierde el sentido real que es encontrar sentido y valor a la formación. Es ahí donde se cuenta el innegable valor de la ternura y el respeto, constituidos por gestos, actitudes y buenas relaciones en el trato interpersonal. La ternura favorece la convivencia, la comprensión y es la manera para llegar al contacto filial, fraternal y amistoso, entre otras.

Con un trato tierno y afectuoso, el docente hace grandes aportes a la construcción de un desarrollo más humano con impacto en sus estudiantes y fortalece su desarrollo personal y social. De esta manera se forman profesionales más allá del lucro y personas de calidad humana. Estamos inmersos en una cultura educativa que conduce hacia la intolerancia y la violencia. Se debe tomar conciencia de las falencias axiológicas que existen en nuestro país, por lo cual se hace necesaria la formación de docentes con una visión de futuro más humanista, sensible y ética que hagan de la educación un espacio para la aplicación de una Pedagogía de la ternura. La propuesta de la realización de talleres de formación sobre este enfoque, pretende contribuir a la formación integral de los estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022 de la Universidad Salesiana de Bolivia de la ciudad de La Paz, en la gestión 2022. Mediante la aplicación de la Pedagogía de la Ternura es posible articular todas las acciones educativas para alcanzar el ideal de ciudadanos comprometidos con la construcción de una mejor sociedad.

c) Objetivos

- Contribuir significativamente a la modificación de información, opiniones y criterios a través de talleres de formación sobre la Pedagogía de la Ternura que contribuya a la formación integral del estudiante, la práctica de valores morales para mejorar la conducta social en el proceso de aprendizaje y enseñanza del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022 de la Universidad Salesiana de Bolivia de la ciudad de La Paz, en la gestión 2022.

- Mejorar las relaciones socio-afectivas para generar un clima de confianza y seguridad en clases.

d) Descripción de la propuesta

En el diseño de la propuesta “Talleres de formación sobre la Pedagogía de la Ternura” se tomaron en cuenta tres procesos básicos:

- **Planificación**

Los objetivos y contenidos que se incluyen en la propuesta fueron seleccionados teniendo en cuenta que la educación debe ser con ternura y calidez como instrumento de cambio para pasar de un estado de situación desfavorable a uno más favorable para crecer y vivir mejor, lograr la realización personal en la vida y para la vida. Con este referente se desarrollarán los temas planteados en cada sesión aplicando la Pedagogía de la ternura.

- **Selección de la estrategia**

La propuesta presenta herramientas basadas en la Pedagogía de la Ternura de Lidia Turner (2016), como un modelo de práctica educativa que supera el pensamiento que se enfoca en la formación cognitiva, conocimiento y competencias individuales, otorgándole gran importancia a la calidez, el respeto mutuo, la solidaridad, la afectividad y la sensibilidad.

Su propósito es educar a individuos felices mediante enseñanzas afectivas relevantes, donde educar tierna y amorosamente, tiene un papel de suma importancia pues logra formar profesionales íntegros. Para ello se seleccionó la estrategia de la realización de talleres que contienen lluvia de ideas, exposiciones magistrales y participativas, juego de roles y trabajos en equipo.

- **3. Implementación**

Para el desarrollo de los talleres se consideran una serie de actividades:

- Buscar información teórica especializada sobre el tema investigación.
- Sistematizar la información del marco teórico de la investigación.
- Revisar documentación de los distintos autores que hacen referencia a la Pedagogía de la Ternura.
- Socializar por el investigador con estudiantes y docentes todo lo referente a lo investigado acerca de la Pedagogía de la Ternura.

Los talleres para docentes y estudiantes se desarrollarán de forma paralela. En la planificación de cada sesión se ha hecho hincapié en las actividades de los estudiantes, las que resultan similares para los docentes.

- **Financiamiento**

Para la realización de esta investigación se necesitó de un financiamiento apropiado para llevar a cabo las actividades propuestas.

- **Presupuesto**

Para la ejecución de este proyecto se necesitó el siguiente presupuesto:

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Marcadores	**15**	**5 Bs.**	**75Bs.**
Papelógrafos	**20**	**3Bs**	**60Bs**
Cuadernos	**20**	**3Bs**	**60 Bs**
Flete del data show	**10**	**50Bs.**	**500 Bs**
Refrigerio	**20**	**15Bs.**	**300Bs**
TOTAL:		**995.Bs**	

- **Factibilidad económica e institucional**

La factibilidad económica es realizable, ya que el costo es relativamente económico acorde a los beneficios, lo que hace que sea factible. La factibilidad institucional también fue posible, pues la Universidad Salesiana de Bolivia proporcionó los espacios necesarios y eso fue de gran ayuda. Esta relación es de mutuo beneficio pues logramos el resultado esperado y después de la experiencia obtenida vemos que con el paso del tiempo se pueda generar más actividades como la que se tuvo.

- **Fuente de financiamiento**

El financiamiento económico para la realización de este trabajo fue invertido por el investigador de la presente investigación.

- **Procedimientos de la investigación**

En el presente trabajo se realizó un diagnóstico en el cual se aplicó un cuestionario en su alternativa de entrevista estructurada con preguntas cerradas para la obtención de información de las unidades de análisis y la guía de observación, ambos a los estudiantes y los docentes implicados en la investigación. El cuestionario en su alternativa de entrevista estructurada fue realizado de manera virtual, mediante correo electrónico.

De la misma manera, se realizó la guía de observación a estudiantes y docentes, de forma virtual mediante la plataforma Zoom durante 10 clases. La obtención de los resultados que se adquirió mediante el uso de cada instrumento de recolección de datos fueron tabulados, organizados y presentados en gráficos, estos muestran con bastante claridad las frecuencias que arrojan los ítems formulados en los cuestionarios en forma de entrevista y la ficha de observación. Al trabajar con una muestra inferior a cien personas no se procedió al uso de % (porcentaje).

En cuanto a las entrevistas estructuradas, su propósito fue el de obtener respuestas en el lenguaje y perspectiva del entrevistado (en sus propias palabras). El entrevistador escuchó con atención y se interesó por el contenido y la narrativa de cada respuesta. Asimismo, se logró la espontaneidad y amplitud de respuestas, ya que los entrevistados tenían bastante confianza. También se evitó que el participante sienta que la entrevista era un interrogatorio.

En ese sentido se afirma que el entrevistador generó un clima de confianza con el entrevistado y cultivó la empatía. En cuanto a la guía de observación se tuvo el propósito de saber qué cuestiones son importantes en el desarrollo de la investigación. Se proporcionó una idea de los elementos más específicos que se llegó a observar:

• Ambiente social y humano: formas de organización en grupos, patrones de vinculación (el rol de cada docente y de los estudiantes en su conjunto). Características de los grupos y participantes (edades, orígenes étnicos, niveles socioeconómicos, ocupaciones, género, estados maritales, vestimenta, atuendos.); actores clave; líderes y quienes toman decisiones; costumbres.

• Actividades (acciones) individuales y colectivas, se respondió a las siguientes interrogantes: ¿qué hacen los participantes? ¿A qué se dedican? ¿Cuándo y cómo lo hacen? (desde el trabajo hasta el esparcimiento, el consumo, el uso de medios de comunicación, el castigo social, la religión, la inmigración y la emigración, los mitos y rituales, etc.). ¿Cuáles son los propósitos y las funciones de cada actividad?

• Hechos relevantes, eventos e historias (ceremonias religiosas) ocurridas en el ambiente y a los individuos (pérdida de un ser querido, matrimonios, etc.). Se pueden presentar en una cronología de sucesos o, en otro caso, ordenados por su importancia.

Los datos fueron organizados, tabulados y presentados en cuadros y gráficos (barras), que muestran las frecuencias que arrojan los ítems formulados en los cuestionarios y la ficha de observación. Como todas las muestras son menores a cien, y dado que la muestra es pequeña, no se requiere el uso de expresiones porcentuales.

Las repuestas de los docentes y estudiantes del Instituto Técnico Ecuménico Andino de Teología, que fue el objeto de investigación, se organizó de la manera siguiente:

- **Formulación de la pregunta.**

Análisis e interpretación de resultados en función de la información recabada y el posicionamiento del investigador a partir del análisis del contenido de las respuestas.

5.2 Ejecución

La propuesta plantea el desarrollo de talleres (uno por semana) para un total de 10 sesiones = semanas. En cada una de estas sesiones se trabajará las dimensiones de la Pedagogía de la Ternura que se describen a continuación:

Sesión: 1

Tema: Introducción a la Pedagogía de la Ternura

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Explicar en qué consiste, además de cuáles son los objetivos y resultados que se esperan obtener al aplicar la Pedagogía de la Ternura en una institución de educación superior.	➢ Realizar lluvia de ideas acerca de la concepción de la Pedagogía de la Ternura. ➢ Relatar el cuento "El sueño del rey" ➢ Reflexionar sobre el relato. ➢ Compartir entre todos los estudiantes. ➢ Construir el concepto de la Pedagogía de la Ternura. ➢ Explicar lo que se podría obtener al aplicar esta pedagogía y los beneficios que aporta en clases. ➢ Realizar juego de roles en el que los estudiantes asuman el rol de docente para ejemplificar rasgos de la Pedagogía de la ternura.	**Materiales** Papelógrafos, folletos, data show, computadora.	2 horas	Realización del juego de roles (estudiante – docente) en que se ejemplifique la Pedagogía de la ternura (Indicadores: contenido del rol de cada actor, fuentes empleadas, originalidad). Determinación de los elementos necesarios y suficientes a la definición del término.

Sesión: 2

Tema: La Pedagogía de la Ternura como un acto liberador.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Exponer la propuesta de Paulo Freire y sus bases para interpretar la realidad y transformarla según sus propios intereses.	➢ Proyectar el video "El cuarto rey mago" ➢ Reflexionar sobre el video. ➢ Lluvia de ideas para determinar la idea central del mensaje del video. ➢ Exponer criterios por parte de los estudiantes. ➢ Debatir acerca del significado de la pedagogía. ➢ Reconceptualizar el concepto de la Pedagogía como un acto liberador. ➢ Realizar juego de roles sobre asertividad y libertad de expresión en las relaciones interpersonales y la vida social.	**Materiales** Celular, folletos, data show, computadora, papelógrafos.	2 horas	Elaboración de un ensayo crítico por equipos sobre la propuesta de Paulo Freire en la educación superior (Indicadores, uso de las fuentes, originalidad, contextualiza-ción a la educación superior). Realización de juego de roles: asertividad, libertad de expresión y relaciones interpersona- les. (Indicadores: contenido de los roles, fuentes empleadas, originalidad, realismo).

Sesión: 3

Tema: La pedagogía de la ternura: un acto de amor y empatía.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Valorar la Pedagogía de la Ternura como acto de amor y empatía en la la educación e instrumento indispensable para el progreso hacia ideales de amor, paz, libertad y justicia social de la humanidad.	➢ Formar grupos de trabajo. ➢ Presentar a los grupos periódicos con distintas imágenes que representen sentimientos como por ejemplo: Ternura, amor, rabia, tristeza, miedo, felicidad. ➢ Compartir en el grupo sus impresiones y valoraciones. ➢ Redactar resúmenes del contenido en papelógrafos sobre lo que sienten y piensan al respecto por grupos. ➢ Realizar una plenaria de intercambio para identificar las distintas formas de expresar sentimientos en hombres y mujeres, su análisis, influencia en la vida y valoraciones. ➢ Realizar juego de roles sobre amor y empatía interpersonal en clases y vida social.	**Materiales** Periódicos con imágenes que evoquen ternura, amor, rabia, tristeza, miedo, felicidad, papelógrafos, data show, computadora.	2 horas	Realización de seminario integrador sobre ideales de amor, paz, libertad y justicia social (Indicadores: uso de fuentes, dinámica, participación de cada estudiante, elaboración de resumen, originalidad)

Sesión: 4

Tema: La formación integral, elemento indispensable de la Pedagogía de la Ternura.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Fundamentar la Pedagogía de la Ternura como beneficio al desarrollo armónico de la inteligencia y la afectividad, los fundamento de la formación integral para favorecer el desarrollo del talento individual y perfeccionar sus fortalezas en el contexto de la totalidad de su ser.	➢ Presentar el tema de la "Formación integral". ➢ Organizar lluvia de ideas sobre "Formación Integral". ➢ Formar 3 grupos de trabajo. ➢ Designar a cada grupo información de acuerdo a contenidos diferentes sobre Pedagogía de la Ternura y formación integral. ➢ Exponer por cada grupo sus conclusiones. ➢ Construir entre todos, el concepto de la Formación integral.	**Materiales** Papelógrafos, celular para investigar información, fotocopias del tema, data show, computadora.	2 horas	Elaboración de mapas conceptuales y resúmenes (Indicadores: trabajo grupal, uso de fuentes, originalidad del diseño de los mapas conceptuales, capacidad de síntesis del resumen).

Sesión: 5

Tema: La Pedagogía de la Ternura como factor esencial para potenciar las dimensiones humanas.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Ejemplificar el desarrollo de la Pedagogía de la Ternura para potenciar todas las dimensiones (intelectivas y afectivas).	➢ Compartir experiencias educativas. ➢ Analizar experiencias educativas a través del dialogo simultaneo. ➢ Reflexionar sobre cómo la educación superior está en la misión de reflexionar acerca de la importancia que tienen los aspectos humanos, desde la ternura, la afectividad, la calidez y el buen trato, en los procesos de formación profesional. ➢ Ejemplificar situaciones concretas de aplicación de la Pedagogía de la ternura. ➢ Realizar juego de roles sobre dimensiones de la vida humana afectiva.	**Materiales** Papelógrafos, celular, folletos, data show, computadora.	2 horas	Redacción de ejemplos reales (a manera de estudio de casos) sobre las dimensiones intelectivas y afectivas en los estudiantes. (Indicadores: uso de fuentes, originalidad, calidad de la ejemplifica-ción).

Sesión: 6

Tema: La Pedagogía de la Ternura en la educación superior.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Evaluar la influencia de la Pedagogía de la Ternura en centros de educación superior con acentuación especial en lo humano y educación orientada al desarrollo de todas las dimensiones de la persona.	➢ Observar el video: "La educación prohibida" ➢ Debatir acerca de la influencia de la globalización económica en la educación superior y la prioridad de la información sobre la formación, la rentabilidad sobre la cobertura, el éxito individual sobre el beneficio colectivo y desatención de los aspectos sociales y humanos. ➢ Ejemplificar casos concretos.	**Materiales** Papelógrafos, celular, folletos, data show, computadora.	2 horas	Informe escrito de valoración crítica del video (Indicadores: adecuación al contenido del carácter humano y orientación al desarrollo, ejemplifica- ción, carácter crítico valorativo, originalidad).

Sesión: 7

Tema: La Pedagogía de la Ternura en las relaciones socio – afectivas.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Ejemplificar las relaciones socio – afectivas y la asertividad en el proceso de aprendizaje.	➢ Mostrar los tres estilos de comunicación: pasivo (Tortuga), agresivo (Dragón) y asertivo (Persona). ➢ Explicar los tres estilos de comunicación: *_Tortuga (Pasivo)_: esta se esconde en su caparazón cuando se le dice algo, no es capaz de defender su postura e intereses, tampoco expresa sus sentimientos, ideas u opiniones. *_Dragón (Agresivo)_: este impone sus sentimientos, postura, ideas u opiniones ante una situación. No son capaces de comunicarse sin ser agresivo. *_Persona (Asertivo):_ esta es capaz de comunicarse haciendo un buen uso de las palabras, considerando las posturas de los demás, como la propia. Así mismo, le permite defender sus ideas sin hacer daño a los otros. ➢ Ejemplificar cada estilo según experiencias propias de los estudiantes. ➢ Realizar juego de roles sobre los estilos de comunicación. ➢ Compartir experiencias entre los estudiantes.	**Materiales** Papelógrafos, fotocopias de los temas a tratar, celular, folletos, data show, computadora.	2 horas	Realización de juego de roles de ejemplificación de los tres estilos de comunicación en el contexto de una clase. (Indicadores: adecuación al contenido de cada estilo, realismo, originalidad). Elaboración de resumen de cada estilo de comunicación (Indicadores: uso de las fuentes, originalidad, ejemplifica-ción)

Sesión: 8

Tema: La Pedagogía de la Ternura: la comunicación positiva inteligente y la empatía.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Ejercitar emociones como: ternura, amor, felicidad y alegría con el fin de descubrir que es útil mejorar la relación entre el docente y estudiante, la comunicación positiva e inteligente y promover la participación en clases y vida social en un clima de confianza y seguridad.	➢ Construir conceptos de comunicación positiva inteligente y empatía: ➢ Fundamentar cada concepto en grupos de trabajo. *Grupo1: empatía y educación *Grupo2: importancia de la empatía en la educación superior. *Grupo3: confianza y comunicación positiva inteligente en la educación. ➢ Intercambiar los resultados de cada grupo de trabajo. ➢ Elaborar conclusiones de los temas expuestos. ➢ Realizar juego de roles sobre demostración práctica de los conceptos debatidos y situaciones adversas para su crítica colectiva.	**Materiales** Papeles tamaño carta, celular, folletos, data show, computadora, papelógrafos.	2 horas	Juego de roles en el contexto real de una clase conjuntamente con el docente sobre ternura, amor, felicidad y alegría entre estudiantes y docente. (Indicadores: realismo, apego a las fuentes, participación de todos los actores).

Sesión: 9

Tema: La Pedagogía de la Ternura: el autoconocimiento de las emociones y la actuación afectiva.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Ejercitar el autoconocimiento de las emociones y la actuación afectiva en el proceso de aprendizaje y vida social.	➢ Observar el video: "Inteligencia emocional" de Daniel Goleman. ➢ Resumir las ideas centrales mediante lluvia de ideas. ➢ Autoevaluar por estudiantes sus emociones negativas y positivas más frecuentes. ➢ Realizar juego de roles de expresión de emociones y sentimientos en situaciones de aprendizaje y vida social. ➢ Concluir la amabilidad, el respeto y la cooperación como valores en clases y la vida social.	**Materiales** Papeles tamaño carta, celular, folletos, data show, computadora, papelógrafos.	2 horas	Juego de roles en el contexto real de una clase conjuntamente con el docente sobre autoconoci-miento de emociones y actuación afectiva de estudiantes y docente. (Indicadores: adecuación al contenido, actitud y actividad de los actores, originalidad).

Sesión: 10

Tema: La Pedagogía de la Ternura: educar individuos en la felicidad mediante enseñanzas afectivas relevantes.

OBJETIVO	DESARROLLO	RECURSOS	TIEMPO	EVALUACIÓN
Concluir la formación integral como vía para para el logro de ciudadanos comprometidos con la construcción de una mejor sociedad. Contrarrestar el imaginario de la educación superior como simple recolección de información intelectiva.	➢ Charla acerca de "El propósito de la Pedagogía de la Ternura" ➢ Reflexionar, mediante trabajos en equipo, acerca de cómo la Pedagogía de la Ternura genera una atmósfera de felicidad, seguridad, alegría y confianza, la afectividad y la motivación, esenciales al proceso de enseñanza-aprendizaje. ➢ Construir el concepto de que la Pedagogía de la Ternura en la educación superior nos ayudará a construir una humanidad cada vez mejor. ➢ Evaluar y autoevaluar situaciones del proceso de aprendizaje, relaciones con docentes y vida social mediante juegos de roles.	**Materiales** Papel sábana para la realización de papelógrafos, celular, fotocopias, data show, computadora.	2 horas	Seminario integrador entre estudiantes y docentes sobre la aplicación potencial y real de la Pedagogía de la ternura en la educación superior. (Indicadores: uso de fuentes, participación consciente y actitud de estudiantes y docentes, ejemplificación en la educación superior).

Como se demuestra, la relación entre objetivos y evaluación de las actividades de las 10 sesiones se abordan desde el componente teórico y valorativo a situaciones reales en las que se involucra primeramente solo a los estudiantes y por último a los docentes en la interacción con los primeros:

1. Juego de roles – Elaboración de definición
2. Ensayo y juego roles
3. Seminario integrador
4. Mapa conceptual y resumen.
5. Elaboración de ejemplos (estudio de caso)
6. informe escrito de valoración del video
7. Juego de roles y elaboración de resumen
8. Juego de roles en contexto real de la clase
9. Juego de roles en contexto real de la clase
10. Seminario integrador estudiantes – docentes

5.3 Validación

La validación fue realizada con el método *Delphi* modificado, que consiste en el uso de método *Delphi* tradicional (un proceso de comunicación grupal para predecir resultados sobre la base de las opiniones de un conjunto de expertos), incorporando las NTIC´s en el escenario investigativo, es decir, utilizando el software *"Prospectiva Workshop"* como instrumento colaborativo. Este software permite realizar encuestas en red sin restricciones de tiempo ni de lugar, facilitando el trabajo en grupo en directo o en diferido y produciendo resultados inmediatos. Esta versión estándar de prospectiva sirve de parámetro y es polivalente.

Este método se emplea para una propuesta mediante la validación por expertos. En este caso la propuesta consiste en realizar talleres sobre la aplicación de la Pedagogía de la Ternura en el desarrollo del proceso de aprendizaje y enseñanza en los estudiantes del Diplomado en Educación Superior, gestión 2022.

El mismo será aplicado al personal de docentes del Universidad Salesiana de Bolivia, así también como a profesionales de diversos ámbitos de la ciencia asociados a la temática de la investigación.

Para realizar la validación se tuvo la participación de 20 expertos seleccionados en consideración a la necesidad de evaluar la propuesta desde distintas ópticas focalizadas en campos de la ciencia y asociadas al objeto de estudio, se elabora (en función de la disponibilidad e interés, corroborado por contacto directo del investigador, en la participación del/la profesional en el proceso de validación de la propuesta) el siguiente listado provisional de 20 expertos, los cuales son posteriormente valorados en cuanto a la determinación de su competencia:

Expertos que participaron	**INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE**	**GRADO ACADÉMICO**	**CATEGORÍA A LA QUE PERTENECE**
E1	Universidad Salesiana de Bolivia	Mgr. En Arqueología	Docente
E 2	Universidad Salesiana de Bolivia	Lic. En Teología.	Docente
E 3	Universidad Salesiana de Bolivia	Mgr. En Pedagogía	Docente
E 4	Universidad Salesiana de Bolivia	Lic. En Pedagogía	Docente
E 5	Universidad Salesiana de Bolivia	Lic. En Ciencias de la Educación	Docente
E 6	Universidad de Aquino Bolivia (Oruro)	Lic. en Sociología y especialista en educación	Docente
E 7	Universidad de Aquino Bolivia (Oruro)	Lic. En Psicología y especialista en educación	Docente
E 8	Universidad de Aquino Bolivia (Oruro)	Lic. en Comunicación Social y especialista en	Docente

		educación	
E 9	Universidad de Aquino Bolivia (Oruro)	Lic. En Psicología y especialista en educación	Docente
E 10	Universidad de Aquino Bolivia (Oruro)	Lic. En Psicología y especialista en educación	Docente
E 11	Universidad Católica de Bolivia (Cbba.).	Lic. En Filosofía y Letras y especialista en educación	Docente
E 12	Universidad Católica de Bolivia (Cbba.).	Lic. En Teología y especialista en educación	Docente
E 13	Universidad Católica de Bolivia (Cbba.).	Mgr. En Teología Pastoral y especialista en educación	Docente
E 14	Universidad Católica de Bolivia (Cbba.).	Lic. En Psicología y especialista en educación	Docente
E 15	Universidad Católica de Bolivia (Cbba.).	Lic. En Derecho y especialista en educación	Docente
E 16	Instituto Tecnológico Boliviano Suizo	Lic. En Psicopedagogía	Docente
E 17	Instituto Tecnológico Boliviano Suizo	Lic. En Psicología y especialista en educación	Docente
E 18	Instituto Tecnológico Boliviano Suizo	Lic. en Psicopedagogía	Docente
E 19	Instituto Tecnológico Boliviano Suizo	Lic. en Psicopedagogía	Docente
E 20	Instituto Tecnológico Boliviano Suizo	Lic. en Psicopedagogía	Docente

5.4 Presentación de la validación de la propuesta por el método adoptado según el enfoque cualicuantitativo de la tesis

Debido a la pertinencia de la propuesta, desde el enfoque cualicuantitativo, se emplea como método de investigación aplicado a la validación de la misma a la viabilidad por el método *Delphi modificado.*

La encuesta a expertos (Ver anexo 4) consta de 20 incisos, cada uno con su pregunta y sus respectivos criterios a evaluar con un valor de cinco puntos por indicador, promediables por pregunta.

En el anexo 4 cada pregunta se evalúa con cinco puntos cuya ponderación cualitativa es:

1/5 = Inadecuado
2/5 = Poco adecuado
3/5 = Adecuado
4/5 = Bastante adecuado
5/5 = Muy adecuado

En el Anexo 5 se presenta en detalle la estrategia del método *Delphi modificado* y el procesamiento de los resultados.

Respecto del tratamiento inicial de los datos obtenidos a través de la encuesta a expertos, se procede a elaborar una tabla de frecuencias relacionadas a cada uno de las preguntas propuestas, sus criterios y su respectivo resultado, los cuales se presentan a continuación:

1 - FUNCIÓN DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	PROMEDIO
PREGUNTA 1: ¿COMO COMPRENDE LA UTILIDAD DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA EN ESCENARIOS DONDE LA EMPATIA ES UN FACTOR PREPONDERANTE PARA SU APLICACION?	4.35
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C1.1 METODO DIDACTICO	4.5
C1.2 ALTERNATIVA PEDAGOGIA	4.55
C1.3 REPLANTEO DEL QUEHACER PEDAGOGICO	4.23
C1.4 MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA	4.14

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados sobre la Pregunta

Experto	Comentario
B. V. M.	En Bolivia no se escuchó ese tipo de Pedagogía, por eso creo que puede ser una buena alternativa.
V. Q.	Según mi criterio, la utilidad de una pedagogía de la ternura puede generar cambios valiosos dentro de un contexto como el que tiene nuestras instituciones de educación superior.
V. H.	Existen muchos métodos didácticos, y creo que este es uno más, la cuestión es ponerla en práctica porque se quedaría solo en discurso.
D. M.	Comprendo que la función de esta pedagogía ayuda a producir gran empatía en el aula.
A. M.	Creo que es necesario hacer más hincapié en el tema de la calidad educativa.
J. C. Ch.	El quehacer pedagógico es mucho más amplio.
M. T. Q.	Veo que la aplicación de esta alternativa pedagógica es por antonomasia importante dentro de nuestras instituciones.
V. M.	En las instituciones del área rural se ve más el uso de la pedagogía tradicional de parte del docente, aquí creo que es importante la función de la pedagogía de la ternura.
H. F.	Falta ampliar la idea de la calidad educativa.
A. R.	La calidad tiene que ver con lo institucional. Revisar eso.

E. M.	Concuerdo muy bien, ya que como pedagogo, creo que es necesario tener alternativas pedagógicas en el campo de educación superior.
E. C.	Revise qué entiende por calidad educativa.
J. C. L.	Es menester replantearse el quehacer pedagógico de los docentes.
J. Q.	El quehacer del educador debe verlo con más calma.
O. H.	Es una buena alternativa para repensar el quehacer pedagógico.
Z. R.	Desde la psicología puedo observar que es correcto
A. V.	Cómo puede mejorar la calidad educativa?

Comentario del investigador

Se puede observar que la función de la Pedagogía de la Ternura es una alternativa que puede ayudar a mejorar la calidad educativa en las instituciones de educación superior, al mismo tiempo contribuye a replantear el quehacer pedagógico de los docentes. Al ser el promedio de 4.35/5 la viabilidad y pertinencia de esta pregunta de la propuesta resulta ser bastante adecuada.

2 - LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO UN ACTO LIBERADOR	**PROMEDIO**
PREGUNTA 2: ¿DE QUÉ FORMA CONSIDERA QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA ES UN ACTO LIBERADOR?	4.25
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C2.1 PROTAGONISMO	4.5
C2.2 EMANCIPACIÓN DEL PENSAMIENTO	4.55
C2.3 LIBERACIÓN	4.18
C2.4 CAMBIAR LA REALIDAD	3.77

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Es un acto liberador, sin embargo en Bolivia aún seguimos con una pedagogía muy atrasada y no liberadora.
V. Q.	Veo que la pedagogía de la ternura puede ser un ato revolucionario que nos ayude a cambiar la realidad desde nuestras aulas.
V. H.	Es un buen punto exhortar que el protagonismo debe ser también de parte del estudiante dentro y fuera del aula.
D. M.	Considero que esta alternativa pedagógica puede aportar bastante en la la construcción en un pensamiento liberador.
A. M.	Veo la necesidad de seguir profundizando en la situación de "cambiar la realidad"
J. C. Ch.	El cambio de realidad se lo consigue con medios físicos y no solo con actitudes dentro del aula.
M. T. Q.	De todos estos puntos veo la necesidad de profundizar en el protagonismo del estudiante dentro de las aulas.
V. M.	Se debe ahondar la parte de Cambiar la Realidad.
H. F.	La emancipación del pensamiento tiene muchas acepciones que falta aclarar.
A. R.	El cambio de realidad necesita de cambios paradigmáticos no solo de actitudes.
E. M.	Siguiendo la línea de Freire, apoyo la moción de hacer de la pedagogía como un acto de liberación. Y creo que la pedagogía de la ternura es una herramienta importante

E. C.	Es muy utópico plantear el cambio de la realidad. Piénselo por favor.
J. C. L.	Todo está muy claro
J. Q.	La liberación y el cambio de realidad son conceptos que deben ser leídos con más detalle.
O. H.	El cambiar la realidad necesita mucho más que la educación. Tómelo en cuenta.
Z. R.	Me parece que se pone metas muy altas. Es realizable?
A. V.	Cómo puede cambiar la realidad?

Comentario del investigador

La Pedagogía de la Ternura es un verdadero acto liberador, ya que su aplicación influye en el protagonismo de los estudiantes lo cual ayuda en gran medida a la emancipación del pensamiento de los mismos. No obstante, entre los expertos se encuentran algunos criterios excépticos o de resistencia al cambio. Con un promedio de 4.25/5, la viabilidad y pertinencia de esta pregunta de la propuesta resulta ser bastante adecuada.

3 - FAVORECIMIENTO DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR	**PROMEDIO**
PREGUNTA 3: ¿CÓMO CREE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA FAVORECE A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR?	4.52
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C3.1 PROPONER LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	4.24
C3.2 CONTRIBUIR EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES	4.62
C3.3 FORTALECER LAS RELACIONES SOCIO – AFECTIVAS ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES	4.71
C3.4 LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO UNA ALTERNATIVA INCLUYENTE	4.52

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Es necesario aplicar este tipo de nueva pedagogía para avanzar en el modelo de aprendizaje que se tiene.
V. Q.	El trato tierno entre docentes y estudiantes puede dar resultados de cambio en cuanto al trato y la cercanía.
V. H.	Esta alternativa puede favorecer bastante en el crecimiento de las instituciones de educación superior, porque mejorarían su calidad.
D. M.	Básicamente esta pedagogía puede favorecer en gran medida a nuestras universidades e instituciones.
A. M.	Es menester tener más en cuenta el fortalecimiento de las relaciones socio-afectivas.
J. C. Ch.	La resignificación del trabajo pedagógico debe empezar por la concientización de cada docente.
M. T. Q.	El punto más importante es el de la formación integral de los estudiantes.
V. M.	Debe profundizar de mejor manera en la parte de la contribución de la formación integral de los estudiantes.
H. F.	El trabajo pedagógico tiene que ver más con la formación de los docentes.

A. R.	Pienso que si se fortalece las relaciones afectivas con docentes, quizá se pueda confundir los roles. y se convierta en una chacota
E. M.	La estrategia es muy buena, solo que habría que completarla con otras dimensiones más.
E. C.	La formación integral tiene más componentes.
J. C. L.	Me parece bastante claro.
J. Q.	Como alternativa me parece buena.
O. H.	Esta pedagogía ayuda bastante al crecimiento de la formación.
Z. R.	Explique el último punto por favor.
A. V.	Cómo contribuirá en la formación integral?

Comentario del investigador

La propuesta de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura favorece el fortalecimiento de las relaciones socio-afectivas entre estudiantes y docentes, de igual manera se considera como una alternativa incluyente dentro de las instituciones de educación superior. La mayoría absoluta de los expertos coincide con estas afirmaciones. El promedio de la pregunta es de 4.52/5 en cuanto a su viabilidad y pertinencia por lo que la pregunta de la propuesta resulta bastante adecuada.

4 - LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO UN ACTO DE AMOR	**PROMEDIO**
PREGUNTA 4: ¿DE QUÉ MANERA CONSIDERA LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO UN ACTO DE AMOR?	4.49
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C4.1 EDUCACIÓN TIERNA	4.71
C4.2 EDUCACIÓN AMOROSA	4.81
C4.3 EDUCACIÓN AFECTIVA	4.71
C4.4 EDUCACIÓN RESPONSABLE	3.76

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Para la pedagogía de la ternura es indispensable el recurso del amor.
V. Q.	La pedagogía de la ternura tiene que ser una transversal dentro de la educación superior, tiene que estar en la cabeza y el corazón del docente.
V. H.	El acto de amor es el signo más grande que puede manifestar un docente en el aula. De esa manera pienso que la ternura es un excelente medio de la expresión del amor.
D. M.	La palabra misma hace referencia a que se basa en una educación basada en la ternura, el amor y la afectividad.
A. M.	Falta fortalecer el aspecto de la Educación Responsable.
J. C. Ch.	La responsabilidad tiene que ver con valores inculcados en el hogar.
M. T. Q.	Veo que falta relacionar la parte de la ternura con la responsabilidad entre estudiante y docente.
V. M.	En esta parte veo que todo es correcto.
H. F.	El termino Responsable, tiene que ver también con las autoridades, no solamente con los docentes y estudiantes.
A. R.	Desde los principios que plantea esta pedagogía, puedo estar de acuerdo con este punto.
E. M.	La educación responsable incluso debe ser de parte de los padres de familia.

E. C.	La educación responsable no solo depende del docente y del estudiante.
J. C. L.	En la educación responsable deberían estar implicados las instituciones
J. Q.	La responsabilidad dentro de la educación depende mucho de la propia conciencia del estudiante.
O. H.	La afectividad no siempre mejora la responsabilidad. Observe eso.
Z. R.	Falta argumentar mejor la educación responsable.
A. V.	Que es educación responsable?

Comentario del investigador

Se puede considerar que la propuesta de la Pedagogía de la Ternura aplica en su praxis una educación amorosa, afectiva y tierna, lo cual ayuda a generar un clima de seguridad y confianza al estudiante, lo cual hace que la educación sea responsable por ambas partes, tanto del estudiante como del docente. El promedio de 4.49/5 de viabilidad y pertinencia de la pregunta resulta ser bastante adecuada.

5 - LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO UN DESARROLLO ARMÓNICO DE LA INTELIGENCIA Y LA AFECTIVIDAD	**PROMEDIO**
PREGUNTA 5: ¿QUÉ OPINIÓN TIENE ACERCA DE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA BENEFICIA AL DESARROLLO ARMÓNICO DE LA INTELIGENCIA Y LA AFECTIVIDAD?	4.57
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C5.1 INTELIGENCIA	4.48
C5.2 AFECTIVIDAD	4.67
C5.3 DESARROLLO	4.14
C5.4 TERNURA	5

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Efectivamente beneficia a desarrollo de la inteligencia, pero creo que más de la afectividad.
V. Q.	Esta pedagogía puede ayudar a desarrollar la afectividad, el respeto y el buen trato dentro de nuestras instituciones de educación superior.
V. H.	Pienso sobretodo que esta pedagogía ayuda más al desarrollo de la afectividad. Aunque de cierta forma también está a la par de la inteligencia cognoscitiva.
D. M.	El desarrollo creo que va más allá de la afectividad, tienen que ver con la alimentación, la vestimenta, etc.
A. M.	El tema del desarrollo debe tratarse con cuidado y creo que debe ser más completo.
J. C. Ch.	La afectividad es un trabajo más psicológico que pedagógico, considero que falta complementar esa parte.
M. T. Q.	Veo muy importante el punto de que es necesario actuar con el corazón y no solamente con la cabeza.
V. M.	El desarrollo debe ser aclarado, porque es un concepto ambiguo.
H. F.	El desarrollo es un concepto muy amplio, debe especificar a qué tipo de desarrollo se refiere.

A. R.	El desarrollo de la persona va más allá de la armonización de los intelectivo y lo emocional. Vea eso por favor.
E. M.	Como pedagogo creo que el beneficio de esta pedagogía es muy amplio en todos los aspectos de educación, tanto básica como superior.
E. C.	El desarrollo debe partir de lo económico y lo político para mejorar la educación
J. C. L.	Me parece bastante claro.
J. Q.	La inteligencia emocional debería tocarlo con más detalle.
O. H.	La parte de la ternura debería relacionarlo con lo demás.
Z. R.	Estoy conforme con lo desarrollado.
A. V.	Cómo realiza ese desarrollo?

Comentario del investigador

Después de ver la opinión de los expertos se puede afirmar que la aplicación de la Pedagogía de la Ternura contribuye al desarrollo armónico de la inteligencia y la afectividad, lo cual significa que contribuye a la educación integral en la vida del estudiante. Se reconoce como un factor importante pero ligado a otros en el proceso de aprendizaje. Su promedio es de 4.57/5. La viabilidad y pertinencia de la pregunta es bastante adecuada.

6 - LA FORMACIÓN INTEGRAL FAVORECE EL DESARROLLO DEL TALENTO INDIVIDUAL	**PROMEDIO**
PREGUNTA 6: ¿QUÉ CRITERIO TIENES EN CUANTO A QUE LA FORMACIÓN INTEGRAL FAVORECE EL DESARROLLO DEL TALENTO INDIVIDUAL?	4.62
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C6.1 FORMACIÓN INTEGRAL	4.71
C6.2 FORMACIÓN HOLISTICA	4.86
C6.3 EDUCACIÓN PARA LA VIDA	4.48
C6.4 ACTO HUMANIZADOR	4.43

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Creo que la formación integral que provee la pedagogía de la ternura es vital para desarrollar el talento individual.
V. Q.	La formación integral es una utopía, porque siempre se le da más importancia a lo memorístico. Pero se puede luchar contra eso con nuevas alternativas pedagógicas.
V. H.	Todo acto de cercanía ayuda al crecimiento de la persona. Supongo que esta pedagogía puede hacer ese trabajo.
D. M.	La educación para la vida tiene que ver más que todo con la formación de cosas productivas, no se quedan únicamente con lo afectivo.
A. M.	El acto humanizador debería verse como algo prioritario.
J. C. Ch.	Comparto todos los puntos.
M. T. Q.	La formación Holística favorece indudablemente al desarrollo completo de los estudiantes.

V. M.	La formación integral es un punto clave, debería desarrollarlo con más amplitud.
H. F.	La educación para la vida no tiene mucha relación con la pedagogía de la ternura, no me parece pertinente.
A. R.	Efectivamente, toda formación integral favorece en el crecimiento del talento de la persona.
E. M.	Todo está claro, y me parece importante reflexionar en estos puntos.
E. C.	La educación para la vida tiene que ver con el trabajo, no solo el estudio
J. C. L.	Mejore la formación integral, falta completarlo.
J. Q.	La pedagogía de la ternura, puede lograr todo lo planteado en este punto.
O. H.	Lo holístico e integral ayudan a una educación ideal.
Z. R.	¿Qué entiende por acto humanizador?
A. V.	Sin comentarios.

Comentario del investigador

La formación integral favorece el desarrollo del talento individual y se manifiesta en todos los indicadores expresados como corroboran los expertos, pues la aplicación de la Pedagogía de la Ternura no solo se ocupa del área cognoscitiva sino su estrecha relación con el área afectiva, coincidentemente con la neurodidáctica. Al ser el promedio de 4.62/5, la viabilidad y pertinencia de la pregunta es bastante adecuada.

7 - FORMACIÓN INTEGRAL DESDE LA ESPIRITUALIDAD SALESIANA	**PROMEDIO**
PREGUNTA 7: ¿QUÉ PIENSAS ACERCA DE QUE LA FORMACIÓN INTEGRAL A PARTIR DE LA ESPIRITUALIDAD SALESIANA?	4.22
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C7.1 DESHUMANIZACIÓN	4.41
C7.2 NIHILISMO	3.67
C7.3 SOLO LO INTELECTIVO	4.19
C7.4 CREACIÓN DE LA CONCIENCIA DE HUMANIDAD	4.62

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	La formación integral desde los salesiano creo fomenta a una educación intelectual y afectiva, y no solo fomenta a lo intelectual.
V. Q.	Es verdad que actualmente a la educación superior le interesa más el lucro que la educación para la vida, por eso que se abren tantas universidades privadas sin un compromiso serio con la educación para la vida.
V. H.	Entendiendo bien las instrucciones, pienso que la formación integral, desde la espiritualidad salesiana, puede ser una solución a la educación actual de nuestro medio.
D. M.	La espiritualidad salesiana ha contribuido mucho en la historia de la educación y pienso que es buena idea observar el estilo de formación que presenta.
A. M.	No estoy de acuerdo con que la educación esté muy entrometida con la religión y la espiritualidad. Sin embargo veo importantes los otros tres puntos.
J. C. Ch.	Lo intelectivo es el que conduce a la afectividad y las emociones, creo que debe verse mejor ese punto.
M. T. Q.	Aquí veo que falta especificar a qué se refiere con la negación de la realidad, es decir, con el nihilismo.
V. M.	La creación de la conciencia de humanidad es lo que hace la espiritualidad

	salesiana, creo que ese punto debe ser profundizado.
H. F.	La creación de una conciencia de humanidad es el punto importante, debería desarrollarlo.
A. R.	La creación de la conciencia debería ser prioritario en la educación superior
E. M.	El nihilismo es un concepto que se debe ampliar.
E. C.	La creación de la conciencia no se lo puede limitar solo a lo religioso o lo espiritual.
J. C. L.	No se comprende bien el término Nihilismo
J. Q.	La deshumanización es un punto que debe tratar con más calma
O. H.	Ver la situación de lo nihilista, es un concepto extraño para muchos.
Z. R.	Nihilismo es un concepto con una definición poco clara. Clarifique por favor.
A. V.	Sin comentarios.

Comentario del investigador

Según los comentarios de los expertos, y los resultados de la encuesta, se observa que la formación integral desde la espiritualidad salesiana se ocupa de la formación de la creación de la conciencia de la humanidad, es decir, llegar a ser más humanos dentro de la educación superior, teniendo en cuenta ambas partes de la persona: lo intelectivo y lo emocional. Es de hacer notar que todos los expertos no son docentes de la universidad salesiana y por tanto conocen la concepción espiritual solo desde el punto de vista teórico. No obstante, reconocen la interrelación entre ambas concepciones. El promedio de la pregunta es de 4.22/5 por lo que su viabilidad y pertinencia es bastante adecuada.

8 - UN FACTOR ESENCIAL PARA POTENCIAR LAS DIMENSIONES HUMANAS ES APLICAR LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	**PROMEDIO**
PREGUNTA 8: ¿CÓMO CREE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA ES UN FACTOR ESENCIAL PARA POTENCIAR LAS DIMENSIONES HUMANAS?	4.65
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C8.1 PEDAGOGÍA	4.67
C8.2 TERNURA	4.95
C8.3 FACTOR	4.48
C8.4 DIMENSIONES HUMANAS	4.52

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Pienso que la Pedagogía de la ternura, al estar en un equilibrio entre las dimensiones cognitivas y emocionales, puede potenciar en sentido positivo a la persona.
V. Q.	La propuesta de la pedagogía de la ternura podría dar la vuelta a nuestra educación, porque los estudiantes solo buscan la nota de aprobación y no van más allá, no van buscando un aprendizaje real.
V. H.	La pedagogía de la ternura, al ser un método de educación integral, seguramente potenciará correctamente las dimensiones humanas.
D. M.	Tal como se plantea esta pedagogía, veo que está en la capacidad de potenciar las dimensiones de la persona.
A. M.	Totalmente de acuerdo, me parece que es una forma muy práctica de realizar una buena educación.
J. C. Ch.	Apoyo la moción, pero se debe considerar que existen otros factores que también ayudan a la potencialidad de las personas.
M. T. Q.	Aquí concuerdo con todo.
V. M.	Las dimensiones humanas son varias, no solo dos como indica. Es necesario ver las demás.

H. F.	Las dimensiones humanas no pueden reducirse solo a los intelectual y a lo afectivo, debe desarrollar mejor ese punto.
A. R.	Como alternativa pedagógica veo que es pertinente este punto
E. M.	Debe completar las dimensiones humanas.
E. C.	Las dimensiones humanas no se limitan a los que propones, son varias, revise eso.
J. C. L.	Especifique las dimensiones humanas.
J. Q.	No cabe duda que así es.
O. H.	Todo está muy complementado.
Z. R.	Conforme con este punto.
A. V.	Muy bien dicho

Comentario del investigador

Es considerable, según la opinión de los expertos, que un factor esencial para potenciar las dimensiones humanas es aplicar la Pedagogía de la Ternura, ya que ayuda a fomentar las fortalezas que tiene cada individuo. Resulta significativo que se destaque que el enriquecimiento de las dimensiones humanas va más allá de los planteamientos de la Pedagogía de la ternura. El promedio de 4.65/5 de la viabilidad y pertinencia de la pregunta resulta bastante adecuada.

9 - EL IMPACTO DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA EN EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR	**PROMEDIO**
PREGUNTA 9: ¿QUÉ CRITERIO TIENE EN CUANTO AL IMPACTO DE LA PEDAGOGÍA TERNURA SOBRE EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR?	4.60
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C9.1 EDUCACIÓN SUPERIOR	4.33
C9.2 FUTUROS PROFESIONALES	4.67
C9.3 LA PROFESIÓN PARA SER FELIZ	4.62
C9.4 LA EDUCACIÓN HOLÍSTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	4.81

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Esta pedagogía debe ser, de alguna manera, implementada dentro de la currícula del docente de educación superior.
V. Q.	La educación superior necesita un cambio dentro de sus estructuras de enseñanza, pues dentro de esas estructuras priorizan lo intelectual dejando de lado lo emocional y afectivo.
V. H.	Veo que esta pedagogía es muy útil en muchos aspectos, pero también veo que es más factible en una educación general, es decir, una educación de escuela y colegio.
D. M.	El impacto que puede dar esta pedagogía dentro de las aulas universitarias y de instituciones de educación superior puede ser muy bueno, pues el objeto de ser profesional es ser feliz.
A. M.	Considero que se debe completar la parte de la Educación superior
J. C. Ch.	Hoy en día la profesión solo es vista como una herramienta para el lucro. Seremos un poco más realistas.
M. T. Q.	Aquí concuerdo con todo, y veo que incluso se puede desarrollar más el punto de que la profesión debe ser para ser feliz.
V. M.	Todo me parece correcto, y estoy más de acuerdo con que esta pedagogía ayuda mucho en la formación de los futuros profesionales.

H. F.	Muchos ven la profesión para sobrevivir, en este punto debería ser más específico.
A. R.	De alguna manera hace referencia una formación integral y holística, lo cual me parece muy acertado para que la profesión se convierta en algo que aporte a la realización del estudiante.
E. M.	La educación holística es un concepto que merece ser ampliada.
E. C.	La profesión debería ser para la realización de la persona, pero en nuestra coyuntura no es así. Le sugiero ser realista.
J. C. L.	Bastante claro, aunque sería aconsejable ampliar la idea de la educación holística
J. Q.	A ver si profundiza en la "Profesión para ser feliz"
O. H.	De acuerdo.
Z. R.	La educación debe ser para buscar la felicidad y no solo lo económico.
A. V.	¿Cómo influye en la educación superior?

Comentario del investigador

Claramente los expertos afirman que el impacto de la Pedagogía de la Ternura en el campo de la educación superior es no solo aplicable sino que fortalece la formación integral y holística de los estudiantes, lo cual confirma que es buena opción la aplicación de esta pedagogía. El promedio de 4.60/5 de la viabilidad y pertinencia de la pregunta es bastante adecuada.

10 - FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES SOCIO – AFECTIVAS POR MEDIO DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	**PROMEDIO**
PREGUNTA 10: ¿QUÉ CONSIDERACIONES TIENE ACERCA DE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA FORTALECE LAS RELACIONES SOCIO – AFECTIVAS?	4.79
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C10.1 RELACIONES SOCIALES	4.71
C10.2 RELACIONES HUMANAS	4.67
C10.3 LO SOCIO-AFECTIVO	4.9
C10.4 FORTALECIMIENTO DE RELACIONES	4.9

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Considero que el fruto del fortalecimiento de las relaciones socio-afectivas pude ayudar a armonizar el trabajo dentro de nuestras aulas.
V. Q.	Con seguridad que una práctica asidua de la pedagogía de la ternura dentro de las aulas puede fortalecer las relaciones entre estudiantes - docentes y viceversa.
V. H.	Según lo leído en cuanto al tema, esta pedagogía con seguridad generará un ambiente cálido y de cercanía; y esto sin duda ayudará a fortalecer las relaciones entre estudiantes y con el docente.
D. M.	La pedagogía de la ternura tiene un propósito claro, donde el fortalecimiento de relaciones personales es una prioridad, por eso considero que es necesario aplicarlo en instituciones de educación superior
A. M.	Totalmente de acuerdo con estos puntos.
J. C. Ch.	Comparto todos los puntos.
M. T. Q.	Muy de acuerdo, solo que sería bueno reflexionar más en lo socio-afectivo.

V. M.	Todos los puntos me parecen muy acertadas.
H. F.	A ver si profundiza en las relaciones humanas.
A. R.	Las relaciones humanas también dependen de una formación emocional, desde la psicología, revise eso por favor.
E. M.	Me parece correcto afirmar que fortalece las relaciones humanas
E. C.	Desde su planteamiento, es inevitable refutar la idea que fortalece las relaciones humanas.
J. C. L.	El fortalecimiento de las relaciones es de mucha importancia.
J. Q.	No cabe duda que esta alternativa fortalece las relaciones socio-afectivas
O. H.	El planteamiento es bastante coherente.
Z. R.	Estoy conforme con todos los puntos.
A. V.	Sin comentarios

Comentario del investigador

Las consideraciones acerca del fortalecimiento de las relaciones socio – afectivas por medio de la Pedagogía de la ternura ratifican que esta concepción generará un ambiente cálido y de cercanía en las relaciones interpersonales. Esto sin duda ayudará a fortalecer las relaciones entre estudiantes y con el docente. El promedio alcanzado es de 4.79/5 por lo que la viabilidad y pertinencia de la pregunta es bastante adecuada.

11 - TRANSFORMACIÓN DE UNA PEDAGOGÍA TRADICIONAL A UNA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	**PROMEDIO**
PREGUNTA 11: ¿CUÁL ES SU REFLEXIÓN EN CUANTO A LA TRANSFORMACIÓN DE UNA PEDAGOGÍA TRADICIONAL A UNA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA?	4.34
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C11.1 EDUCACIÓN SUPERIOR	4.43
C11.2 PEDAGOGÍA TRADICIONAL	4.05
C11.3 TRANSFORMACIÓN	4.1
C11.4 PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	4.81

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Una nueva forma de transmitir los conocimientos desde el afecto y la ternura es lo que se necesita.
V. Q.	La transformación de la pedagogía tradicional debe ser urgente, porque lo único que se logra con eso es hacer que el estudiante se vuelva mediocre.
V. H.	En nuestras instituciones de educación superior se prioriza una educación más académica, dejando de lado la parte afectiva. Por eso reflexiono que es hora de dar el paso a un cambio, es decir, de una pedagogía fría a una pedagogía más cálida.
D. M.	Personalmente veo que la pedagogía tradicional es necesaria en algunos contextos, por ejemplo, donde los estudiantes son difíciles de tratar, ahí es donde se debe actuar con rudeza.
A. M.	En la realidad universitaria actual veo que es necesario, a veces, tener mano dura, así que pienso que aún falta madurar la idea.
J. C. Ch.	Debemos pensar en la evolución de la pedagogía que usamos en nuestras aulas, pues no debemos quedar retrasados.
M. T. Q.	Veo la urgente necesidad de transformar la pedagogía tradicional porque es un horror, necesitamos más corazón, más afecto dentro de las instituciones de educación superior.

V. M.	El inconveniente es que será muy difícil tratar de transformar la pedagogía tradicional, ya que con eso nacimos todos.
H. F.	La transformación puede tardar muchos años o incluso décadas, debe repensar eso.
A. R.	La transformación la considero muy complicada, porque son décadas y décadas que vivimos con una pedagogía tradicional, se tendría que tener bases sólidas de las estrategias a usarse para poder comenzar.
E. M.	La transformación debe ser más realista, y no en función a teorías.
E. C.	Sería muy bueno llegar a esa transformación, pero muchas veces los paradigmas mentales impiden eso, sugiero revise la idea.
J. C. L.	La pedagogía tradicional la llevamos en la sangre, sería recomendable especificar ideas al respecto.
J. Q.	La pedagogía tradicional está muy arraigada en nuestra sociedad, transformarla sería muy difícil. Revise las estrategias
O. H.	La transformación implica más cosas que un comportamiento tierno.
Z. R.	La transformación es compleja, sería mover toda una generación. ¿Cómo lo lograría?
A. V.	Todo claro

Comentario del investigador

La reflexión en cuanto a la transformación de una pedagogía tradicional a una Pedagogía de la Ternura es evidente n la mayoría absoluta de los expertos, sin embargo, aún cuando se coincide teóricamente, en la práctica algunos mantienen el criterio de “mano dura” o “rudeza” en el trato con los estudiantes todo lo cual expresa en el fondo el arraigo a concepciones de una formación tradicionalista. El enfoque propuesto contribuye a vislumbrar el beneficio en cuanto al equilibrio entre una educación memorística y una educación emocional afectiva. Sin embargo, es algo que definitivamente implicará un largo proceso de esfuerzo y tiempo para cambiar el paradigma actual a uno nuevo. Se alcanzó un promedio de 4.34/5 en la pregunta lo que confirma su viabilidad y pertinencia como bastante adecuada.

12 - LA TERNURA Y CALIDEZ BUSCA MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA	**PROMEDIO**
PREGUNTA 12: ¿CÓMO PIENSAS QUE LA TERNURA Y CALIDEZ MEJORA LAS CONDICIONES DE VIDA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS?	4.66
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C12.1 TERNURA	4.76
C12.2 CALIDEZ	4.81
C12.3 EDUCACIÓN	4.67
C12.4 OPORTUNIDAD	4.43

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Cuando existe el trato horizontal entre docente y estudiante se forma una comunicación más cercana y se logra educar para la vida.
V. Q.	Una educación que toma en cuenta la afectividad puede mejorar, incluso crear condiciones de igualdad y oportunidades para todos, y eso debemos plantearlo desde los primeros años de universidad.
V. H.	Una actitud de ternura y de calidez, de hecho que mejora las condiciones de vida e igualdad, sin embargo creo que las oportunidades se las busca individualmente, más allá del trato dentro del aula.
D. M.	Implementar la ternura y la calidez en la educación puede ser de gran ayuda para mejorar la situación de los futuros profesionales. Porque de alguna manera mejoran las condiciones de vida
A. M.	La parte de la "oportunidad" creo que no es tan pertinente en este tema.
J. C. Ch.	La ternura debe reforzarse mucho más dentro de las aulas.
M. T. Q.	La parte de oportunidad no me queda muy claro, supongo que haces referencia a las oportunidades de trabajo o de vida, eso falta aclarar.
V. M.	La ternura es clave para mejorar las condiciones de vida de los estudiantes.

H. F.	La igualdad de oportunidades debe formarse en las aulas, estoy de acuerdo con eso.
A. R.	La aplicación de la ternura en las actitudes del docente y el estudiante puede generar mejores condiciones de vida dentro del proceso de formación profesional.
E. M.	La situación de oportunidades para el estudiante debe ser más concreta.
E. C.	Debe poner más atención en el término educación para ver cómo lo relaciona con las oportunidades.
J. C. L.	Muy de acuerdo con todo.
J. Q.	No tengo duda de esta parte, todo claro.
O. H.	Todo conforme.
Z. R.	Correcto en todo.
A. V.	¿Qué entiende por educación? ¿Solo es dentro delas aulas?

Comentario del investigador

Los datos nos muestran que la ternura y calidez mejoran la formación superior de los estudiantes, ya que una educación que toma estos criterios crea condiciones para el establecimiento de igualdad y oportunidades entre todos los estudiantes, no solo desde los primeros años en la universidad sino a lo largo de todo el proceso de formación. El promedio de 4.66/5 en la pregunta confirma la viabilidad y pertinencia como bastante adecuada.

13 - EL PROPÓSITO DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	PROMEDIO
PREGUNTA 13: ¿QUÉ OPINIÓN TIENE ACERCA DE QUE EL PROPÓSITO DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA ES EDUCAR A INDIVIDUOS FELICES MEDIANTE ENSEÑANZAS AFECTIVAS RELEVANTES?	4.63
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	4.86
C.2 EDUCACIÓN SUPERIOR	4.67
C.3 FELICIDAD	4.57
C.4 ENSEÑANZA AFECTIVA	4.43

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	Comentario
B. V. M.	Veo que una educación que no hace feliz al estudiante, sencillamente no sirve.
V. Q.	El propósito de la pedagogía de la ternura tiene que tener una meta clara, en este caso la felicidad del estudiante. Y es eso lo que debemos trabajar dentro de nuestras instituciones, porque si no buscamos a felicidad del estudiante, entonces somos unos simples funcionarios públicos.
V. H.	El propósito de esta pedagogía tiene una meta clara: la felicidad del estudiante en su etapa académica y profesional. Creo que es importante una educación que manifieste enseñanzas afectivas.
D. M.	Es necesario tener claro a dónde está apuntando esta pedagogía para saber cómo aplicarlo correctamente. En este sentido opino que puede brindar ayuda para el mejoramiento de nuestra educación.
A. M.	Me parece muy acertado el propósito de la Pedagogía dela ternura.
J. C. Ch.	En la educación superior es complicado proceder con esa pedagogía, aunque no imposible, porque los jóvenes vienen con prejuicios de casa y debemos

	trabajar en eso también.
M. T. Q.	Concuerdo con cada punto, y veo que la parte de la "Felicidad" debe profundizarse más.
V. M.	La felicidad no solo depende de la ternura, puede apoyar bastante, pero veo que tiene más cosas para trabajarse.
H. F.	No me convence que la enseñanza afectiva pueda lograr la felicidad en el estudiante, pues necesita más que afecto, también cosas materiales.
A. R.	En todo esto estoy de acuerdo.
E. M.	Todo está correcto, la finalidad siempre es la felicidad.
E. C.	El propósito lo tiene muy claro y eso está bien.
J. C. L.	La felicidad es un término muy complejo, sugiero que se lo revise.
J. Q.	Su propósito lo tiene bien definido.
O. H.	La educación superior debe centrarse en la formación más académica.
Z. R.	¿Qué entiende por felicidad?
A. V.	¿Qué es la enseñanza afectiva?

Comentario del investigador

Los datos que se tiene acerca de que el propósito de la Pedagogía de la Ternura consiste en educar a individuos felices mediante enseñanzas afectivas relevantes, es acertada, ya que de esa manera puede encontrar sentido en la profesión y la vida. Aún cuando se expresa solo por un experto, no deja de ser significativo que “la educación superior debe centrarse en la formación más académica”, expresión de una concepción retrógrada y tradicionalista, aún entre los seleccionados como expertos en el tema. Al ser el promedio total de 4.63/5 la viabilidad y pertinencia de la propuesta resulta ser bastante adecuada.

14 - LA EDUCACIÓN DEBE SER INCLUYENTE, CONTEXTUALIZADA Y CON EQUIDAD DE GÉNERO	**PROMEDIO**
PREGUNTA 14: ¿QUÉ PIENSAS EN CUANTO A QUE LA EDUCACIÓN DEBE SER INCLUYENTE, CONTEXTUALIZADA Y CON EQUIDAD DE GÉNERO, PARA VIVIR MEJOR Y LOGRAR LA REALIZACIÓN PERSONAL?	4.64
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 INCLUSIÓN	4.86
C.2 EQUIDAD DE GÉNERO	4.95
C.3 VIVIR MEJOR	4.38
C.4 REALIZACIÓN	4.38

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Estoy totalmente de acuerdo en que la educación debe ser un medio para la inclusión, la equidad de género. Porque solo de esa forma se puede vivir mejor y uno se realiza en plenitud.
V. Q.	Por supuesto que una educación debe romper los esquemas de ser machista y dar más importancia al hombre y no así a la mujer.
V. H.	Lamentablemente en nuestro contexto la educación no se preocupa de tocar temas acerca de la inclusión, y si lo hacen es muy superficial. La propuesta de esta pedagogía de la ternura puede ser de gran apoyo.
D. M.	Discrepo con la idea que estas actitudes dentro del aula puedan garantizar la realización personal del futuro profesional.
A. M.	Creo que falta revisar la parte de la Realización, porque este punto no solo depende del buen trato
J. C. Ch.	Falta desarrollar el concepto de "Vivir mejor".
M. T. Q.	La parte de Equidad de género debe resaltar más ya que es un tema que aflige en nuestra realidad boliviana.
V. M.	La equidad de género debe mas ampliada, porque es unos delos puntos neurálgicos en nuestra educación superior.

H. F.	La inclusión es una urgencia en nuestra sociedad porque estamos divididos socialmente, sería interesante que ahondaras más en eso
A. R.	La realización tiene que ver con el vivir mejor. Creo que debes relacionarlos para comprender mejor la idea.
E. M.	La equidad de género es un tema emergente en la realidad de las instituciones de educación superior.
E. C.	La realización de la persona no se debe limitar solo a su educación, tiene que ver mucho el trabajo y la familia, etc.
J. C. L.	Ahora está en boga la inclusión, seria sugerente ahondar en ese aspecto.
J. Q.	La inclusión y la equidad de género son esenciales para una formación de calidad.
O. H.	Me parece coherente.
Z. R.	Estoy de acuerdo con lo escrito y desarrollado
A. V.	La inclusión es menester en la sociedad

Comentario del investigador

La opinión generalizada de los expertos se inclina porque la educación debe ser incluyente, contextualizada y con equidad de género, para vivir mejor y lograr la realización personal. Esto puede llegar a ser realidad si es que se aplica la Pedagogía de la Ternura, ya que es incluyente y exhorta al respeto mutuo. Salta a la vista el criterio de un experto que, aún siendo uno de 20, discrepa en cuanto a que la educación incluyente, contextualizada y de equidad contribuya a la formación profesional. El promedio es de 4.64/5 para una viabilidad y pertinencia de la pregunta ubicada como bastante adecuada.

15 - LA PARTE AFECTIVA SE CONVIERTE EN LA BASE PRIMORDIAL DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA	**PROMEDIO**
PREGUNTA 15: ¿CÓMO CONSIDERAS QUE LA PARTE AFECTIVA DE LOS DOCENTES HACIA LOS ESTUDIANTES Y ENTRE ELLOS MISMOS SE CONVIERTE EN LA BASE PRIMORDIAL DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA, PARA CONSTRUIR UNA HUMANIDAD CADA VEZ MEJOR?	4.39
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 AFECTIVIDAD	4.76
C.2 PRÁCTICA EDUCATIVA	4.29
C.3 CULTURA	4.1
C.4 HUMANIDAD	4.43

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	Comentario
B. V. M.	Creo que la forma de construir una humanidad mejor no únicamente pertenece a la educación, sino que debe traspasar fronteras y llegar a la política y la economía.
V. Q.	La calidez, el amor, la afectividad son una parte constitutiva del ser humano. por eso considero que la base primordial dentro de la educación es la parte afectiva.
V. H.	Efectivamente, si un docente tiene una actitud de cercanía y calidez con el estudiante, éste tiende a construir un mundo mejor.
D. M.	Esto depende del contexto cultural, pues muchos estudiantes provienen de una realidad de educación ruda, y sería complicado intentar hacer que vean una educación diferente, en el caso de intentarlo tomaría mucho trabajo, y no habría una garantía de realizar el cambio en la forma de ver del estudiante.
A. M.	La cultura dice mucho de cómo debemos proceder, por tanto no creo que la afectividad sea para todas las culturas
J. C. Ch.	Comparto estos puntos.
M. T. Q.	Concuerdo, excepto con la parte de "humanidad", porque el concepto me parece

	muy general.
V. M.	A veces la cultura es una piedra de tropiezo para aplicar este tipo de pedagogía.
H. F.	La cultura debe ir mejorando cada vez más en esta realidad globalizadora, no podemos quedar atrás. Y la propuesta de esta pedagogía puede ayudar a eso.
A. R.	Debe especificar a qué se refiere con práctica educativa.
E. M.	La cultura muchas veces es un impedimento, debería revisar eso.
E. C.	La práctica educativa debe estar agarrada de la mano de la cultura, sugiero relacionar eso.
J. C. L.	Muy de acuerdo.
J. Q.	La cultura puede educarse, desde la ternura. Sería interesante si profundiza en eso.
O. H.	La cultura obstaculiza tener un solo tipo de educación. Revisar eso por favor
Z. R.	La humanidad es un concepto muy amplio, sería mejor delimitarlo.
A. V.	La cultura afecta en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Comentario del investigador

Efectivamente se considera por los expertos que el trato afectivo de los docentes hacia los estudiantes y entre ellos mismos, se convierte en la base primordial de la práctica educativa para construir una humanidad cada vez mejor, con respeto a la cultura y los contextos coyunturales. La construcción de una sociedad feliz, más humanizada, es cuestión generacional y de largo plazo. Tanto el diagnóstico como la vivencia personal y grupal del autor evidencian la decadencia de valores morales, cívicos, éticos, no tomados como objeto de estudio pero tangencialmente tratados a través de los rasgos de la Pedagogía de la ternura. El promedio alcanzado en esta pregunta es de 4.39/5 lo que ubica su viabilidad y pertinencia como bastante adecuada.

16 - LA EDUCACIÓN ES UN INSTRUMENTO FUNDAMENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DE PAZ, LIBERTAD Y JUSTICIA SOCIAL	**PROMEDIO**
PREGUNTA 16: ¿QUÉ PIENSAS ACERCA DE QUE LA EDUCACIÓN ES UN INSTRUMENTO FUNDAMENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DE PAZ, LIBERTAD Y JUSTICIA SOCIAL?	4.56
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 EDUCACIÓN	4.81
C.2 PAZ	4.62
C.3 LIBERTAD	4.48
C.4 JUSTICIA SOCIAL	4.33

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Ahora lastimosamente la educación solo quiere enseñar lo que conviene a ciertos intereses particulares.
V. Q.	Me parece importante los puntos tocados, sin embargo, creo que la educación desde la ternura no es el único medio de crear la justicia social.
V. H.	La construcción de una justicia social real solo puede construirse desde la juventud, desde las aulas donde se forman.
D. M.	Me encuentro totalmente de acuerdo en que la educación es parte fundamental para cambiar la sociedad, de injusta a más justa. Y es ahí donde la pedagogía de la ternura puede cobrar protagonismo.
A. M.	La libertad se construye con muchas cosas, no solo se la puede limitar a la educación.
J. C. Ch.	La paz tiene que ver con otras cosas, no solo con la educación. Considero que seria recomendable complementar esa parte.
M. T. Q.	El tema de la libertad debe ser tratado con más detalle, porque al querer imponer una nueva pedagogía no estaríamos respetando la libertad de escoger del otro.
V. M.	Sin una educación desde la afectividad y la ternura, somos objetos fríos de la

	sociedad, somos empleados.
H. F.	La justicia social tiene que ver más con reglas y leyes, la educación es importante, pero el cambio debe ser también desde el poder político.
A. R.	Sin ninguna duda veo que todo es correcto.
E. M.	La educación es la base fundamental para la construcción de un mundo mejor. Sería bueno ampliar eso.
E. C.	La paz es un estado interior que se refleja en las actitudes colectivas. Debería completar eso
J. C. L.	El mejor camino para construir la paz y la justicia es la educación.
J. Q.	La justicia social puede ser fruto de una buena educación. Profundice en eso.
O. H.	De acuerdo con las proposiciones
Z. R.	Debería resaltar la parte de justicia social.
A. V.	Muy bueno

Comentario del investigador

Los indicadores de esta pregunta son complementarios a preguntas anteriores. La interpretación de las opiniones de los expertos confirma que la educación es un instrumento fundamental para la construcción de una sociedad de paz, libertad y justicia social, lo que se puede lograr educando a los estudiantes desde esas perspectivas, pues es ahí donde la Pedagogía de la Ternura llega a tener protagonismo y contribuye a un mundo y sociedad más feliz. El promedio de 4.56/5 alcanzado para la viabilidad y pertinencia de la pregunta la única en el rango bastante adecuado.

17 - LA FORMACIÓN INTEGRAL ARTICULA LAS ACCIONES EDUCATIVAS	**PROMEDIO TOTAL**
PREGUNTA 17: ¿CÓMO COMPRENDE LA FORMACIÓN INTEGRAL COMO ARTICULADORA DE LAS ACCIONES EDUCATIVAS PARA ALCANZAR EL IDEAL DE CIUDADANOS COMPROMETIDOS CON LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MEJOR SOCIEDAD?	4.52
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 FORMACIÓN INTEGRAL	4.81
C.2 ACCIÓN EDUCATIVA	4.67
C.3 SOCIEDAD IDEAL	4.1
C.4 MEJOR SOCIEDAD	4.52

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Estoy de acuerdo en que la acción educativa debe estar orientada hacia la formación de la pluridimensionalidad de la persona.
V. Q.	Una mejor sociedad debe caldearse desde las aulas, por eso creo que es necesaria la aplicación de la pedagogía de la ternura.
V. H.	Puede existir una gama amplia de acciones educativas, no solo puede encasillarse en la pedagogía de la ternura. Asimismo puedo ver que la pedagogía de la Ternura puede colaborar a llegar a construir una mejor sociedad.
D. M.	No estoy de acuerdo con la idea de la sociedad ideal, porque al ser una utopía se entiende que no es realizable, esto debería revisarse.
A. M.	Al decir sociedad ideal veo que no estamos pisando bien la realidad, porque lo ideal siempre será algo lejano a lo realizable.
J. C. Ch.	La sociedad ideal suena a muy utópico, revisemos ese punto.
M. T. Q.	Veo que con "sociedad ideal" ya se encierra la idea de "mejor sociedad", seria ver ese punto.
V. M.	La formación integral seguramente ayudará a mejorar la sociedad, y no veo por qué

	no debemos soñar en la construcción de una sociedad ideal.
H. F.	Creo que el término más apropiado es la de "mejor sociedad" y no "sociedad ideal", por cuestiones de vivir en la realidad y no en un futuro muy lejano.
A. R.	Efectivamente el mejor articulador de las acciones educativas es la formación integral.
E. M.	Se debe aclarar a qué se refiere con una mejor sociedad.
E. C.	Desde su planteamiento, me parece correcto todo este punto.
J. C. L.	La sociedad ideal debería revisarlo con calma
J. Q.	La relación entre sociedades es algo que tiene que mejorar en su trabajo.
O. H.	¿Cuál es esa sociedad ideal?
Z. R.	Estoy conforme con lo explicado.
A. V.	Mejore el concepto de sociedad ideal

Comentario del investigador

La formación integral, al dar prioridad equilibrada a lo cognoscitivo y lo afectivo, es articuladora de las acciones educativas, el cual ayuda a alcanzar el ideal de llegar a ser ciudadanos comprometidos con la construcción de una mejor sociedad. Ciertamente el estado pleno de felicidad a nivel social implica esfuerzos de carácter no solo humanos sino también políticos, entre otros. Es una aspiración pretendida a lo largo de la historia de la civilización humana lo que no significa considerarla una utopía inalcanzable, sí difícil y a largo plazo. El promedio de 4.52/5 indica que la viabilidad y pertinencia de la pregunta es bastante adecuada.

18 - LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA GENERA UN AMBIENTE DE CERCANÍA	**PROMEDIO**
PREGUNTA 18: ¿CUÁL ES TU OPINIÓN EN CUANTO A QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA GENERA UN AMBIENTE DE CERCANÍA EN EL ESTUDIANTE?	4.71
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	4.81
C.2 AMBIENTE DE CERCANÍA	4.95
C.3 ACEPTACIÓN	4.67
C.4 VALORACIÓN	4.43

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Encuentro la pregunta muy clara y los criterios bien formulados.
V. Q.	La pedagogía de la ternura es una forma de educar desde el respeto y sobre todo el cariño. Por eso estoy de acuerdo que se vaya creando ambientes de cercanía mediante esta pedagogía de la ternura.
V. H.	En este punto es imposible negar que la pedagogía de la ternura genere un ambiente de cercanía, y esto efectivamente hace que el estudiante se sienta aceptado y valorado.
D. M.	La aplicación de la pedagogía de la ternura, con seguridad generará un ambiente de cercanía, pero esto no garantiza la total aceptación del estudiante, como tampoco la total valoración de todos dentro del aula.
A. M.	Totalmente de acuerdo con estos puntos.
J. C. Ch.	La valoración tiene que ver con la parte axiológica, debe completar ese punto
M. T. Q.	Concuerdo con todo.
V. M.	La valoración de los estudiantes debe comenzar por el docente, y de esa manera generar un clima de cercanía.
H. F.	Efectivamente esta pedagogía ayuda en todo sentido a crear un ambiente de cercanía, adecuado para una mejor educación

A. R.	La parte aceptación y de valoración es muy subjetiva, pues nada te garantiza que un ambiente de cercanía evite las diferencias. Revise eso por favor.
E. M.	Lo subjetivo de la valoración y la aceptación puede ser un impedimento a crear un ambiente de cercanía. Revise eso
E. C.	Mejore las estrategias para llegar a la aceptación y valoración dentro del aula
J. C. L.	El ambiente cercano es el resultado claro de una aplicación de la pedagogía de la ternura.
J. Q.	Todo está muy claro en este punto.
O. H.	La alternativa pedagógica de la ternura es generadora de cercanía entre docentes y estudiantes
Z. R.	La valoración es algo que no se puede medir fácilmente.
A. V.	sin comentarios

Comentario del investigador

La pregunta y sus indicadores pretenden ratificar, por su contenido, la información de otras anteriores. La Pedagogía de la Ternura genera un ambiente de cercanía para el estudiante, independientemente del contexto en que se encuentre, ya que esta pedagogía tiene un estilo de educar desde el respeto y sobre todo desde la relación afectiva y el cariño. Por ello es necesario crear ambientes de cercanía mediante este modelo de práctica educativa. El promedio es de 4.71/5 para una viabilidad y pertinencia de la pregunta como bastante adecuada.

19 - PROPONER LA APLICACIÓN DE UNA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA	**PROMEDIO TOTAL**
PREGUNTA 19: ¿CÓMO ENTIENDES LA IMPORTANCIA DE PROPONER LA APLICACIÓN DE UNA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO ENFOQUE PARA EL PROCESO DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA?	4.39
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	4.9
C.2 ENFOQUE	4.71
C.3 PROCESO APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA	4.33
C.4 CALIDAD EDUCATIVA	3.62

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	El término "Calidad" puede variar conforme al estilo de cada institución superior.
V. Q.	La calidad educativa depende mucho de la visión y misión que tenga cada institución de educación superior. Y creo que la aplicación de esta propuesta puede colaborar en la calidad educativa que ofrece cada institución.
V. H.	La importancia de esta pedagogía puede ser una alternativa como enfoque para mejorar la calidad educativa dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.
D. M.	Considero que la calidad educativa no se puede reducir a un trato afectivo y tierno, debe tener otros factores para llegar a conseguir la calidad necesaria.
A. M.	La calidad educativa debe tocarse con más cuidado, porque no depende solo del trato.
J. C. Ch.	La calidad educativa no depende de un discurso o de una actitud, ahí entran más cosas sería bueno relacionarlas.
M. T. Q.	La calidad educativa tiene que ver con la parte de formación, de estructura, de economía. ver ese punto
V. M.	La propuesta me parece muy acertada, porque esa es la mejor forma de mejorar la

	calidad educativa.
H. F.	Esta propuesta es novedosa en nuestro contexto, y creo que puede ser de gran ayuda para mejorar la calidad educativa que tenemos en nuestras instituciones de educación superior.
A. R.	La calidad educativa debería relacionarlo con lo institucional y lo económico y político
E. M.	La calidad educativa tiene otros aspectos, seria bueno que lo complete.
E. C.	La calidad educativa es un tema de mucho más amplitud.
J. C. L.	La calidad educativa es un término que debe revisarse.
J. Q.	El término Calidad es muy amplio. Aterrice ese término.
O. H.	El término calidad debe ser mejor desarrollado
Z. R.	Calidad educativa, término que debe aclarar.
A. V.	¿Qué es calidad educativa?

Comentario del investigador

Esta pregunta de la encuesta trata de ser integradora de muchos de los rasgos de la Pedagogía de la ternura antes tratados. Se confirma por los expertos la importancia de proponer la aplicación de una Pedagogía de la Ternura como enfoque para el proceso de aprendizaje y enseñanza, porque sin duda contribuye a la calidad educativa, a pesar que ésta también esté determinada por aspectos económicos de eficiencia y eficacia, en la infraestructura y en las políticas. La formación actitudinal y valorativa de los docentes hacia los estudiantes y entre estudiantes, puede mejorar de forma significativa en la educación superior. El resultado de 4.39/5 como promedio en la viabilidad y pertinencia de la pregunta la ubica como bastante adecuada.

20 - UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD CON TERNURA Y CALIDEZ TRANSFORMA UN ESTADO DE SITUACIÓN DESFAVORABLE A UNO MÁS FAVORABLE	**PROMEDIO**
PREGUNTA 20: ¿QUÉ CONSIDERACIÓN TIENE DE QUE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD CON TERNURA Y CALIDEZ ES EL INSTRUMENTO DE CAMBIO PARA PASAR DE UN ESTADO DE SITUACIÓN DESFAVORABLE A UNO MÁS FAVORABLE?	4.69
CRITERIOS:	**PROMEDIOS**
C.1 CALIDAD EDUCATIVA	4.48
C.2 TERNURA	4.86
C.3 INSTRUMENTO DE CAMBIO	4.76
C.4 SITUACIÓN FAVORABLE	4.67

Análisis

Comentarios del grupo de expertos consultados

Experto	**Comentario**
B. V. M.	Considero que todo cambio puede llegar a ser bueno si se lo sabe encaminar. Ahora, la pedagogía de la ternura puede estar como algo teórico, el desafío es ponerlo en práctica.
V. Q.	Un ambiente de cercanía generada por la ternura del docente y los estudiantes dentro de las aulas mejorarán en gran medida la educación.
V. H.	Personalmente considero que en nuestro contexto tenemos una condición desfavorable en cuanto a la educación superior, por tanto, es necesario dar ese cambio para que la situación sea más favorable.
D. M.	La calidad educativa depende de la estructura del establecimiento, de la formación de los docentes, de la apertura de pensamiento de los estudiantes. Creo que se no depende únicamente de un trato tierno y cálido.
A. M.	Me parece lógico que la aplicación de la pedagogía de la ternura genere esta transformación.
J. C. Ch.	Comparto todos los puntos:
M. T. Q.	Concuerdo la idea que una educación llevada a cabo con ternura y calidez puede aportar en la mejoría de la calidad educativa.
V. M.	Sin duda la aplicación de esta alternativa pedagógica se convierte en un

	instrumento valioso para transformar nuestra situación a una más favorable.
H. F.	Es bueno ver esta pedagogía como instrumento de cambio, pero también debería trabajar con otros instrumentos, para que el cambio sea más efectivo.
A. R.	Estoy totalmente de acuerdo con eso
E. M.	La calidad educativa depende de lo que ofrece cada universidad o instituto de educación superior. Revise eso
E. C.	Es relativa cada situación, ¿cómo medirlo?
J. C. L.	Recomiendo que se vea el concepto de Calidad educativa con más detalle.
J. Q.	Existen muchos instrumentos que pueden servir para el cambio, sería recomendable colocar algunos
O. H.	El cambio de paradigma en la educación puede generar situaciones más favorables.
Z. R.	De acuerdo
A. V.	¿Qué es calidad?

Comentario del investigador

Esta pregunta, como la anterior, integra el resultado al que se aspira de la aplicación de la Pedagogía de la ternura. Se puede afirmar que su aplicación implica el desarrollo de una educación superior de calidad con cercanía, calidez y la transformación de un estado de situación desfavorable a uno más favorable en su calidad de instrumento de cambio. El promedio de 4.69/5 ubica la viabilidad y pertinencia de la pregunta como bastante adecuada.

Validación general de las 20 preguntas

PREGUNTAS	VALOR / 5 PUNTOS	VALOR CUALITATIVO
PREGUNTA 1: ¿COMO COMPRENDE LA UTILIDAD DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA EN ESCENARIOS DONDE LA EMPATIA ES UN FACTOR PREPONDERANTE PARA SU APLICACION?	4.4	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 2: ¿DE QUÉ FORMA CONSIDERA QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA ES UN ACTO LIBERADOR?	4.3	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 3: ¿CÓMO CREE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA FAVORECE A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR?	4.5	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 4: ¿DE QUÉ MANERA CONSIDERA LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO UN ACTO DE AMOR?	4.5	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 5: ¿QUÉ OPINIÓN TIENE ACERCA DE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA BENEFICIA AL DESARROLLO ARMÓNICO DE LA INTELIGENCIA Y LA AFECTIVIDAD?	4.6	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 6: ¿QUÉ CRITERIO TIENES EN CUANTO A QUE LA FORMACIÓN INTEGRAL FAVORECE EL DESARROLLO DEL TALENTO INDIVIDUAL?	4.6	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 7: ¿QUÉ PIENSAS ACERCA DE QUE LA FORMACIÓN INTEGRAL A PARTIR DE LA ESPIRITUALIDAD SALESIANA?	4.2	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 8: ¿CÓMO CREE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA ES UN FACTOR ESENCIAL PARA POTENCIAR LAS DIMENSIONES HUMANAS?	4.7	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 9: ¿QUÉ CRITERIO TIENE EN CUANTO AL	4.6	BASTANTE

IMPACTO DE LA PEDAGOGÍA TERNURA SOBRE EL CAMPO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR?		ADECUADO
PREGUNTA 10: ¿QUÉ CONSIDERACIONES TIENE ACERCA DE QUE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA FORTALECE LAS RELACIONES SOCIO – AFECTIVAS?	4.8	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 11: ¿CUÁL ES SU REFLEXIÓN EN CUANTO A LA TRANSFORMACIÓN DE UNA PEDAGOGÍA TRADICIONAL A UNA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA?	4.3	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 12: ¿CÓMO PIENSAS QUE LA TERNURA Y CALIDEZ MEJORA LAS CONDICIONES DE VIDA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS?	4.7	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 13: ¿QUÉ OPINIÓN TIENE ACERCA DE QUE EL PROPÓSITO DE LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA ES EDUCAR A INDIVIDUOS FELICES MEDIANTE ENSEÑANZAS AFECTIVAS RELEVANTES?	4.6	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 14: ¿QUÉ PIENSAS EN CUANTO A QUE LA EDUCACIÓN DEBE SER INCLUYENTE, CONTEXTUALIZADA Y CON EQUIDAD DE GÉNERO, PARA VIVIR MEJOR Y LOGRAR LA REALIZACIÓN PERSONAL?	4.6	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 15: ¿CÓMO CONSIDERAS QUE LA PARTE AFECTIVA DE LOS DOCENTES HACIA LOS ESTUDIANTES Y ENTRE ELLOS MISMOS SE CONVIERTE EN LA BASE PRIMORDIAL DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA, PARA CONSTRUIR UNA HUMANIDAD CADA VEZ MEJOR?	4.4	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 16: ¿QUÉ PIENSAS ACERCA DE QUE LA EDUCACIÓN ES UN INSTRUMENTO FUNDAMENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD DE PAZ, LIBERTAD Y JUSTICIA SOCIAL?	4.6	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 17: ¿CÓMO COMPRENDE LA FORMACIÓN INTEGRAL COMO ARTICULADORA DE LAS ACCIONES EDUCATIVAS PARA ALCANZAR EL IDEAL DE CIUDADANOS COMPROMETIDOS CON LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MEJOR SOCIEDAD?	4.5	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 18: ¿CUÁL ES TU OPINIÓN EN CUANTO A QUE	4.7	BASTANTE

LA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA GENERA UN AMBIENTE DE CERCANÍA EN EL ESTUDIANTE?		ADECUADO
PREGUNTA 19: ¿CÓMO ENTIENDES LA IMPORTANCIA DE PROPONER LA APLICACIÓN DE UNA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA COMO ENFOQUE PARA EL PROCESO DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA PARA MEJORAR LA CALIDAD EDUCATIVA?	4.4	BASTANTE ADECUADO
PREGUNTA 20: ¿QUÉ CONSIDERACIÓN TIENE DE QUE UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD CON TERNURA Y CALIDEZ ES EL INSTRUMENTO DE CAMBIO PARA PASAR DE UN ESTADO DE SITUACIÓN DESFAVORABLE A UNO MÁS FAVORABLE?	4.7	BASTANTE ADECUADO

5.5 Validación general

Una vez concluida la interpretación de cada una de las preguntas de la encuesta, se puede afirmar que la viabilidad de la propuesta en cuanto a la aplicación de la Pedagogía de la Ternura es bastante adecuada. En todas las preguntas los rangos establecidos se ubican entre 4,3 y 4,8 con lo que la propuesta total es valorada y validada en el penúltimo nivel positivo de la escala cualitativa adoptada, lo que se considera un logro significativo de la investigación. Por tanto, la realización de talleres resulta ser pertinente para la aplicación de este enfoque pedagógico.

En opinión de algunos expertos y del propio autor, una vez procesada la información de la encuesta de validación, es necesario completar o mejorar la descripción de los indicadores de algunas de las preguntas de la encuesta, así como el carácter excluyente entre estos en las preguntas. No obstante, la conformación teórica de cada aspecto con sus indicadores constituye un primer intento valioso de categorizar el contenido de la Pedagogía de la ternura.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.

La presente investigación dio respuesta al problema de investigación: ¿Qué cualidades de la personalidad y de las relaciones interpersonales entre los estudiantes y con los docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia estudio de caso: estudiantes del diplomado en educación superior, se derivan de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura en el desarrollo del proceso de aprendizaje y enseñanza para su formación integral en la gestión 2020?, la cual fue resuelta en consideración al rol fundamental que tiene la potencial aplicación de la Pedagogía de la Ternura en su contribución al proceso de la formación integral de los estudiantes de educación superior en un contexto determinado.

La propuesta de esta investigación con la utilización de la metodología cualicuantitativa o mixta, demostró que la realización de talleres de capacitación para fortalecer el conocimiento sobre la Pedagogía de la Ternura, sería de gran significación para cada uno de los actores que participarán en el desarrollo de la propuesta y cumplir el objetivo general.

- Se logró confirmar que la contribución a la formación integral es posible a través de una estrategia didáctica sustentada en la propuesta de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura en el proceso de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes de la Universidad Salesiana de Bolivia estudio de caso: estudiantes del diplomado en educación superior en la gestión 2022.

Asimismo, en cuanto a los objetivos específicos:

- Se evaluó el estado del arte en lo relativo al enfoque de la Pedagogía de la Ternura en las condiciones de la educación superior, haciendo una revisión bibliográfica actual a través de la literatura nacional e internacional.

- Se llegó a diagnosticar el conocimiento que se tiene acerca de la Pedagogía de la Ternura mediante la aplicación de los instrumentos de investigación correspondientes. A través de los resultados se evidenció, mediante el cuestionario en su alternativa de entrevista y una guía de observación, que existe un desconocimiento acerca de este enfoque pedagógico por parte de docentes y estudiantes, ya que en su mayoría se ignoraba la existencia de este modelo de aprendizaje y enseñanza.

- Se realizó el diseño de la propuesta sustentada teóricamente en la Pedagogía de la ternura. También se propuso teóricamente la aplicación de diversos talleres sobre la Pedagogía de la Ternura, de acuerdo una estrategia didáctica como alternativa incluyente para la resignificación del trabajo pedagógico.

- Se validó la propuesta a través del método Delphi modificado.

Se pudo corroborar afirmativamente, a través del criterio de los expertos consultados, la idea científica a defender: Los talleres de aplicación de la Pedagogía de la Ternura contribuyen significativamente a la modificación de información, opiniones y criterios de estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje y enseñanza de la Universidad Salesiana de Bolivia estudio de caso: estudiantes del diplomado en educación superior.

También se demostró, gracias a las respuestas obtenidas por los expertos, que la potencial aplicación de la Pedagogía de la Ternura permite el desarrollo de hábitos de estudio porque la cercanía, la afectividad y el diálogo hecho con ternura junto a los sentimientos positivos ejercidos por el docente, hacen que los estudiantes demuestren entusiasmo por trabajar. Esto nos permite demostrar la necesidad de asumir la dimensión afectiva y emocional, desde la ternura, como fundamento para la formación integral del estudiante en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

El proceso de validación adoptado ratifica la viabilidad y pertinencia de cada una de las preguntas que conforman la encuesta sometida a los expertos. Su totalidad se ubica en el rango cualitativo bastante adecuado, lo que constituye un aporte científico de la tesis.

6.2 Recomendaciones.

A partir de los resultados de la presente investigación se sugiere:

- Socializar los resultados de la investigación con todos los actores involucrados, es decir, con estudiantes y docentes de la Universidad Salesiana de Bolivia estudio de caso: estudiantes del diplomado en educación superior.

- Promover, por las autoridades del posgrado de la Universidad Salesiana de Bolivia, actividades orientadas no solo al desarrollo cognitivo, sino también al desarrollo afectivo en función de la educación y formación integral del ser humano, debe buscar formar todos los aspectos que lo conforma y no solo limitarse en lo intelectual o académico.

- Impulsar y organizar de manera permanente por la Dirección Académica de posgrado de la Universidad Salesiana de Bolivia, ciclos de capacitación a todos los docentes sobre la formación integral en el proceso de aprendizaje y enseñanza, con el fin de desarrollar una práctica pedagógica que pueda potencializar el desarrollo afectivo de los estudiantes.

- Exhortar a los docentes a ampliar su formación pedagógica y tomar en cuenta la alternativa de la aplicación de la Pedagogía de la Ternura en sus clases para fortalecer la afectividad, el desarrollo de valores, conocimientos y actitudes que promuevan el trabajo solidario, la generación de interés por el aprendizaje, el estudio y la investigación en función de la libertad, confianza, seguridad y autoestima, ambiente acogedor para el proceso de aprendizaje y enseñanza.

- Realizar por las autoridades de la Universidad Salesiana de Bolivia talleres con los estudiantes con el fin de conocer la afectividad de forma científica para aplicarla efectivamente, en donde ellos sean conscientes de que son los artífices y responsables de su vida, y puedan potencializar su desarrollo afectivo.

- Profundizar el estudio de la Pedagogía de la Ternura, la afectividad y su importancia en el desarrollo del aprendizaje en los estudiantes de educación superior con muestras más amplias mediante estudios longitudinales en otras instituciones de educación superior a fin de tener una mejor visión sobre este punto, ya que es menester conocerlo por su relevancia no únicamente en la etapa educativa sino también en los diferentes aspectos de la vida de la persona.

- Generar nuevas propuestas sobre la Pedagogía de la Ternura con estrategias y contenidos originales acordes con las necesidades de los estudiantes en cada contexto determinado.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, L. (2014). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Venezuela: Redalyc. Recuperada en fecha 7 de marzo de 2022 en la página web: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011

Álvarez, G. (2016). El conocimiento del conocimiento: la obra de Edgar Morin. Cita a Morin, E. (1998). Introducción al pensamiento complejo N° 27, 68 - 75. Barcelona: Gedisa Editorial. Recuperada en fecha 21 de marzo de 2022 en la página web: http://www.redalyc.org/jastRepo/5216/521655237002/html/index.html

Andrade, R. (2013). La formación humana como dinamismo esencial hacia la plenitud del ser. Colombia: El Bosque. Recuperada en fecha 12 de marzo de 2022 en la página web: http://www.redalyc.org/html/1892/189230852007/

Artola, A. (2015). Breve historia de la pedagogía. Guatemala: Atom. Recuperado el 15 de noviembre de 2018 de http://brevehistoriadelapedagogia.blogspot.com/

Asamblea Legislativa del Estado Plurinacional de Bolivia. Ley de la Educación 070 (2010). “Avelino Siñani-Elizardo Pérez”. Editado por el Ministerio de Educación. La Paz.

Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. (3a. ed.). México: Grupo Editorial Patria

Bolaños, S. (2015). Lev Vigotsky. Constructivismo social. Recuperado el 19 de septiembre de 2022 de https://constructivismo.webnode.es/autores-importantes/lev-vigotsky/

Batres, M. (2015). Aportes a la educación de Sócrates, Platón, Aristóteles. Recuperado el 20 de febrero de 2022 de https://mariobatres.wordpress.com/2012/03/15/25/

Briceño, Jesús, Cañizales, Benito, Rivas, Yasmelis, Lobo, Hebert, Moreno, Emilia, Velásquez, Iván y Ruzza, Ivone. (2015). La holística y su articulación con la generación de teorías. Recuperado en la siguiente fecha 2 de julio de 2022 de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35616720008

Calizaya, H. (2015). Manifiesto de Educación de Calidad con Calidez. Recuperado en fecha 25 de septiembre de 2022 de: https://es.scribd.com/doc/3021463/MANIFIESTO-EDUCACION-DE-CALIDAD-CON-CALIDEZ

Cecilia, A. (2017). Breve historia de la pedagogía. Recuperado el 21 de febrero de 2022 de: http://brevehistoriadelapedagogia.blogspot.com/p/educacion-romana.html

Cerezo, H. (2017). Corrientes pedagógicas contemporáneas. Odiseo, revista electrónica de pedagogía, 4, (7) ISSN 1870-1477. Recuperado el 3 de octubre de 2022 de: https://odiseo.com.mx/articulos/corrientes-pedagogicas-contemporaneas

Daza, R. (2014). Regulación de la educación superior en Bolivia. La nueva normativa. México: Ed. UDUAL Recuperado el 2 de octubre de 2022 de http://www.redalyc.org/html/373/37333040004/

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. París: Santillana-UNESCO

Diccionario de la Real Academia Española (2017). Definición del término Ternura. Recuperado el 1 de agosto de 2021 de http://dle.rae.es/?id=SHmDVXL

Díaz, F. Hernández, G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: McGraw-Hill

Echeverría, B. (2015). Orientación profesional. Barcelona: UOC

Fernández, K (2018). Un proyecto pedagógico–comunitario con enfoque de derechos. Cita a Trujillo, S. (2008). Pedagogía de la afectividad. Colombia: Fundación Universitaria Los Libertadores. Recuperado el 2 de mayo de 2021 de http://pedagogiedu060793.blogspot.com/2015/06/pedagogia-en-la-educacion-1.html

Figueroba, A. (2019). Los 7 tipos de muestreo y su uso en las Ciencias. México. Recuperado el 27 de diciembre de 2019 de https://psicologiaymente.com/miscelanea/tipos-de-muestreo

Giddens, A. (2015). La etnografía como herramienta en la investigación cualitativa. México. Recuperado el 9 de julio de 2022 de http://www.psyma.com/company/news/message/la-etnografia-como-herramienta-en-la-investigacion-cualitativa

Hernández Sampieri y otros. (2014). Metodologías de la Investigación. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Holt, C. (2017). Dirigir un taller. Recuperado el 19 de septiembre de 2022 de https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/estructura/asistencia-tecnica-y-entrenamiento/dirigir-talleres/principal

Huayta, L. (2017). “La pedagogía de la afectividad en educación inicial”. Perú. Cita a Tomás, M. y Garrido, C. (2004). La educación de la afectividad. V Congreso Internacional de Filosofía de la Educación. Revista de Pedagogía ISSN 0798-9792. Rev. Ped v.25 n.74. Caracas. Recuperado el 1 de agosto de 2021 de http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1552/T.A.HUAYTA%20VILLAGARAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Johnson, J. (2018). Proceso Enseñanza-Aprendizaje. Ecuador: Ecured. Recuperado el 2 de octubre de 2022 de https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje

Juliao, C. (2013). Una pedagogía praxeológica. Editorial Uniminuto. Bogotá.

Martínez, M. (2009). Dimensiones básicas de un desarrollo humano integral. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Marina, J. (2016) El laberinto sentimental, Anagrama, Barcelona: Anthropos. Recuperado el 1 de agosto de 2022 de https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/educacion/2016-03-15/nuevo-modelo-inteligencia-pedagogia-cientificamente-fundada-jose-antonio-marina_1168419/

Martí, J. (2014). Reflexión sobre los discursos en educación superior, una mirada desde la psicología social crítica. México. Recuperado el 12 de agosto de 2018 de http://www.scielo.org.mx./scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000400003

Misas, G. (2018). Colombia aprende. La educación superior en Colombia: Análisis y estrategias para su desarrollo. Recuperado el 31 de julio de 2018 de http://www.Researchgate.net/publication/319361371_formación_integral_en_la_educacion_superior_analisis_de_contenido

Mayra Novelo. (2018). Sistema Preventivo de Don Bosco, conocida como Pedagogía Salesiana. México. Recuperada en fecha 3 de octubre de 2022 de http://es.catholic.net/op/articulos/47888/sistema-preventivo-de-don-bosco-conocida-como-pedagoga-salesiana.html#modal

Normas APA (2019). La Triangulación: Definiciones y Tipos. Recuperada el 24 de septiembre de 2022 de http://normasapa.net/triangulacion-definiciones-tipos/

Oliveros, S. (2017). La pedagogía informacional de Picardo Joao: actualización desde la alfabetización en información. Chile. Cita a Picardo, O. (2004). Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación. El Salvador: San Salvador. Recuperado el 29 de julio de 2022 de http://www.infotecarios.com/la-pedagogia-informacional-picardo-joao-actualizacion-desde-la-alfabetizacion-informacion/#.W2MfrNJKi1s

Orozco, B. (2016). Reflexiones sobre didáctica: el saber de quien ejerce el oficio de enseñar. Recuperado en fecha 14 de abril de 2022 de la página web http://www.pedagogía.filos.unam.mx/orozco-fuentes-bertha/

Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Recuperado el 19 de septiembre de 2022 https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf

Pedraza, F. (2017). El taller como estrategia pedagógica. Colombia: INAM Recuperada el 7 de marzo de 2022 de http://www.docenteinem.org/2017/10/el-taller-como-estrategia-pedagogica.html

Pedraza, P. (2017). El sueño del Rey (El rey sin dientes). México. Recuperada el 9 de marzo de 2021 de https://www.masslive.com/elpueblolatino/2013/07/el_rey_sin_dientes.html

Rojando, J. (2016). Conceptos básicos en Pedagogía. Venezuela: URBS

Rovira A. (2016) El valor de la ternura. España: El País Recuperado el 1 de octubre de 2022 de https://elpais.com/diario/2006/03/19/eps/1142753227_850215.html

Ruiz, P. (2014). Educar en la alteridad. Barcelona. Recuperado el 14 de abril de 2022 de http://www.revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2323

Rhodes, M. (Director). (1985). El cuarto Rey Mago. Estados Unidos: Paulist Picture. Recuperado el 11 de marzo de 2018 de https://www.youtube.com/watch?v=kfvVmO_CDiM

Soto, C. (2014). Aporte de La Pedagogía Salesiana a la Educación Del Siglo XXI. El desafío de la educación hoy. México. Recuperado el 2 de julio de 2022 de: http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2147/2/1086356_ANEXO_Articulo.pdf

Taylor, C. (2018). Aportes de Grecia al mundo. Recuperado el 21 de febrero de 2022 de: http://www.todahistoria.com/aportes-de-grecia-al-mundo/

Turner, L. (2016). Pedagogía de la Ternura. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Recuperado el 1 de agosto de 2018 de http://narino.info/2016/06/02/descargar-libro-pedagogia-de-la-ternura-de-lidia-turner-marti-y-balbina-pita-cespedes/

Vasco, M. (2015). Los retos del aprendizaje: El taller como estrategia pedagógica. Ed. Emagister. Recuperado el 7 de marzo de 2022 de https://www.emagister.com/blog/los-retos-del-aprendizaje-el-taller-como-estrategia-pedagogica/

Villavicencio, P. (2007). La esquina del idioma: Proactivo, Propositivo y Asertivo. Educador. Recuperado el 9 de julio de 2022 de: https://www.fundeu.es/noticia/la-esquina-del-idioma-proactivo-propositivo-y-asertivo-3822/

Wergen, J. (2019). Guía para la elaboración del perfil de tesis. La Paz-Bolivia: CEPIES-UMSA

ANEXOS

"TODAS LAS
PERSONAS
SON IGUALES
ANTE LA LEY"